DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1 Maksud Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 8

2.1.1 *Self Assessment System* 8

2.1.1.1 Pengertian *Self Assessment System* 8

2.1.1.2 Indikator *Self Assessment System* 9

2.1.2 Kepatuhan Pajak 11

2.1.2.1 Pengertian Kepatuhan Pajak 11

2.1.3.2 Macam Macam Kepatuhan Pajak 12

2.1.3.3 Manfaat Predikat Wajib Pajak Patuh 13

2.1.3.4 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak 13

2.1.3 Penerimaan Pajak 14

2.1.3.1 Pengertian Penerimaan Pajak 14

2.1.3.2 Pengelolaan Penerimaan Pajak 15

2.1.3.3 Sumber Penerimaan Pajak 16

2.1.3.4 Faktor Faktor Penerimaan Pajak 17

2.2 Kerangka Pemikiran 18

2.2.1 *Self Assessment System* Terhadap Penerimaan Pajak 18

2.2.2 Kepatuhan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 19

2.3 Hipotesis 21

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian 22

3.2 Desain Penelitian 23

3.3 Operasional Variable 27
3.4 Sumber Data 31
3.5 Alat Ukur Penelitian 31
3.5.1 Uji Validitas 31
3.5.2 Uji Reliabilitas 33
3.5.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) 34
3.6 Populasi dan Penarikan Sample 35
3.6.1 Populasi 35
3.6.2 Sampel 35
3.7 Metode pengumpulan Data 36
3.8 Metode Pengujian Data 38
3.8.1 Metode Analisis 38
3.8.2 Pengujian Hipotesis 51
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 55
4.1.1 Profil Responden 55
4.1.2 Uji Validitas dan Uji Realibitas 57
4.1.2.1 Hasil Uji Validitas 57
4.1.2.2 Hasil Uji Reabilitas 58
4.1.3 Analisis Deskriptif 59
4.1.3.1 Gambaran *Self Assessment System* Pekerja Pajak pada KPP Pratama Bojonagara Bandung 60

4.1.3.2 Gambaran Kepatuhan Pajak Pekerja Pajak pada KPP Pratama Bojonagara Bandung 63
4.1.3.3 Gambaran Penerimaan Pajak KPP Pratama Bojonagara Bandung..... 66
4.2 Pengujian Structural Equation Model (SEM) 68
4.2.1 Variabel Laten *Self Assessment System* 68
4.2.2 Variabel Laten Kepatuhan Pajak 71
4.2.3 Validasi Konstruk Model Pengukuran Variabel *Self Assessment System* dan Kepatuhan Pajak terhadap Penerimaan Pajak 74
4.3 Pembahasan..... 77
4.3.1 Pengaruh *Self Assessment System* terhadap Penerimaan Pajak 77
4.3.2 Pengaruh Kepatuhan Pajak terhadap Penerimaan Pajak..... 78
4.3.3 Pengaruh *Self Assessment System* dan Kepatuhan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak..... 80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 80
5.2 Saran 81
DAFTAR PUSTAKA 84
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....

DAFTAR TABEL

NO	JUDUL	HALAMAN
Tabel 3.1	Desain Penelitian	27
Tabel 3.2	Operasional Variabel	29
Tabel 3.3	Standar Penelitian Reliabilitas	33
Tebel 3.4	Bobot Nilai Kuisioner	37
Tabel 3.5	Kriteria Penilaian *Response Rate*	38
Tabel 3.6	Kriteria Presentase Tanggapan Responden	40
Tabel 3.7	Kerangka Simbol	47
Tabel 3.8	Kriteria penilaian Koefisien Korelasi	51
Tabel 3.9	Kriteria penilaian Koefisien determinasi	52
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis kelamin	56
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	56
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Validitas Kuisioner	58
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Reliabilitas Kuisioner	59
Tabel 4.6	Pedoman Kategorisasi Tanggapan Responden	60
Tabel 4.7	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai *Self Assessment System*	61
Tabel 4.8	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Mendaftarkan Diri ke Kantor Pelayanan Pajak	62
Tabel 4.9	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Menghitung Pajak Oleh Wajib Pajak	62

Tabel 4.10 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Membayar Pajak Dilakukan Sendiri Oleh Wajib Pajak 63
Tabel 4.11 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Pajak Pekerja Pajak pada KPP Pratama Bojonagara Bandung 63
Tabel 4.12 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Tepat Waktu. 64
Tabel 4.13 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Tidak Punya Tunggakan 65
Tabel 4.14 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Tidak Pernah Dijatuhi Hukuman 65
Tabel 4.15 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Penerimaan Pajak KPP Pratama Bojonagara Bandung 66
Tabel 4.16 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Realisasi Penerimaan Pajak 67
Tabel 4.17 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Mengenai PPH dan PPN 67
Tabel 4.18 Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak (dlm Rupiah) Tahun 2014 68
Tabel 4.19 Model Pengukuran Variabel *Self Assessment System* (X1) 69
Tabel 4.20 Model Pengukuran Variabel Kepatuhan Pajak 72
Tabel 4.21 Model Pengukuran Variabel *Self Assessment System* dan Kepatuhan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 74

DAFTAR GAMBAR

NO	JUDUL	HALAMAN
Gambar 3.1	Struktur Analisis Variabel secara keseluruhan	45
Gambar 3.2	Struktur Analisis Pengaruh ξ1 terhadap η.....	53
Gambar 3.3	Struktur Analisis Pengaruh ξ2 terhadap η.....	54
Gambar 4.1	Standardized Solution Variabel *Self Assessment System*	71
Gambar 4.2	Standardized Solution Variabel Kepatuhan Pajak	73
Gambar 4.3	Standardized Solution Variabel *Self Assessment System* dan Kepatuhan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak	75

DAFTAR LAMPIRAN

HALAMAN

Lampiran 1 Lampiran Surat Permohonan Penelitian 87

Lampiran 2 Lampiran Surat Balasan Penelitian 88

Lampiran 3 Lampiran Surat Bebas Pinjam Perpustakaan 89

Lampiran 4 Lampiran Berita Acara Bimbingan I 90

Lampiran 5 Lampiran Berita Acara Bimbingan II..... 91

Lampiran 6 Lampiran Lembar Revisi Sidang UP I……..92

Lampiran 7 Lampiran Lembar Revisi Sidang UP II…….93

Lampiran 8 Lampiran kartu peserta sidang Usulan Penelitian 94

Lampiran 7 Lampiran Surat Keabsahan Kuesioner 95

Lampiran 9 Lampiran Soal Kuesioner 96

Lampiran 10 Lampiran Output SPSS dan Output PLS……..... 100

Lampiran 11 Lampiran Uji Validitas dan Realibitas…….....103

Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup 105