# KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillahi rabbil'alamin, penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas izin, rahmat serta hidayahNya, penulisan Skripsi yang berjudul "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN (*CORPORATE IMAGE*) TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DI RESTORAN SARI RASA SAMBEL HEJO CABANG JL. NATUNA NO.29 BANDUNG" dapat diselesaikan.

Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu persyaratan guna Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Pada Program Sarjana Sastra Satu.

Dalam penyajian Skripsi ini penulis menyadari masih belum mendekati kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan koreksi dan saran yang sifatnya membangun sebagai bahan masukan yang bermanfaat demi perbaikan dan peningkatan diri dalam bidang ilmu pengetahuan.

Penulis menyadari, berhasilnya studi dan penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan semangat dan do'a kepada penulis dalam menghadapi setiap tantangan, sehingga sepatutnya pada kesempatan ini penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak. Rizki Zulfikar, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan dalam menyusun Laporan Skripsi ini.
5. Ibu Raeny Dwisanty, SE., M.Si., selaku dosen wali MN-3 dan dosen penguji. Yang telah banyak memberikan saran dan bantuannya.
6. Ibu Isniar Budhiarti, SE., M.Si., selaku dosen penguji sidang skripsi. Yang telah banyak memberikan saran dan bantuannya.
7. Ibu Dra. Rahma Wahdiniwaty, M.Si, selaku dosen penguji sidang komprehensif.
8. Seluruh dosen dan staff khususnya Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
9. Bapak Ir. Irwan Ma'aruf di Restoran Sari Rasa Sambel Hejo Cabang Jl. Natuna No.29 Bandung, yang telah mengizinkan penulis mencari data dan meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan selama penulis melakukan skripsi.
10. Seluruh karyawan dan karyawati Restoran Sari Rasa Sambel Hejo Cabang Jl. Natuna No.29 Bandung, yang telah membantu penulis dalam mencari data.

11. Ibu, Ayah, Monty dan semua keluarga besar yang telah memberikan dukungan doa, motivasi dan materi.
12. Sahabat-sahabat penulis Mel, Ola, Qkong, Ipi, Mae, Evi, Ncie, Risma, Teh Putri, Maria & Lucia.
13. Barmaen't. Terima kasih untuk kebersamaan dan bantuan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
14. Temen-temen Kelas Pemasaran (Perma, Ismi, Dewi).
15. Rekan Mahasiswa Angkatan 2007 yang telah berjuang bersama.
16. Malita, Ninit, Pramkid, Bee yang udah bantuin nyari jurnal, Dhimas yang udah bantuin bikin abstrak, Zoul. Semua teman-teman dari TK, SD, SMP, SMA yang sudah membatu doa dan semangat. Maaf gak bisa disebutin satu-satu.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat dimanfaatkan dan dapat memberikan sumbangsih pemikiran untuk perkembangan pengetahuan bagi penulis maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, Agustus 2011

Penulis

Hilly Annapurna