لسم‌الله‌الر ّحمن‌لر ّحيم

KATA PENGANTAR

Rasa syukur sepenuhnya penulis panjatkan kepada kehadirat Allah SWT, karena rahmat dan berkahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi dengan judul "**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KETERAMPILAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BISNIS UKM BEMBIE DIGITAL PRINTING BANDUNG"**.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penyusunan Laporan Skripsi ini sesuai dengan kemampuan penulis. Menyadari bahwa penulis adalah manusia biasa, penulis masih jauh dari kata sempurna dalam menyusun Laporan Skripsi ini. Sehingga masih terdapat kesalahan baik dari segi tekhnik penulisan maupun tata bahasa. Tetapi penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam menyelesaikan Laporan Skripsi ini.

Dalam menyempurnakan tulisan dimasa yang akan datang, maka penulis sangat menyadari bahwa usaha maksimal yang telah dilakukan pada proses penyelesaian tulisan ini, tidak luput dari kekurangan dan kesalahan. Atas segala kekurangannya penulis memohon maaf sehingga saran dan kritik sangat penulis harapkan.

Tidak lupa penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah mendukung

penulis dalam pembuatan Laporan Skripsi ini, adapun pihak-pihak tersebut adalah sebagai berikut :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawaty, Dra., SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia
4. Ibu Isniar Budiarti,SE.,M.Si dan Bapak Rizki Zulfikar, SE., M.Si., selaku dosen penguji. Terima kasih atas semua bantuannya
5. Ibu Trustorini Handayani,SE.,M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah banyak sekali memberikan bimbingan, masukan, pengarahan, serta saran dalam penyusunan laporan Skripsi ini.
6. Ibu Raeny Dwisanty, SE., M.Si., selaku dosen wali MN-3. Yang telah banyak memberikan saran dan bantuannya.
7. Segenap staff dosen Fakultas Ekonomi khususnya Program Studi Manajemen dan staff Sekretariat Jurusan Manajemen, yang telah banyak memberikan bantuan, kemudahan dan masukan dalam penyusunan Laporan skripsi ini.
8. Segenap Pemimpin dan Staff UKM Bembie Digital Printing Bandung yang telah memberikan waktu, tenaga dan bantuannya kepada penulis dalam menyusun Laporan Skripsi ini..

9. Bapak, Ibu, dan Kakak-adikku serta keluarga besarku yang telah memberikan bantuan terbesar dalam materi maupun do'a, kasih sayang dan dorongan sehingga penulis selalu bersemangat dan termotivasi untuk terus menyelesaikan Laporan skripsi ini. Kalianlah sumber motivasiku.
10. Semua teman-teman baik didalam maupun diluar kampus terima kasih atas bantuannya dan kebersamaannya selama ini.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih.

Demikianlah, semoga Allah SWT yang membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, juli 2011

Penulis,