ABSTRAK

Pengaruh Biaya Operasional Dan Biaya Kualitas Terhadap Laba Pada PT. PINDAD (Persero) Divisi Tempa Dan Cor

Penelitian ini dilaksanakan pada PT. PINDAD (Persero) Divisi Tempa dan Cor. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh biaya operasional dan biaya kualitas terhadap laba pada PT. PINDAD (Persero) Divisi Tempa dan Cor baik secara simultan maupun parsial.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Pengujian statistik yang digunakan adalah asumsi klasik, regresi linier berganda, korelasi *person*, koefisien determinasi, uji hipotesis dan juga menggunakan bantuan program aplikasi *SPSS 17.0*

Hasil Penelitian menunjukan bahwa secara parsial biaya operasional berpengaruh signifikan dengan arah negatif terhadap laba. sementara biaya kualitas berpengeruh signifikan dengan arah positif terhadap laba. selain itu, secara simultan baik biaya operasional dan biaya kualitas berpengaruh signifikan dan memiliki pengaruh sebesar 77,9% terhadap laba, sisanya 22,1% dipengaruhi oleh faktor lain seperti harga jual, volume penjualan dan lain-lain. Dapat disimpulkan bahwa biaya operasional dan biaya kualitas memiliki pengaruh kuat terhadap laba.

Kata kunci: Biaya Operasional, Biaya Kualitas, Laba