BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan berdasarkan fenomena yang dikemukakan di latar belakang, kerangka pemikiran, hipotesis penelitian dan hasil penelitian serta pembahasan maka dapat disimpulkan :

1) Terdapat pengaruh antara Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Motivasi Wajib Pajak. Artinya semakin berjalan dengan baik suatu sistem akan mengalami peningkatan pula pada Motivasi wajib Pajak. Fenomena yang mengenai adanya keterlambatan dalam penyampaian SPT (Surat Pemberitahuan) dengan menggunakan sistem e-*filling* yang membuat Wajib Pajak merasa lebih nyaman melakukannya secara manual menjadi faktor yang menyebabkan motivasi wajib pajak kurang dalam menggunkan Sistem Administrasi Perpajakan Modern. Masalah Sistem Administrasi Perpajakan terjadi karena Sistem Administrasi Perpajakan yang belum maksimal. Belum maksimalnya Sistem Administrasi Perpajakan ditandai dengan :
   a) Kepuasan Wajib Pajak dalam kinerja Sistem Administrasi Perpajakan Modern masih dirasa belum sepenuhnya baik oleh wajib pajak. .
   b) Pengunaan Teknologi Komunikasi dan informasi melalui Sistem *e-Filling* masih kurang karena wajib pajak merasa lebih Senang menggunakan sistem manual, dikarenaka sistem pada jaringan kadang sering error.

c) Kinerja SDM dalam melayani yang dilakukan dengan memberikan perbaikan sistem administrasi masih belum dapat membantu wajib pajak sepenuhnya.

d) Pengwasan internal belum sepenuhnya maksimal sehingga masih ada wajib pajak yang menghindar untuk tidak membayar pajak.

2) Sanksi Perpajakan berpengaruh terhadap Motivasi Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Fenomena mengenai masih adanya wajib pajak yang sudah melihat sanksi hukum tetapi masih saja melanggar menjadi faktor kurangnya motivasi wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Belum maksimalnya Sanksi Perpajakan ditandai dengan :

a) Sanksi belum sepenuhnya jelas dan tegas.

b) Sanksi belum sepenuhnya seimbang

c) Sanksi masih dapat di kompromikan dan dinegosiaskan,

d) Sanksi belum sepenuhnya langsung memberikan efek jera

5.2 Saran

5.2.1 Saran Praktis

Setelah penulis meneliti dan menjelaskan pembahasan mengenai Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Sanksi Perpajakan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Soreang maka peneliti memberikan ssaran sebagai berikut:

1) Penerapan sistem administrasi perpajakan modern berpengaruh terhadap Motivasi wajib pajak. Untuk meningkatkan Motivasi wajib pajak, maka KPP perlu memberi perhatian fokus pada penerapan sistem administrasi perpajakan modern saat ini. Perhatian itu dilakukan dengan:
    a) Memberikan suatu pelatihan atau penyuluhan kepada wajib pajak agar dapat menambah pemahaman dari sistem administrasi perpajakan modern sehingga dapat membantu meningkatkan kepuasan para wajib pajak.
    b) Untuk Wajib Pajak pada Saat wajib pajak melaporkan SPT melalui sistem *E-filling* harus selalu dalam keadan jaringan yang baik agar data dapat terkoneksi dengan baik.danuntuk KPP Pratama Soreang yaitu dengan memberikan pelatihan terhadap wajib pajak maupun fiskus agar dapat mengunakan sistem yang ada dengan baik.
    c) DJP harus meperbaiki sistem yang ada dalam DJP dan juga memberikan pelayanan yang optimal dari petugas pajak kepada Wajib Pajak dan meningkatkan strategi dalam sosialisasi kepada Wajib Pajak.
    d) Meningkatkan pengawasan internal sehingga kode etik pegawai lebih tegas dan konsisten serta implementasi dan evaluasi dalam program modernisasi dapat berhasil sehingga tujuan perpajakan dapat tercapai

2) Sanksi Perpajakan berpengaruh terhadap Motivasi Wajib Pajak. Untuk meningkatkan Motivasi Wajib Pajak, maka Direktorat Jendral Pajak perlu memberi perhatian fokus terhadap pelaksanaan sanksi yang dijalankan. Perhatian itu dilakukan dengan:
    a) Memberikan kejelasan sanksi yang diberikan dan ketegasan DJP dalam memberi sanksi kepada oknum-oknum dengan tujuan sarana mendidik
    b) Tidak pernah melakukan kompromi atau negosiasi dengan wajib pajak akan sanksi perpajakan.
    c) Penyeimbangan sanksi terhadap semua wajib pajak .
    d) Meningkatkan sanksi yang lebih berat untuk para pelaku penggelapan pajak/ pelanggar pajak agar memberikan efek jera.

5.2.1 Saran Akademis

Penelitian Mengenai Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Sanksi Perpajakan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Soreang Disarankan pada peneliti berikutnya untuk melakukan penelitian yang sama, dengan menambah indikator, metode yang sama tetapi unit analisis, populasi dan sampel yang berbeda agar diperoleh kesimpulan yang mendukung dan memperkuat teori dan konsep yang telah dibangun sebelumnya, baik oleh peneliti maupun oleh peneliti-peneliti terdahulu.