DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ii
LEMBAR PUBLIKASI iii
ABSTRAK iv
ABSTRACT v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2. Identifikasi Masalah 8
1.3 Rumusan Masalah 8
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 9
1.4.1 Maksud Penelitian.....9
1.4.2 Tujuan Penelitian 9
1.5 Kegunaan Penelitian 9
1.5.1 Kegunaan Praktis 9
1.5.2 Kegunaan Akademis.....10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.... 10
2.1 Kajian Pustaka 11
2.1.1 Sistem Administrasi Perpajakan Modern 11
2.1.1.1 Pengertian Sistem Administrasi Pepajakan Modern 11
2.1.1.2 Tujuan Sistem Administrasi Perpajakan Modern 13
2.1.1.3 Karakteristik Sistem Administrasi Perpajakan Modern 14
2.1.1.4 Indikator Sistem Administrasi Perpajakan Modern 14
2.1.2 Sanksi Perpajakan 15
2.1.2.1 Sanksi Administrasi 16
2.1.2.1 Sanksi Pidana 17
2.1.2.2 Indikator Sanksi Administrsi 18

2.1.3 Motivasi Wajib Pajak 18
2.1.3.1 Pengertian Motivasi 20
2.1.3.2 Indikator Motivasi 20
2.2 Kerangka Pemikiran 20
2.2.1 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modernsi terhadap Motivasi wajib Pajak 22
2.2.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Motivasi Wajib Pajak..... 23
2.3 Hipotesis 25
BAB III METODE PENELITIAN 26
3.1 Metode Penelitian 28
3.2 Oprasionalisasi Variabel 28
3.3 Sumber Data dan Tekhnik Penentuan Data 34
3.3.1 Sumber Data..... 34
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 35
3.4 Populasi dan penarikan sample..... 37
3.4.1 Populasi..... 37
3.4.2 Penarikan Sample 38
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian 39
3.4.3.1 Lokasi Penelitian..... 39
3.4.3.2 Waktu Penelitian..... 39
3.5 Metode Pengujian Data..... 40
3.5.1 Uji Validitas 40
3.5.2 Uji Reliabilitas 41
3.6 Metode Analisis Data 42
3.6.1 Analisis Data Deskriptif 43
3.6.2 Analisis Data Verifikatif 44
3.6.3 Pengujian Hipotesis 58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 61
4.1 Hasil Penelitian 61
4.1.1 Pengujian Kualitas Alat Ukur..... 65
4.1.1.1. Uji Validitas 65

4.1.1.2 Uji Reliabiltas 67
4.1.2 Analisis Deskriptif 68
4.1.2.1 Gambaran Sistem Administrasi Perpajakan Modern di KPP Pratama Soreang..... 69
4.1.2.2 Gambaran Sanksi Perpajakan di KPP Soreang 78
4.1.2.3 Gambaran Motivasi Wajib Pajak di KPP Soreang 82
4.1.3 Analisis Verifikatif 89
4.1.3.1.Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*)..... 91
4.1.3.2 Pengujian Model Pengukran (*Inner Model*)..... 99
4.1.3.3 Pengujian Hipotesis 103
4.2 Pembahasan 106
4.2.1 Analisis Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Motivasi Wajib Pajak.....107
4.2.2 Analisis Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Motivasi Wajib Pajak 108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 112
5.1 Kesimpulan 112
5.2 Saran 114
5.2.1 Saran Praktisi 115
5.2.2 Saran Akademis 116
DAFTAR PUSTAKA 117
LAMPIRAN 119
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 150

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Oprasional Variabel..... 32

Tabel 3.2 Skoring *Rating Scale*..... 37

Tabel 3.3 Kriteria Penilaian *respon rate* 37

Tabel 3.4 Waktu Pelaksanaan Penelitian 40

Tabel 3.5 Standart Penilaian Validitas 41

Tabel 3.6 Standart Penilaian Reliabilitas 42

Tabel 3.7 Kriteria Presentase Tanggapan Responden 44

Tabel 3.8 Kriteria Penilaian Koefisien Korelasi 56

Tabel 3.9 Kriteria Penilaian Koefisien Determinasi..... 57

Tabel 4.1 Kriteria Penilaian responden..... 62

Tabel 4.2 Pengembalian Kuisoner..... 62

Tabel 4.3 Karakteristik Responden 63

Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Koefisien Validitas Variabel Sistem Administrasi Perpajakan Modern 65

Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Koefisien Validitas Variabel Sanksi Perpajakan.... 66

Tabel 4.6 Hasil perhitungan Koefisien Validitas Variabel Motivasi Wajib Pajak..66

Tabel 4.7 Hasil Pengujian uji Reliabilitas 67

Tabel 4.8 Kategori Tanggapan Responden 69

Tabel 4.9 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan di KPP Pratama Soreang 70

Tabel 4.10 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kepuasan Wajib Pajak 71

Tabel 4.11 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Indikator Teknologi dan Sistem Informasi 72

Tabel 4.12 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kinerja SDM dalam Melayani 74

Tabel 4.13 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pengawasan Internal..... 75

Tabel 4.14 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Perpajakan di KPP Pratama Soreang 76

Tabel 4.15 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Indikator Sanksi Harus Jelas dan Tegas 77

Tabel 4.16 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Indikator Sanksi Tidak Mengenal Kompromi dan Toleransi 79

Tabel 4.17 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Indikator Sanksi Hendaklah Seimbang 80

Tabel 4.18 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Indikator Sanksi Langsung Memberikan Efek Jera..... 81

Tabel 4.19 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Wajib Pajak di KPP Pratama Soreang 82

Tabel 4.20 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Indikator Dororangan untuk Memiliki NPWP 84

Tabel 4.21 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Indikator Dorangan untuk Melaksanakan Setoran Pajak 85

Tabel 4.22 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Indikator Dorangan Untuk Melaksanakan Pembukuan 87

Tabel 4.23 *Loading Factor* untuk Setiap Indikator dari Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan (X_1) 91

Tabel 4.24 *Loading Factor* untuk Setiap Indikator dari Sanksi Perpajakan (X_2) ... 92

Tabel 4.25 *Loading Factor* untuk Setiap Indikator dari Motivasi Wajib Pajak (Y)..93

Tabel 4.26 Hasil Uji AVE dan Communality 94

Tabel 4.27 Hasil Uji *Cross Loading* 96

Tabel 4.28 Hasil Uji Perbandingan Akar AVE dengan Korelasi Variabel Laten.... 96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian 24

Gambar 3.1 Struktur Analisis Variabel penelitianSecara Keseluruhan 50

Gambar 3.2 Struktur Analisis Pengaruh $\xi 1$ Terhadap η 58

Gambar 3.3 Struktur Analisis Pengaruh $\xi 2$ Terhadap η 60

Gambar 4.1 Grafik Karakteristik Responden Menurut Gender 64

Gambar 4.2 Grafik Karakteristik Responden Menurut Pekerjaan 64

Gambar 4.3 Garis Kontinum Pedoman Kategorisasi Tanggapan Responden..... 69

Gambar 4.4 Garis Kontinum Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan 70

Gambar 4.5 Garis Kontinum Sanksi Perpajakan 77

Gambar 4.6 Garis Kontinum Motivasi Wajib Pajak 83

Gambar 4.7 Model Penelitian 89

Gambar 4.8 Diagram Jalur Model Lengkap 90

Gambar 4.9 Kurva Pengujian Hipotesis Pengaruh Sistem Administrasi Modern terhadap Motivasi Wajib Pajak 103

Gambar4.10 Kurva Pengujian Hipotesis Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Motivasi Wajib Pajak 105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuisoner 118

Lampiran Output SPSS 124

Lampiran Berita Acara Bimbingan Skripsi 134

Lampiran Surat Penyerahan Kuisoner..... 136

Lampiran Surat Balasan Penelitian 138

Lampiran Surat Permohonan Penelitian..... 140

Lampiran Kartu Peserta Sidang Skripsi..... 142

Lampiran Bukti Pembayaran Wisuda 144

Lampiran Lembar Revisi 146