

## KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya, dan dengan ridho-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi dengan judul : **“SUASANA TOKO DAN KUALITAS PRODUK SEBAGAI PENENTU TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN ”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia. Usulan Penelitian ini dapat terselesaikan berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, S.E.,Spec., L.ic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Kepada orang tua saya; Bapak Irina Sofwan yang telah memberikan Do'a dan dukungan kepada penulis yang tidak pernah henti-hentinya. Dan teruntuk Alm. Ibu tercinta Siti Halimah “ Ya Allah sayangilah, lindungilah, dan berikan beliau tempat yang terbaik di sisiMu”. Mah, Abub sayang Mamah !
4. Kepada kakak saya Dawilludin Murtadlo yang telah memberikan dukungan berupa semangat serta doa yang tidak pernah henti-hentinya.
5. Terima Kasih kepada Istri yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Teman-teman seangkatan khususnya MN-3 2014, yang telah memberikan dukungan, bantuan dan tak lupa pula do'anya.
7. Teman – teman Panahan kabupaten Bandung , yang memberikan dukungan dan bantuan dan tidak lupa support wifi nya.

Akhir kata semoga usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan rendah hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kelanjutan pembuatan penelitian ini. Semoga tugas Skripsi ini dengan segala kekurangannya akan mampu memberikan sumbangsih sekecil apapun untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Wassalamuallaikum, Wr.Wb.

Bandung, Februari 2020

Harry Jawahir Adn