# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Penelitian

Krisis ekonomi sejak tahun 1997 yang lalu secara merata telah menyebabkan jatuhnya ekonomi nasional khususnya usaha-usaha skala besar pada semua sektor termasuk industri, jasa dan perdagangan. Akhirnya tidak sedikit perusahaan yang menutup usahanya. Dengan banyaknya perusahaan yang gulung tikar maka tingkat pengangguran meningkat, akhirnya berdampak pada perekonomian masyarakat. Padahal di satu sisi kebutuhan masyarakat pada saat ini sangat tinggi sehingga sebagian masyarakat tidak bisa mencukupi kebutuhan hidupnya.

Untuk mengatasi permasalahan saat ini khususnya di bidang ekonomi, pemerintah menggerakan sektor kecil atau UKM di Indonesia. Salah satunya adalah koperasi. Dengan dibentuknya koperasi diharapkan masyarakat dapat mengajukan pinjaman dengan bunga kecil untuk membuka usaha. Sehingga koperasi dapat membantu perekonomian nasional, khususnya perekonomian masyarakat kecil.

Dalam Undang-undang Nomor 25 Tahun 1992 Pasal 1 tentang perkoperasian dinyatakan bahwa:

"koperasi adalah badan usaha yang beranggotakan orang-orang atau badan hukum koperasi sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat yang berdasar atas asas kekeluargaan."

Sedangkan menurut Kasmir (2008:286):

> "Koperasi merupakan suatu kumpulan dari orang-orang yang mempunyai tujuan atau kepentingan bersama. Jadi koperasi merupakan bentukan dari sekelompok orang yang memiliki tujuan bersama. Kelompok orang inilah yang akan menjadi anggota koperasi yang didirikannya. Pembentukan koperasi berdasarkan asas kekeluargaan dan gotong royong khususnya untuk membantu para anggotanya yang memerlukan bantuan baik berbentuk barang ataupun pinjaman uang".

Sebagai salah satu bentuk usaha tentunya koperasi mempunyai tujuan dalam pendiriannya. Menurut Standar Akuntansi Keuangan melalui Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan Nomer 27 (1997:27.1): Tujuan Utama Koperasi Indonesia adalah memajukan kesejahteraan anggota khususnya dan masyarakat pada umumnya. Koperasi Indonesia adalah perkumpulan orang-orang, bukan perkumpulan modal, sehingga laba bukan ukuran utama kesejahteraan anggota, manfaat yang diterima lebih diutamakan dari pada laba. Meskipun demikian harus diusahakan agar koperasi tidak menderita rugi.

Menurut Undang-undang No. 25 tahun 1992 Pasal 4 dijelaskan bahwa fungsi dan peran koperasi sebagai berikut:

- Membangun dan mengembangkan potensi dan kemampuan ekonomi anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya untuk meningkatkan kesejahteraan ekonomi dan sosialnya.
- Berperan serta secara aktif dalam upaya mempertinggi kualitas kehidupan manusia dan masyarakat.

- Memperkokoh perekonomian rakyat sebagai dasar kekuatan dan ketahanan perekonomian nasional dengan koperasi sebagai soko-gurunya.
- Berusaha untuk mewujudkan dan mengembangkan perekonomian nasional, yang merupakan usaha bersama berdasarkan atas asas kekeluargaan dan demokrasi ekonomi.
- Mengembangkan kreativitas dan membangun jiwa berorganisasi bagi para pelajar bangsa.

Selain itu juga koperasi telah berfungsi sebagai alat kebijaksanan pemerintah misalnya: swasembada pangan yang berhasil, dan sudah berhasil berfungsi sebagai lembaga pelayanan anggota. Dalam mengembangkan suatu koperasi, semua pengurus khususnya manajer koperasi diwajibkan untuk memiliki budaya organisasi dan kepemimpinan, ini untuk pengembangan dan kemajuan koperasi tersebut.

Rendahnya kinerja karyawan  bisa dilihat dari hasil yang dicapai oleh perusahaan, hal itu disebabkan oleh kurang stratejiknya pengurus koperasi dalam mengambil keputusan serta implementasi strategi usaha. Disini pengurus dan manajer koperasi diajak untuk berfikir secara strategik. Pemecahan masalah dengan menghasilkan dan mempertimbangkan banyak alternatif yang dibangun dari suatu analisis yang teliti akan menjanjikan hasil yang lebih menguntungkan.

