DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN.....i

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....ii

ABSTRACT.....iii

ABSTRAK.....iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI.....vii

DAFTAR TABEL.....xiii

DAFTAR GAMBAR.....xiv

DAFTAR LAMPIRAN.....xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Penelitian.....1

1.2.Indentifikasi Masalah 10

1.3.Rumusan Masalah.....10

1.4.Tujuan Penelitian.....10

1.5.Kegunaan Penelitian.....11

1.5.1 Kegunaan Praktis.....11

1.5.2 Kegunaan Akademis.....11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1.Kajian Pustaka 13

2.1.1.Administrasi Perpajakan 13

2.1.1.1.Pengertian Administrasi Pepajakan 13

2.1.1.2.Aspek Administrasi Perpajakan 13

2.1.1.3.Pengertian Reformasi Administrasi Perpajakan 14

2.1.1.4.Alasan dan Tujuan Reformasi Administrasi Perpajakan 16

2.1.1.5.Sistem Adminitrasi Perpajakan Modern 17

2.1.1.6.Indikator Sistem Administrasi Perpajakan Modern 18

2.1.1.7.Tujuan Sistem Administrasi Perpajakan Modern 18

2.1.1.8.Dimensi Penerapan Modernisasi Administasi Perpajakan 21

2.1.2.Pengertian *Self Assessment System* 26

2.1.2.1.Pelaksanaan *Self Assessment System* 26

2.1.2.2.Indikator *Self Assessment System* 30

2.1.2.3.Faktor-faktor yang mempengaruhi

Keberhasilan *Self Assessment System* 31

2.1.3.Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 33

2.1.3.1.Kriteria Wajib Pajak Patuh 33

2.1.3.2.Indikator Kepatuhan Wajib Pajak..... 35

2.1.3.3.Jenis-jenis Kepatuhan 35

2.2.Kerangka Pemikiran 36

2.2.1.Keterkaitan Modernisasi Sistem Administrasi

Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 38

2.2.2.Keterkaitan *Self Assessment System* terhadap

Kepatuhan Wajib Pajak 39

2.3.Perumusan Hipotesis 43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.Metode Penelitian..... 45

3.1.1.Desain Penelitian 46

3.2.Operasionalisasi Variabel 48

3.3.Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data..... 54

3.3.1.Sumber Data 54

3.3.2.Teknik Pengumpulan Data 55

3.4.Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian 56

3.4.1.Populasi 56

3.4.2.Sampel 57

3.4.3.Tempat dan Waktu Penelitian.....58

3.4.3.1.Tempat Penelitian.....58

3.4.3.2.Waktu Penelitian.....58

3.5.Metode Pengujian Data 59

3.5.1.Rancangan Analisis 59

3.5.2.Pengujian Hipotesis 63

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....80

4.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Bandung Tegallega.....80

4.1.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Tegallega..... 80

4.1.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Tegallega..... 84

4.1.1.3 Uraian Tugas KPP Pratama Bandung Tegallega..... 84

4.1.2 Analisis Deskriptif..... 88

4.1.2.1 Karakteristik Responden..... 88

4.1.2.2 Analisis Deskriptif Mengenai Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan..... 90

4.1.2.3 Analisis Deskriptif Mengenai *Self Assessement System*..... 92

4.1.2.4 Analisis Deskriptif Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak..... 94

4.1.3 Analisis Verifikatif..... 95

4.1.3.1 Uji Asumsi Klasik..... 95

4.1.3.2 Persamaan Regresi Linier Berganda.....100

4.1.3.3 Analisis Koefisien Korelasi..... 101

4.1.3.4 Analisis Koefisien Determinasi..... 103

4.1.3.5 Pengujian Hipotesis Secara Parsial..... 105

4.2 Pembahasan..... 107

4.2.1 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 108

4.2.2 Pengaruh *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 110

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 113

5.2 Saran..... 114

DAFTAR PUSTAKA..... 116

LAMPIRAN – LAMPIRAN..... 118

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 148