DAFTAR PUSTAKA

Ardianto Elvinaro. 2011. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kualitatif dan Kualitatif*.. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.

Effendy, Uchjana Onong. 2004. *Ilmu Komunikasi Teori dan Prkatek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Joseph A Devito. 2011. *Komunikasi Antar Manusia*, Tanggerang Selatan, Karisma Publishing Group

Kasali, Rhenald. 2005. *Manajemen Public Relations: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.

Liliweri, Alo. 2011. *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*. Bandung: Kencana Prenada Media Group

Moleong, J. Lexy. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.

Mulyana, Deddy. 1996. *Human Communication Prinsip-prinsip Dasar*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. *Pendidikan Dan Perilaku Kesehatan*. Rineka. Cipta. Jakarta.

Rakhmat, Jalaluddin. 2007. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

Soekanto, Soerjono. 2006. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Pers

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Wood, Julia T. 2006. *Communication in Our Lives, fourth edition*. Australia: Thomson Wadsworth.

Dokumen - Dokumen

PERATURAN DAERAH NO 11 TAHUN 2005 TENTANG KEBERSIHAN, KEINDAHAN DAN KETERTIBAN KOTA BANDUNG

UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 22 TAHUN 1999 TENTANG PEMERINTAHAN DAERAH

KARYA ILMIAH

Kiswan. "Persepsi Masyarakat Terhadap Pelaksanaan Fungsi Badan Pemusyawaratan Desa (BPD) Di Desa Fatufia Kecamatan Bahodopi Kabupaten Morowali" Universitas Muhammadiyah 2013

Melati. "Persepsi Tenteng Peningkatan Ruang Terbuka Kelurahan Tamansari" (Studi Kasus : kelurahan Tamansari Kota Bandung)" UNIKOM 2012

Natacha. "Persepsi Mahasiswa Unikom Mengenai Larangan Merokok di Lingkungan Kampus" UNIKOM 2013