DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i
SURAT PERNYATAAN ii
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI iii
MOTTO iv
ABSTRACT v
ABSTRAK vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 7
1.3 Rumusan Masalah 7
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 8
1.4.1 Maksud Penelitian 8
1.4.2 Tujuan Penelitian 8
1.5 Kegunaan Penelitian 8
1.5.1 Kegunaan Praktis 9
1.5.2 Kegunaan Akademis 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN

2.1 Kajian Pustaka 11
2.1.1 Kesadaran Wajib Pajak 11
2.1.1.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak 11
2.1.1.2 Sikap Wajib Pajak 12

2.1.2 Pemeriksaan Pajak 13
2.1.2.1 Pengertian Pemeriksaan 13
2.1.2.2 Indikator Pemeriksaan 14
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak 14
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan wajib Pajak 14
2.1.3.2 Indikator Kepatuhan wajib pajak 15
2.2 Kerangka Pemikiran 15
2.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 15
2.2.2 Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak 16
2.2.3 Paradigma 18
2.3 Hipotesis 18

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Metodelogi Penelitian 20
3.2 Operasionalisasi Variabel 21
3.3 Sumber Data 25
3.3.1 Sumber Data 25
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 27
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian 29
3.4.1 Populasi 29
3.4.2 Penarikan Sampel 29
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 31
3.5 Metode Pengumpulan Data 32
3.5.1 Uji Validitas 32
3.5.2 Uji Reliabilitas 33
3.6 Metode Pengujian Data 34
3.6.1 Metode Analisis 34
3.6.2 Pengujian Hipotesis 50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 54
4.1.1 Rincian Pengembalian Kuesioner (*Response Rate*) 54
4.1.2 Profil Responden 55
4.1.3 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian 59
4.1.3.1 Validitas 59
4.1.3.2 Reliabilitas 62
4.1.4 Analisis Deskriptif 64
4.1.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Soreang 65
4.1.4.2 Tanggapan Responden Mengenai Pemeriksaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Soreang 70
4.1.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Soreang 74
4.1.5 Analisis Verifikatif 79
4.1.5.1 Pengujian Model Pengukuran 81
4.1.5.2 Pengujian Model Struktural 86
4.1.5.3 Pengujian Hipotesis 89
4.2 Pembahasan 91
4.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 91
4.2.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 94

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 97
5.2 Saran 97
5.2.1 Saran Operasional 98
5.2.2 Saran Akademis 99

DAFTAR PUSTAKA 100
LAMPIRAN.....104