KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb

Bismillahirrahmanirrahim

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Illahi Robbi, karena atas ridho dan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul : **"Analisis Tingkat Suku Bunga Kredit Dan Kredit Bermasalah (NPL) Dampaknya Terhadap Jumlah Penyaluran Kredit Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Wilayah 04 Bandung".** Untuk memenuhi salah satu syarat mengikuti sidang guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Strata Satu Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih terdapat kekurangan. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan senantiasa diterima penulis sebagai masukan yang berarti. Sehingga dalam penyusunan karya tulis lainnya penulis dapat menyusun dengan lebih baik.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih untuk Mama dan Papa tercinta (Ibu Kasmawati dan Bapak Sukiman) yang telah memberikan do'a dan dukungan baik secara moril maupun materil. Rasa terima kasih penulis juga sampaikan kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dan Dosen Penguji I.
3. Ibu Sri Dewi Anggadini, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi serta selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Lilis Puspitawati, S.E., M.Si, selaku Sekertaris Jurusan dan Dosen Penguji II.
5. Bapak Andy Pribadi pada Divisi Sumber Daya Wilayah yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT BNI (Persero) Tbk. Kantor Wilayah 04 Bandung.
6. Ibu Nia pada Divisi Sentra Kredit Konsumen (SKK) selaku pembimbing di perusahaan yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penulis melakukan penelitian di PT BNI (Persero) Tbk. Kantor Wilayah 04 Bandung.
7. Kepada seluruh staff PT BNI (Persero) Tbk. Kantor Wilayah 04 Bandung khususnya di Sentra Kredit Konsumen (SKK) Lantai 6 (Ibu Isti dan Bapak Ridho).
8. Terima kasih untuk kakak-kakak ku tercinta (Diah Trimarlina,S.sos., Yuli Prastuti, SE., Eko Yulianto, Dwi Ratnawati dan Yogie Gunadhi Prana, ST.,), yang selalu memberi do'a, semangat dan perhatian serta kritik dan saran selama penulis mengerjakan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada Ibu Meylani di PT AKP yang telah membantu penulis mendapatkan tempat untuk melakukan penelitian.

10. Terima kasih untuk Indra Satriana Kurniawan, S.Kom. yang selalu memberikan do'a, semangat, dukungan, saran dan perhatian selama penulis mengerjakan skripsi ini.
11. Terima kasih untuk sahabat-sahabat ku tercinta Ririn "Mahyong", Rini "Mamih/Dudul", Ira "Chingu", dan Hera "Chingu" *The Best ELF (Ever Lasting Friends)* semoga selalu kompak dan terus semangat.
12. Teman-teman seperjuangan di kelas Ak-2 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu semoga kita selalu sukses.
13. Terima kasih untuk Eka Agustina (tengkyu "Lovely" Laptopnya waktu Sidang Akhir), Adi (tengkyu monitornya waktu monitor Tha rusak), dan Mas Roni (tengkyu udah benerin "My Lovely Kompi").

Akhirul kalam, penulis berharap semoga laporan ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya bagi penulis dan semoga do'a, dorongan, perhatian dan semangat yang diberikan kepada penulis mendapat balasan pahala yang berlipat dari Allah SWT.

Amien Ya Robbal Alamin.

Wassalamua'laikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2011

Penulis

Yunita Pancawati
NIM. 21107049