Koperasi KP-RI KOGURI adalah salah satu koperasi yang bergerak di bidang simpan pinjam. Koperasi ini berlokasi di Jl. Raya Serang, Km.3, Komplek Cigadung Indah, Pandeglang. Masalah yang dihadapi oleh koperasi ini sama dengan koperasi yang lainnya, yaitu kurang strategiknya seorang manajer dalam

mengambil keputusan, implementasi strategi usaha dan kurangnya budaya organisasi yang dimiliki oleh seluruh karyawannya. Itu bisa dilihat dari kurang kompaknya seluruh karyawan atau pengurus koperasi dalam membangun koperasi dalam mencapai suatu tujuan.

Peran seorang pemimpin dalam suatu kelompok atau organisasi merupakan sesuatu yang penting. Peran pemimpinan akan membawa corak tertentu dalam kelompok tersebut.

Dari permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang dituangkan dalam skripsi dengan judul :

**"ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI KP-RI KOGURI DI PANDEGLANG"**

## 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari penjelasan latar belakang tersebut dapat dilihat bahwa kinerja karyawan koperasi menurun. Penurunan kinerja karyawan koperasi disebabkan oleh kurangnya perilaku budaya organisasi dan kepemimpinan yang dimiliki oleh para pengurus dan manajer koperasi. Hal ini merupakan masalah yang dialami oleh KP-RI KOGURI.

### 1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi di atas, untuk memberikan arah dan memperjelas tujuan yang hendak dicapai dalam tujuan ini maka penulis memberikan pembahasan yang meliputi :

1. Bagaimana tanggapan responden tentang pengaruh budaya organisasi KP-RI KOGURI
2. Bagaimana tanggapan responden tentang pengaruh kepemimpinan KP-RI KOGURI
3. Bagaimana tanggapan responden tentang pengaruh kinerja karyawan KP-RI KOGURI
4. Seberapa besar pengaruh budaya organisasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan koperasi KP-RI KOGURI baik secara simultan maupun parsial

## 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

### 1.3.1 Maksud Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui lebih dalam mengenai budaya organisasi dan kepemimpinan KP-RI KOGURI. Penelitian ini juga dimaksudkan untuk mengumpulkan data KP-RI KOGURI serta untuk mengetahui seberapa besar pengaruh budaya organisasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan KP-RI KOGURI.

### 1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui tanggapan responden tentang pengaruh budaya organisasi di KP-RI KOGURI
2. Untuk mengetahui tanggapan responden tentang pengaruh kepemimpinan di KP-RI KOGURI
3. Untuk mengetahui tanggapan responden tentang pengaruh kinerja karyawan KP-RI KOGURI
4. Untuk mengetahui besarnya pengaruh budaya organisasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan koperasi KP-RI KOGURI baik secara simultan maupun parsial

## 1.4 Kegunaan Penelitian

### 1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Dapat dijadikan landasan bagi penulis untuk memberikan sumbangan saran dan masukan di dalam melaksanakan usaha dan manajemen dalam kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan.

2. Bagi Pihak Terkait

   Sebagai sumber informasi yang dapat bermanfaat dan mengetahui tentang pengaruh budaya organisasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan koperasi KP-RI KOGURI

### 1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Untuk menambah pengetahuan bagi penulis mengenai kegiatan-kegiatan budaya organisasi dan kepemimpinan, terutama pengaruh budaya organisasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan koperasi KP-RI KOGURI

2. Pihak Lain

   Diharapkan dapat memberikan masukan dan bahan referensi maupun bahan pertimbangan bagi mereka yang mengadakan penelitian lebih lanjut khususnya mengenai pengaruh budaya organisasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan serta berguna bagi pengembangan ilmu dalam bidang ekonomi.

3. Pengembangan Ilmu Manajemen

   Menambah wawasan keilmuan di bidang manajemen terutama tentang budaya organisasi, kepemimpinan dan kinerja karyawan.

## 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian yang penulis lakukan pada KP-RI KOGURI yang terletak di Jl. Raya Serang, Km.3, Komplek Cigadung Indah, Pandeglang, Banten. Penelitian ini dimulai pada bulan Februari 2010 samapai Mei 2011.

Adapun jadwal penelitian dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1.1

Jadwal Penelitian

| Keterangan | Februari | | | | Maret | | | | April | | | | Mei | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Minggu | | | | Minggu | | | | Minggu | | | | Minggu | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Pra Survey | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | |
| Usulan Penelitian | | | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | |
| Pengolahan Data | | | | | ■ | ■ | | | | | | | | | | |
| Analisis Data | | | | | | | ■ | ■ | | | | | | | | |
| Penyusunan Laporan | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |