BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan mengenai pengaruh Pelaksanaan Administrasi Pajak Daerah dan Kepatuhan Wajib Pajak Daerah dalam meningkatkan penerimaan pajak daerah pada Dinas Pendapatan Kota Bandung, maka penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Pelaksanaan administrasi pajak daerah terkait dengan pendaftaran dan pendataan, penetapan, penyetoran, angsuran dan permohonan dan penundaan pembayaran, pembukuan dan pelaporan, keberatan dan banding, penagihan, pengambilan kelebihan pembayaran Dispenda Kota Bandung termasuk dalam kategori baik. Meskipun demikian, ada kendala yang menyebabkan pelaksanaan tersebut tidak dapat dilaksanakan sepenuhnya salah satunya yaitu adanya sistem pemungutan pajak online yang sedang dikembangkan saat ini belum didukung dengan sumber daya manusia yang memadai.
2. Kepatuhan wajib pajak daerah terkait dengan wajib pajak paham atau berusaha untuk memahami semua ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan, mengisi formulir pajak dengan lengkap dan jelas, menghitung jumlah pajak yang terutang dengan benar, membayar pajak yang terutang tepat waktu Dispenda Kota Bandung termasuk dalam kategori baik. Meskipun

demikian terdapat kendala yaitu masih ada wajib pajak daerah yang tidak menghitung jumlah pajak daerah dengan benar.

3. Berdasarkan hasil penelitian terbukti bahwa pelaksanaan administrasi pajak daerah dan kepatuhan wajib pajak daerah berperan signifikan dalam meningkatkan penerimaan pajak daerah, dengan arah positif. Artinya semakin baik pelaksanaan administrasi pajak daerah dan kepatuhan wajib pajak daerah maka akan semakin meningkat pula penerimaan pajak daerah.

5.1. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan, dimana pelaksanaan administrasi pajak daerah dan kepatuhan wajib pajak daerah telah terbukti berperan dalam meningkatan penerimaan pajak daerah, maka peneliti memberikan saran sebagai bahan pertimbangan dan dapat dijadikan masukkan kepada Dinas Pendapatan Kota Bandung sebagai berikut:

1. Diperlukan pengembangan *system online* dalam pelaksanaan penyetoran pajak daerah, sehingga semua jenis pajak daerah dapat melakukan penyetoran pajak daerah secara online.
2. Petugas pajak daerah harus sering melakukan penyuluhan agar wajib pajak daerah paham dengan ketentuan peraturan pajak daerah
3. Pelaksanaan administrasi pajak daerah sebaiknya ditingkatkan agar penerimaan pajak daerah lebih tepat sasaran dan meningkatkan penerimaan pajak daerah.