DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN.....i

LEMBAR PERNYATAAN.....ii

LEMBAR PERSEMBAHAN.....iii

ABSTRAK.....iv

***ABSTRACT*.....v**

KATA PENGANTAR.....vi

DAFTAR ISI.....x

DAFTAR TABEL.....xvi

DAFTAR GAMBAR.....xxiii

DAFTAR LAMPIRAN.....xxiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Identifikasi Masalah.....7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....8

1.4 Kegunaan Penelitian.....9

1.4.1 Kegunaan Teoritis.....9

1.4.2 Kegunaan Praktis.....9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....11

2.2 Studi Pustaka.....13

2.2.1 Komunikasi Organisasi.....14
2.2.1.1 Fungsi Komunikasi Organisasi.....15
2.2.1.2 Tujuan Komunikasi Organisasi.....17
2.2.1.3 Arus Komunikasi Organisasi.....17
2.2.2 Gaya Komunikasi.....19
2.2.2.1 Pengertian Gaya Komunikasi.....19
2.2.2.2 Jenis-jenis Gaya Komunikasi.....24
2.2.2.3 Gaya Komunikasi *Equalitarian*.....27
2.2.3 Motivasi Kerja.....30
2.2.3.1 Pengertian Motivasi.....30
2.2.3.2 Teori Motivasi.....32
2.2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....34
2.2.3.4 Jenis-Jenis Motivasi.....36
2.2.3.4 Indikator Motivasi Kerja.....36
2.2.4 Manager Dukungan Manajemen.....37
2.3 Kerangka Pemikiran.....37
2.3.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....37
2.3.2 Kerangka Pemikiran Konseptual.....41
BAB III METODE PENELITIAN
3.1 Hipotesis Penelitian.....45
3.2 Metode Penelitian.....47
3.2.1 Desain Penelitian.....47

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....49
3.2.2.1 Studi Pustaka.....49
3.2.2.2 Studi Lapangan.....49
3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....50
3.2.3.1 Populasi Penelitian.....50
3.2.3.2 Sampel Penelitian.....51
3.2.4 Operasionalisasi Variabel.....53
3.2.5 Teknik Analisis Data.....55
3.2.5.1 Uji Validitas Angket.....57
3.2.5.2 Uji Reliabilitas Angket.....58
3.3 Waktu Dan Lokasi Penelitian……60
3.3.1 Lokasi Penelitian……60
3.3.2 Waktu Penelitian……60
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Analisis Penelitian.....61
4.1.1 Objek Penelitian.....61
4.1.1.1 Sejarah Radio K-Lite 107.1 FM.....61
4.1.1.2 Visi dan Misi Radio K-Lite 107.1 FM.....62
4.1.1.3 Motto Radio K-Lite 107.1 FM.....63
4.1.1.4 Logo Radio K-Lite 107.1 FM.....64
4.1.1.5 Struktur Organisasi Radio K-Lite 107.1 FM.....64
4.1.1.6 Job Description Radio K-Lite 107.1 FM.....65
4.1.2 Analisa Hasil Uji Validitas & Reabilitas.....69

4.1.2.1 Uji Validitas.....69

4.1.2.2 Uji Reliabilitas.....71

4.1.3 Hasil Analisis Penelitian.....73

4.1.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Gaya Komunikasi *Equalitarian* di Radio K-Lite 107.1 FM Bandung.....73

4.1.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja Karyawan Radio K-Lite 107.1 FM Bandung.....100

4.1.3.3 Hubungan Antara Keakraban Manager Dukungan Manajemen dengan Motivasi Kerja Karyawan Radio K-Lite 107.1 FM Bandung.....121

4.1.3.4 Hubungan Antara Pengertian Manager Dukungan Manajemen dengan Motivasi Kerja Karyawan Radio K-Lite 107.1 FM Bandung.....123

4.1.3.5 Hubungan Antara Kesupelan Manager Dukungan Manajemen Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Radio K-Lite 107.1 FM Bandung.....124

4.1.3.6 Hubungan Antara Gaya Komunikasi *Equalitarian* Manager Dukungan Manajemen Terhadap Semangat Kerja Karyawan Radio K-Lite 107.1 FM Bandung.....126

4.1.3.7 Hubungan Antara Gaya Komunikasi *Equalitarian* Manager Dukungan Manajemen Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Radio K-Lite 107.1 FM Bandung.....128
4.1.3.8 Hubungan Antara Gaya Komunikasi *Equalitarian* Manager Dukungan Manajemen Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Radio K-Lite 107.1 FM Bandung.....129
4.1.3.9 Hubungan Antara Gaya Komunikasi *Equalitarian* Manager Dukungan Manajemen Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Radio K-Lite 107.1 FM Bandung.....131
4.2 Pembahasan.....132
4.2.1. Hubungan Keakraban Manager Dukungan Manajemen Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Radio K-Lite 107.1 FM Bandung.....132
4.2.2. Hubungan Pengertian Manager Dukungan Manajemen Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Radio K-Lite 107.1 FM Bandung.....135
4.2.3 Hubungan Kesupelan Manager Dukungan Manajemen Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Radio K-Lite 107.1 FM Bandung.....138
4.2.4 Hubungan Gaya Komunikasi *Equalitarian* Manager

Dukungan Manajemen Terhadap Semangat Kerja
Karyawan Radio K-Lite 107.1 FM Bandung.....140
4.2.5 Hubungan Gaya Komunikasi *Equalitarian* Manager
Dukungan Manajemen Terhadap Disiplin Kerja
Karyawan Radio K-Lite 107.1 FM Bandung.....142
4.2.6 Hubungan Gaya Komunikasi *Equalitarian* Manager
Dukungan Manajemen Terhadap Prestasi Kerja
Karyawan Radio K-Lite 107.1 FM Bandung.....144
4.2.7 Hubungan Gaya Komunikasi *Equalitarian Manager*
Dukungan Manajemen Terhadap Motivasi Kerja
Karyawan Radio K-Lite 107.1 FM Bandung.....146

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....148
5.2 Saran.....149
5.2.1 Radio K-Lite 10.7 FM Bandung.....149
5.2.2 Penelitian Selanjutnya.....150

DAFTAR PUSTAKA.....151

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP