DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

PERNYATAAN KEASLIAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* .....v**

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah.....8

1.2.2 Rumusan Masalah.....9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian.....9

1.4 Manfaat Penelitian 10

1.4.1 Manfaat Praktis 10

1.4.2 Manfaat Akademis 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

1.5.1 Lokasi Penelitian.....11

1.5.2 Waktu Penelitian.....11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....13

2.1.1 Sosialisasi Perpajakan.....13

2.1.1.1 Pengertian Sosialisasi Perpajakan 13

2.1.1.2 Jenis-Jenis Sosialisasi.....14

2.1.1.3 Bentuk-Bentuk Sosialisasi Perpajakan.....14

2.1.1.4 Indikator dan Dimensi Sosialisasi Pajak 16

2.1.2 Pengetahuan Pajak.....16

2.1.2.1 Pengertian Pengetahuan Pajak 16

2.1.2.2 Indikator dan Dimensi Pengetahuan Pajak 18

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak 21

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....21

2.1.3.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Pajak 27

2.1.4 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 27

2.1.5 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....28

2.2 Kerangka Pemikiran.....30

2.3 Hipotesis Penelitian 33

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....35

3.2 Metode Penelitian 36

3.2.1 Desain Penelitian 37

3.3 Oprasional Variabel 39

3.4 Sumber data 41

3.5 Alat Ukur Penelitian 42

3.5.1 Uji Validitas.....42

3.5.2 Uji Reabilitas 43

3.5.3 Uji MSI (Data Ordinal Ke Interval).....44

3.6 Populasi dan Sample 45

3.6.1 Populasi.....45

3.6.2 Sample 46

3.7 Teknik Pengumpulan Data.....47

3.8 Metode Pengujian Data 48

3.8.1 Metode Analisis 48

3.8.2 Pengujian Hipotesis 66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....71

4.1.1 Deskripsi Responden.....71

4.1.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 73

4.1.2.1 Hasil Uji Validitas 74

4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas 75

4.1.3 Analisis Deskriptif.....76
4.1.3.1 Gambaran Sosialisasi pajak Wajib Pajak pada KPP Pratama Bandung Cibeunying.....77
4.1.3.2 Gambaran Pengetahuan pajak Wajib Pajak pada KPP Pratama Bandung Cibeunying.....81
4.1.3.3 Gambaran Kepatuhan wajib pajak KPP Pratama Bandung Cibeunying.....85
4.2 Model Pengaruh Sosialisasi Pajak dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....88
4.2.1 Pengujian Model Pengukuran *(Outer Model)*.....89
4.2.2 Menilai Outer Model atau Measurement Model.....92
4.2.3 Pengujian Model Struktural (Inner Model).....95
4.3 Pembahasan Penelitian.....99
4.3.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....99
4.3.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....101

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....105
5.2 Saran.....105

DAFTAR PUSTAKA.....108

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....110

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....130