DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR BAGAN ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 8

1.2.1 Pertanyaan Makro 8

1.2.2 Pertanyaan Mikro 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Teoritis 10

1.4.2 Kegunaan Praktis 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Pustaka 12

2.2 Tinjauan Tentang Komunikasi 14

2.2.1 Pengertian Komunikasi. 14

2.2.2 Proses Komunikasi.....17
2.2.3 Tujuan Komunikasi.....20
2.2.4 Jenis-jenis Komunikasi 21
2.2.5 Konteks Komunikasi.....24
2.2.6 Konteks Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal.....27
2.3 Tinjauan Tentang Persepsi.....33
2.3.1 Definisi Tentang Persepsi 33
2.3.2 Faktor yang Menentukan Persepsi 40
2.4 Tinjauan tentang Masyarakat.....45
2.5 Tinjauan Tentang Sampah.....48
2.5.1 Sumber dan Jenis Sampah.....48
2.5.1.1 Sumber-sumber Sampah.....48
2.5.1.2 Jenis Sampah.....50
2.6 Peraturan Daerah.....52
2.6.1 Peraturan Daerah No 11 Tahun 2005 Pasal 49.....54
2.7 Kerangka Pemikiran 56
2.8.1 Teori Kepribadian Implisit.....56

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....59
3.2 Informan Penelitian.....60
3.3 Tekhnik Pengumpulan Data 61
3.3.1 Studi Lapangan.....62

3.3.2 Studi Pustaka 64
3.4 Uji Keabsahan Data 66
3.5 Teknik Analisa Data 68
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 71
3.6.1 Lokasi Penelitian 71
3.6.2 Waktu Penelitian 71

BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 73
4.1.1 Perautran Daerah K3 no 11 tahun 2005 73
4.1.2 Gambaran Objek Penelitian 75
4.1.1.1 Kota Bandung…….75
4.1.1.2 Fungsi Kota Bandung…….....76
4.1.2 Identitas Informan 79
4.1.2.1 Informan Penelitian 81
4.1.3 Analisa Hasil Penelitian 86
4.1.3.1 Latar Belakanga Budaya Masyarakat……...86
4.1.3.2 Pengalaman Masa Lalu Masyarkat 92
4.1.3.3 Nilai-nilai yang dianut Masyarakat 99
4.1.3.4 Berita – berita yang berkembang 106
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian 114

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan…….127

5.2 Saran……129

5.2.1 Saran bagi Pemerintah Kota Bandung…..……129

5.2.2 Saran bagi Masyarkat Kota Bandung…..…….....130

5.2.3 Saran bagi Peneliti Selanjutnya……..…..……131

DAFTAR PUSTAKA.....132

DAFTAR TABEL

No. Keterangan **Halaman**

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 12

Tabel 2.1 Informan Penelitian.....61

Tabel 3.1 Waktu Penelitian 72

Tabel 4.2 Jadwal wawancara dengan informan penelitian……....80

DAFTAR BAGAN

No. Keterangan **Halaman**

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....58

Bagan 4.1 Kerangka hasil Penelitian 127

DAFTAR GAMBAR

No Keterangan **Halaman**

Gambar 4.1 …… ……..80

Gambar 4.2 …… ……..81

Gambar 4.3 …… ……..82

Gambar 4.4 …… ……..83

Gambar 4.5 …… ……..84

DAFTAR LAMPIRAN

No. Keterangan **Halaman**

Lampiran 1 Fotocopy Surat Ijin Penelitian ….....134

Lampiran 2 Fotocopy Surat Balasan Penelitian dari Lembaga …….....135

Lampiran 3 Lembar Persetujuan Pembimbing …….....136

Lampiran 4 Lembar Berita Acara Bimbingan …….....137

Lampiran 5 Fotocopy Surat Rekomendasi Pembimbing Mengikuti SUP… 138

Lampiran 6 Fotocopy Surat Permohonan… 139

Lampiran 7 Fotocopy Lembar Revisi SUP… 140

Lampiran 8 Fotocopy Surat Rekomendasi Sidang….....141

Lampiran 9 Lembar Revisi Skripsi… 142

Lampiran 10 Pedoman Observasi… 147

Lampiran 11 Hasil Observasi….....142

Lampiran 12 Pedoman Wawancara… 150

Lampiran 13 Transkrip Wawancara….....153

Lampiran 14 Dokumentasi….....180

Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup….....184