BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Sesuai dengan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Pengaruh *Good Government Governance* dan Akuntabilitas Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah pada Dinas SKPD Kabupaten Ciamis, pada bagian ini penulis akan menarik kesimpulan dan memberikan saran atas objek yang diteliti.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dijabarkan sebelumnya, mengenai Pengaruh *Good government Governance* dan Akuntabilitas Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah, maka penulis menarik kesimpulan adalah sebagai berikut:

1. ***Good Government Governance***

Pelaksanaan *good governance* di dinas Pemerintah Daerah Kabupaten Ciamis telah berjalan dengan cukup baik. Ini dapat terlihat dari skor tanggapan responden (42 orang pegawai dinas Kabupaten Ciamis) atas pernyataan tiap indikator secara keseluruhan adalah sebesar 67,76%. Dari hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa variabel *good governance* termasuk dalam kategori cukup baik. Hal ini membuktikan bahwa prinsip- prinsip *good governance* seperti partisipasi, transparansi dan akuntabilitas telah dijalankan dengan cukup baik oleh Pemerintah daerah Kabupaten Ciamis.

2. Akuntabilitas

Dari hasil skor tanggapan responden berkenaan dengan akuntabilitas, dapat disimpulkan bahwa akuntabilitas di Dinas SKPD Kabupaten Ciamis telah dilakukan dengan cukup baik. Hasil tanggapan responden pada variabel akuntabilitas yaitu sebesar 58,41%. Dari hasil tersebut, secara umum indikator Akuntabilitas yang diteliti seperti Akuntabilitas keuangan, akuntabilitas manfaat dan akuntabilitas prosedural telah dijalankan dengan cukup baik.

3. Kinerja Instansi Pemerintah

Berdasarkan hasil tanggapan responden, kinerja Instansi Pemerintah pada dinas SKPD Kabupaten Ciamis telah berjalan dengan cukup baik. Ini sesuai dengan skor jawaban responden yaitu sebesar 54,60%. Namun dalam indikator kepuasan pelanggan, masih menunjukkan hasil yang kurang baik yaitu sebesar 49,28%. Sehingga dari variabel kinerja instansi pemerintah, dapat disimpulkan bahwa kinerja instansi pemerintah sudah cukup efisien dan pelatihan terhadap sumber daya manusia sudah dijalankan dengan cukup baik, namun pemberian layanan dan fasilitas yang tersedia belum cukup memadai, sehingga masyarakat belum puas atas kinerja instansi pemerintah daerah Kabupaten Ciamis.

4. Pengaruh *Good governance* dan Akuntabilitas terhadap Kinerja Instansi Pemerintah

Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan SPSS, diperoleh data yang menunjukkan bahwa secara parsial *good governance* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja instansi Pemerintah sebesar 67,1%. Ini mengandung pengertian

bahwa *good governance* memiliki pengaruh yang kuat terhadap Kinerja Instansi Pemerintah.

5. **Pengaruh *Good governance* dan Akuntabilitas terhadap Kinerja Instansi Pemerintah**

Berdasarkan hasil pengujian determinasi menggunakan SPSS dinyatakan bahwa pengaruh akuntabilitas secara parsial terhadap kinerja instansi pemerintah adalah sebesar 91,7%. Ini mengandung pengertian bahwa variabel akuntabilitas mempunyai hubungan yang cukup kuat dengan Kinerja Instansi Pemerintah..

6. **Pengaruh *Good governance* dan Akuntabilitas terhadap Kinerja Instansi Pemerintah**

Secara simultan *good governance* dan akuntabilitas berpengaruh secara bersama- sama terhadap Kinerja Instansi pemerintah. Ini dibuktikan dengan hasil uji determinasi yaitu sebesar 93,5%. Ini mengandung pengertian bahwa pengaruh *good governance* dan akuntabilitas memiliki pengaruh yang kuat. Sedangkan sisanya 6,5% ditentukan oleh faktor-faktor lainnya diluar X_1 dan X_2 terhadap Y.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang telah diperoleh, penulis mengajukan saran yang diharapkan menjadi masukan yang dapat berguna bagi pihak yang berkepentingan sebagai berikut:

1. Bagi Dinas- Dinas SKPD Kabupaten Ciamis

   Pelaksanaan *good governance* dan Akuntabilitas di Dinas SKPD Kabupaten Ciamis telah dilaksanakan dengan cukup baik. Penulis berharap Pemerintah daerah Kabupaten Ciamis dapat mempertahahankan

pelaksanaan prinsip-prinsip *good governance* dan akuntabilitas dengan baik. Untuk pelaksanaan kinerja instansi pemerintah daerah Kabupaten Ciamis juga telah dilaksanakan dengan cukup baik, namun dalam pelayanan terhadap masyarakat dan penyediaan sarana dan fasilitias untuk masih perlu di perbaiki, sehingga masyarakat puas atas kinerja yang dilakukan oleh pemerintah daerah Kabupaten Ciamis.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan dan memperluas penelitian, sehingga dapat diperoleh faktor lain yang dapat mempengaruhi Kinerja Instansi Pemerintah dan penelitian ini dapat berguna menjadi sumbangsih ilmu pengetahuan.