DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

ABSTRAK iii

***ABSTRACT* ..... iv**

KATA PENGANTAR.....v

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR TABEL..... xiii

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian.....8

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Praktis.....8

1.4.2 Kegunaan Akademis.....9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.5.1 Lokasi Penelitian 9

1.5.2 Waktu Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Pajak 11

2.1.1.1 Pengertian Pajak 11

2.1.1.2 Fungsi Pajak 12

2.1.1.3 Sistem Perpajakan 15

2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak 17

2.1.2.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 17

2.1.2.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 18

2.1.3 Kesadaran Wajib Pajak.....18

2.1.3.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak 18

2.1.3.2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak 20

2.1.4 Kinerja Penerimaan Pajak 20

2.1.4.1 Pengertian Kinerja Penerimaan Pajak 20

2.1.4.2 Indikator Kinerja Penerimaan Pajak.....22

2.1.4.3 Kriteria Wajib Pajak Patuh.....23

2.1.4.4 Manfaat Predikat Wajib Pajak Patuh.....23

2.1.5 Wajib Pajak 24

2.1.5.1 Pengertian Wajib pajak.....24

2.1.6 Hasil Penelitian Sebelumnya 24

2.2 Kerangka Pemikiran.....27

2.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kinerja Penerimaan Pajak 29
2.2.2 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Kinerja Penerimaan Pajak 30
2.3 Hipotesis Penelitian 31

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....32
3.2 Metode Penelitian 33
3.2.1 Desain Penelitian.....34
3.3 Operasionalisasi Variabel 39
3.4 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data 43
3.4.1 Sumber Data 43
3.4.2 Teknik Penentuan Data.....44
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....45
3.6 Alat Ukur Penelitian 47
3.6.1 Uji Validitas.....47
3.6.2 Uji Reliabilitas.....49
3.6.3 Uji MSI (*Method of Successive Intervals*).....50
3.7 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....51
3.7.1 Rancangan Analisis 51
3.7.2 Pengujian Hipotesis 66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 70

4.1.1 Profil Responden 70

4.1.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 72

4.1.2.1 Hasil Uji Validitas 72

4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas 73

4.1.3 Analisis Deskriptif 74

4.1.3.1 Gambaran Kepatuhan wajib pajak Pekerja Pajak pada KPP Pratama Sumedang 75

4.1.3.2 Gambaran Kesadaran wajib pajak Pekerja Pajak pada KPP Pratama Sumedang 79

4.2 Analisis Regresi Berganda 88

4.2.1 Uji asumsi klasik 89

4.2.2 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak 95

4.2.3 Koefisien determinansi secara simultan 98

4.2.4 Koefisien determinansi secara parsial 99

4.3 Pengujian Hipotesis 100

4.3.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan 100

4.3.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial 101

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 104

5.2 Saran 104

DAFTAR PUSTAKA.....106

LAMPIRAN.....110

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 126