DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

LEMBAR PUBLIKASI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL x

DAFTAR SIMBOL xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Praktis 9

1.4.2 Kegunaan Akademis 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10

1.5.1 LokasiPenelitian 10

1.5.2 Waktu Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 13

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 *Good Government Governance* 13
2.1.1.1 Pengertian *Good government governace* 13
2.1.1.2 Prinsip *Good Government Governance* 15
2.1.1.3 Indikator *Good government governace* 15
2.1.1.4 Karakteristik *Good Government Governance* 19
2.1.2 Akuntabilitas… 19
2.1.2.1 Pengertian Akuntabilitas 20
2.1.2.2 Tipe dan Dimensi Akuntabilitas 21
2.1.2.4 Indikator Akuntabilitas 22
2.1.3 Kinerja Instansi Pemerintah 23
2.1.3.1 Pengertian kinerja 24
2.1.3.2 Pengertian kinerja Instansi pemerintah 25
2.1.3.3 Indikator Kinerja Instansi Pemerintah 26
2.2 Kerangka Pemikiran 28
2.2.1 Pengaruh *GGG* terhadap Kinerja Instansi Pemerintah 30
2.2.2 Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kinerja Instansi Pemerintah 31
2.2.3 Pengaruh GGG dan Akuntabilitas terhadap Kinerja Instansi Pemerintah 32
2.2.4 Penelitian Terdahulu 34
2.3 Hipotesis 36
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 37
4.1 Objek Penelitian 37
4.2 Metode Penelitian 38
4.2.1 Desain Penelitian 39
4.2.2 Operasionalisasi Variabel 44
4.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 48
4.2.1.1 Sumber Data (Primer) 48
4.2.1.2 Teknik Penentuan Data (Populasi dan Sampel) 48
4.2.4 Teknik Pengumpulan Data (Observasi, kuesioner, wawancara,

dokumentasi)..... 52
4.1.2.1 Uji Validitas 53
4.1.2.2 Uji Reliabilitas 55
4.2.5 Rancangan Analisis..... 57
4.2.5.1 Rancangan Analisis Deskriptif 58
4.2.5.2 Rancangan Analisis Verifikatif 59
4.2.5.3 Uji Hipotesis..... 65
BAB VI HASIL PENELITIAN .....
4.1 Hasil Penelitian 67
4.1.1 Gambaran Umum Dinas SKPD Kabupaten Ciamis..... 67
4.1.1.1 Sejarah Pemerintah Daerah Kabupaten Ciamis..... 67
4.1.1.2 Dinas-Dinas Pemerintah Daerah Kabupaten Ciamis..... 75
4.1.1.3 Struktur Organisasi..... 76
4.1.1.4 Tugas Dinas Pemerintah Daerah Kabupaten Ciamis..... 76
4.1.2 Hasil Pengolahan Data..... 76
4.1.2.1 Analisis Karakteristik Responden 76
4.1.2.2 Deskripsi Tanggapan Responden 77
4.1.3 Hasil Pengujian Data 78
4.1.3.1 Uji Validitas 78
4.1.3.2 Uji Reabilitas..... 80
4.1.4 Analisis Deskriptif..... 81
4.1.4.1 Analisis Deskriptif *Good Governance* (X1)..... 81
4.1.4.2 Analisis Deskriptif Akuntabilitas (X2)..... 92
4.1.4.3 Analisis Deskriptif Kinerja Instansi Pemerintah (Y)..... 96
4.1.5 Analisis Verifikatif 100
4.1.6 Pengujian Hipotesis 108
4.2 Pembahasan..... 110
4.2.1 Pengaruh *Good Governance* terhadap Kinerja Instansi Pemerintah 110
4.2.2 Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kinerja Instansi Pemerintah..... 112
4.2.3 Pengaruh *Good Governance* dan Akuntabilitas terhadap Kinerja Instansi Pemerintah..... 114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 116
5.1 Kesimpulan 116

5.2 Saran..... 118

DAFTAR PUSTAKA..... 120

LAMPIRAN-LAMPIRAN 126