# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Barokah Busana adalah suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan baju muslim dewasa, remaja dan anak-anak. Mekanisme penjualan yang ada di toko Barokah Busana yaitu konsumen dapat datang langsung dan memilih baju yang akan di beli.

Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak Barokah Busana. Dalam melakukan penjualan produk, transaksinya berdasarkan kedatangan konsumen. Namun cara seperti itu kurang optimal dikarenakan jumlah penjualan yang dihasilkan kurang banyak, hal ini disebabkan konsumen yang datang ke toko jumlahnya sedikit.

Selanjutnya Kendala lain yang dihadapi Barokah Busana adalah lingkup penjualan yang masih terbatas disekitar Kabupaten Bandung. Dan pihak toko berkeinginan memperluas pemasaran ke kota-kota disekitar Bandung. Sementara itu, dalam melakukan promosi pihak toko Barokah Busana menggunakan selebaran pamflet dan dirasa kurang memberikan informasi yang tepat mengenai produk yang ditawarkan kepada konsumen. Selain itu, dalam pembukuan untuk pembuatan laporan rekapitulasi penjualan masih dilakukan secara manual, sehingga laporan penjualan belum terperinci dengan baik.

Untuk memecahkan masalah yang terjadi, maka diperlukan suatu sistem yang dapat menangani permasalahan tersebut, salah satunya yaitu dengan membangun suatu sistem perdagangan secara *online* atau lebih dikenal dengan

istilah *e-commerce ( electronic commerce).* Dengan memanfaatkan fasilitas komputer dan jaringan *internet* sebagai penunjangnya, maka memungkinkan adanya suatu aplikasi perdagangan seperti sistem perdagangan *online* atau sering disebut *e-commerce* yang dapat menunjang kegiatan bisnis perdagangan serta dapat dijadikan sebagai alat pemasaran dan media promosi dan menjangakau target omset penjualan. Selain itu *e-commerce* tidak hanya menangani penjualan produk secara *online*, namun juga transaksi penjualan yang dilakukan di toko secara langsung.

Berdasarkan latar belakang di atas maka di perlukan "PEMBANGUNAN SITUS *PENJUALAN PADA BAROKAH BUSANA*".

## 2.1 Rumusan Masalah

Mengacu dari latar belakang, ditemukan beberapa masalah yang dapat dirumuskan dalam suatu rumusan masalah yaitu bagaimana membangun situs penjualan pada Barokah Busana.

## 3.1 Maksud dan Tujuan

### 1.3.1 Maksud

Maksud dari pembangunan aplikasi ini adalah untuk membangun situs Penjualan pada Barokah Busana.

### 1.3.2 Tujuan

Tujuan dari pembuatan aplikasi ini antara lain :

1. Menciptakan inovasi baru sebagai upaya meningkatkan pelayanan untuk sarana media informasi dan cara bertransaksi dengan konsumen

secara online yang dapat meningkatkan loyalitas pelanggan, dan menarik minat calon pelanggan

2. Dengan di buatnya situs ini di harapkan dapat memperluas wilayah pemasaran. Sehingga dapat meningkatkan keuntungan.
3. Dengan dibuatnya situs ini diharapkan pihak toko memiliki sistem penjualan yang lebih efisien, mempermudah dalam pembuatan rekaputilasi penjualan dengan sedikit kesalahan.
4. Memberikan informasi yang tepat mengenai produk yang ditawarkan oleh toko Barokah Busana kepada para pembeli.

## 4.1 Batasan Masalah

Terdapat beberapa batasan permasalahan yang dapat dirumuskan agar penulisan laporan kerja ini lebih terarah dan mengacu kepada tujuan utama.

Batasan permasalahan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Situs akan dibangun dengan fasilitas manajemen produk, agar situs dapat disesuaikan dengan kebutuhan toko.
2. Pengiriman informasi pemesanan melalui email setiap ada perubahan status pemesanan kepada pemesan.
3. Situs akan dilengkapi dengan metode pembayaran yang menggunakan pihak ketiga seperti paypal dan menggunakan transfer melalui rekening bank.
4. Proses pengiriman barang dilakukan setelah pembeli melakukan pembayaran atas barang yang dipesan dan barang dikirim melalui jasa pengiriman barang seperti menggunakan jasa pengiriman JNE serta

menyediakan pengelolaan lokasi pengiriman (Provinsi → Kota/Kab) dan harga kirimnya.

5. Situs akan dilengkapi dengan fasilitas manajemen pembuatan laporan serta pencetakan, agar dapat mempermudah membuat rekapitulasi penjualan dengan berdasarkan kebutuhan toko.
6. Situs juga akan dilengkapi dengan sarana promosi menggunakan situs *Social Network*.
7. Untuk keamanan, aplikasi ini mempunyai IP-Dedicated ,menggunakan *protocol* SSL ( *Secure Socket Layer*) ,dan menggunakan username dan login untuk mengakses situs.
8. Menyediakan fasilitas pengelolaan retur barang.
9. *User*
    a. Administrator memiliki tugas sebagai berikut :
        1. Mengelola data barang seperti menambah jenis barang,menambah stok barang.
        2. Mengelola data member, data pembelian, data pemesanan barang, data transaksi penjualan , data pengiriman barang dan data laporan.
    b. Member dapat melihat informasi mengenai barang yang terdapat di situs dan dapat melakukan pemesanan barang.
    c. Pengunjung hanya dapat melihat informasi barang yang terdapat di situs tersebut.

10. *Software*
    a. Sistem operasi yang digunakan Microsoft Windows.
    b. Bahasa pemrograman yang dipakai untuk membangun aplikasi ini yaitu menggunakan PHP dan MySQL sebagai *Database Management System*-nya.
    c. Pada sisi client, digunakan *web browser* untuk dapat mengakses situs tersebut, *web browser* dapat menggunakan program Microsoft Internet Explorer, Mozilla, Opera.
11. Model analisis yang digunakan adalah model analisis terstruktur. Alat yang digunakan yaitu flowmap dan ERD sedangkan untuk menggambarkan proses digunakan *Data Flow Diagram* (DFD).

## 5.1 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan untuk pembangunan situs penjualan pada barokah busana menggunakan metode analisis deskriptif yaitu suatu metode yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang jelas tentang hal-hal yang diperlukan, melalui tahapan sebagai berikut:

### 5.1.1 Pengumpulan Data

Metodologi yang digunakan dalam mengumpulkan data yang berkaitan dengan penyusunan laporan dan pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Studi Kepustakaan

   Tahap ini digunakan untuk mencari informasi yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas dengan bersumber pada buku-buku,

serta bacaan lain yang kiranya dapat membantu menyelesaikan pembangunan aplikasi ini.

2. Studi Wawancara

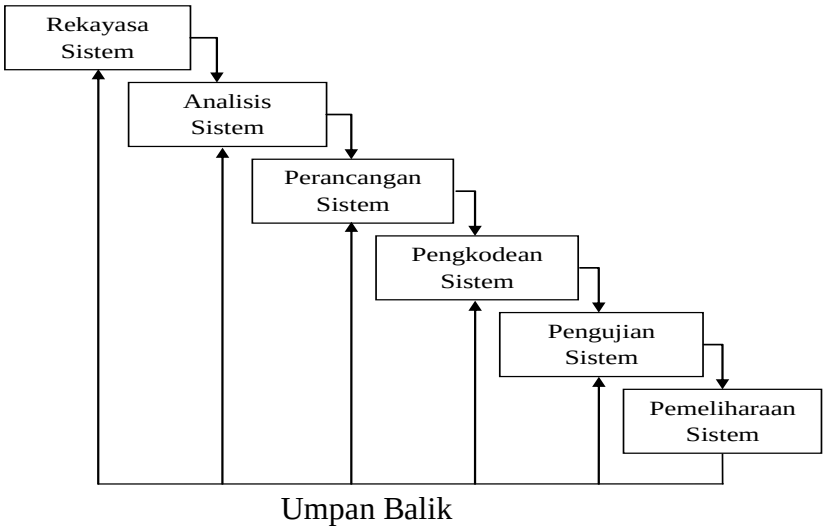
Tahap kedua ini digunakan untuk memperoleh data dengan cara komunikasi langsung dengan pemilik toko Barokah Busana dan staf terkait yang mengetahui seluk beluk tentang data yang ada.

3. Studi Dokumentasi

Dengan mengumpulkan informasi mengenai laporan dan dokumen barokah busana serta data-data yang diperlukan agar lebih mudah untuk didefinisikan dan dirumuskan pada permasalahan yang ada.

### 5.1.2 Pembangunan Perangkat Lunak

Pembangunan aplikasi ini menggunakan metodologi *Waterfall* dengan gambar sebagai berikut:




Gambar 1.1 Skema *waterfall*

Rekayasa Sistem: tahap ini merupakan kegiatan pengumpulan data sebagai pendukung pembangunan sistem serta menentukan ke arah mana aplikasi ini akan dibangun.

Analisis Sistem: Mengumpulkan kebutuhan secara lengkap kemudian dianalisis dan didefinisikan kebutuhan yang harus dipenuhi oleh aplikasi yang akan dibangun. Tahap ini harus dikerjakan secara lengkap untuk bisa menghasilkan desain yang lengkap.

Perancangan Sistem: perancangan antarmuka dari hasil analisis kebutuhan yang telah selesai dikumpulkan secara lengkap.

Pengkodean Sistem: hasil perancangan sistem diterjemahkan ke dalam kode-kode dengan menggunakan bahasa pemrograman yang sudah ditentukan. Aplikasi yang dibangun langsung diuji baik secara unit.

Pengujian Sistem: penyatuan unit-unit program kemudian diuji secara keseluruhan.

Pemeliharaan Sistem: mengoperasikan aplikasi dilingkungannya dan melakukan pemeliharaan, seperti penyesuaian atau perubahan karena adaptasi dengan situasi yang sebenarnya.

Umpan Balik: merupakan respon dari pengguna sistem yang bisa digunakan untuk mengetahui sejauh mana aplikasi yang dibangun diterima oleh penggunanya.

## 6.1 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini dibagi menjadi beberapa bab dengan pokok pembahasan sebagai berikut :

**BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dibahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II. TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menjelaskan tentang tinjauan Instansi dan landasan teori yang menjelaskan tentang teori umum yang berkaitan dengan judul, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan, teori khusus yaitu berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi penjualan tersebut.

**BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini berisi analisis kebutuhan dalam membangun aplikasi ini, analisis terhadap seluruh spesifikasi sistem yang mencakup analisis prosedur yang sedang berjalan, analisis pengguna dan analisis basis data, Selain itu terdapat juga perancangan antarmuka untuk aplikasi yang akan dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat.

**BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini membahas tentang implementasi dan pengujian sistem yang telah dikerjakan serta menerapkan kegiatan implementasi dan pengujian pada perangkat lunak aplikasi.

**BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini membahas kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan skripsi.