# BAB V

# KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh transparansi dan akuntabilitas terhadap kinerja dinas di Kota Bandung, maka pada bagian akhir dari penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sekaligus saran sebagai berikut:

## 5.1 Kesimpulan

1. Transparansi dinas yang ada di Kota Bandung kepada masyarakat untuk mengakses informasi cukup Transparan. Sebagian besar dinas yang ada di Kota Bandung belum memiliki sistem informasi yang mudah untuk diakses, namun telah mampu meningkatkan arus informasi melalui kerjasama dengan media massa dan lembaga non pemerintah. Dinas yang ada di Kota Bandung juga pada umumnya telah menyediakan informasi yang cukup jelas tentang tanggungjawab, namun belum membuat mekanisme pengaduan jika ada peraturan yang dilanggar atau permintaan membayar uang suap.
2. Pertanggungjawaban dinas yang ada di Kota Bandung terhadap masyarakat atas program yang dilaksanakan masih rendah. Sebagian besar dinas yang ada di Kota Bandung memiliki akuntabilitas hukum dan kejujuran yang rendah, namun telah memiliki akuntabilitas prosess yang cukup baik. Sebagian besar dinas yang ada di Kota Bandung juga memiliki akuntabilitas program yang rendah dan belum memenuhi akuntabilkitas kebijakan.

3. Dalam kinerja sebagian besar dinas yang ada di Kota Bandung memiliki sumber daya masukan yang cukup baik dalam melaksanakan program. sebagian besar dinas yang ada di Kota Bandung memiliki pencapaian hasil yang cukup tinggi dari pelaksanan program. sebagian besar dinas yang ada di Kota Bandung memberikan manfaat dan dampak yang cukup tinggi kepada masyarakat dari pelaksanan program.
4. Secara simultan (bersama-sama) transparansi dan akuntabilitas berpengaruh terhadap kinerja Dinas di Kota Bandung. Transparansi dan akuntabilitas secara bersama-sama memberikan kontribusi atau pengaruh sebesar 67,2% terhadap kinerja Dinas di Kota Bandung. Secara parsial transparansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja Dinas di Kota Bandung, transparansi memberikan kontribusi atau pengaruh sebesar 34,2% terhadap kinerja Dinas di Kota Bandung. Kemudian akuntabilitas berpengaruh signifikan terhadap kinerja Dinas di Kota Bandung, akuntabilitas memberikan kontribusi atau pengaruh sebesar 33,0% terhadap kinerja Dinas di Kota Bandung.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan bahwa Kinerja Dinas yang ada di Kota Bandung sudah cukup baik tetapi ada beberapa hal yang harus di perbaiki, di antaranya sebagai berikut:

1. Transparansi di dinas yang ada di Kota Bandung sudah cukup bagus, namun sebaiknya dinas yang ada di Kota Bandung memiliki sistem informasi yang mudah untuk diakses dan membuat mekanisme pengaduan jika ada peraturan

yang dilanggar atau permintaan membayar uang suap, sehingga dengan begitu dapat meningkatkan ketrasparanan di dinas yang ada di Kota Bandung.

2. Dalam pertanggungjawabannya dinas yang ada di Kota Bandung terhadap masyarakat atas program yang dilaksanakan masih rendah, jadi sebaiknya dinas yang ada di Kota Bandung meningkatkan akuntabilitas hukum, akuntabilitas kejujuran, akuntabilitas program dan harus memenuhi akuntabilitas kebijakan, dengan begitu dapat meningkatkan akuntabilitas dinas yang ada di Kota Bandung.