DAFTAR PUSTAKA

Mardiasmo. 2002. *Akuntansi Sektor Publik*. Penerbit Andi. Yogyakarta.

Mardiasmo. 2004. *Akuntansi Sektor Publik*. Penerbit Andi. Yogyakarta.

Nogi Tangkilisan, Hassel.2005.*Manajemen Publik*.Jakarta : Grasindo

Ibrahim,Amin. 2008 . *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya* .Bandung : Mandar Maju

Ihayul, Ulum. 2004. *Akuntansi Sektor Publik*. Malang : UMM Press

Sugianto . 2009 . *Pajak dan Retribusi Daerah*. Jakarta : Gramedia Widiasarana

Syadat Hasibuan, Muhammad Umar. 2008. *Revolusi politik kaum muda* Jakarta : Obor Indonesia (ISBN :978-979-461-704-5)

Wibawa, Fahmi. 2007 .*Panduan Praktis perizinan usaha terpadu*. Jakarta : Grassindo

Widodo,joko.2001.*Good governance ,Akuntabilitas dan kontrol birokrasi* . Surabaya : Insan Cendekia

Fiszbein.Aril.2005 . *politicians, and providers: the Latin American experience with service delivery reform.*Wahington Dc : The world Bank (ISBN 978-8213-6089-7)

Narimawati, Umi. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Agung Media.

Somantri, Ating dan Sambas Ali Muhidin. 2006. *Aplikasi Statistik Dalam Penelitian*. Bandung : Pustaka Setia.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis.* Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis.* Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Bisnis.* Bandung: Alfabeta.

Klaus Deininger dan Paul Mpuga. 2004. *Does Greater Accountability Improve the Quality of. Delivery of Public Services? Evidence from Uganda*

Lumolos, Johnny. 2006. *Implementasi Good governance dan pengaruhnya terhadap kualitas pelayanan publik*. Vol.XVI, no. 2.Desember.Hlm. 177-194

Departemen Teknik Planologi,ITB. 2004. Ketrekaitan Akuntabilitas dan Transparansi dalam pencapaian Good Governance. Vol. 15 No.1. Hlm 34-47

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 / Kep / M . PAN / 7/2003 tentang pedoman umum penyelnggaraan pelayanan publik

Menpan NO.63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan

Keputusan Menpan No. 81 Tahun 1993 tentang Pedoman Tatalaksana Pelayanan Umum