KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Y.M.E. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan perkuliahan pada jenjang Strata 1 program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Pada kesempatan kali ini perkenankanlah saya menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tinggi nya kepada semua pihak yang telah memberi bantuan, dorongan dan semangat sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Saya memberikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dan sekaligus sebagai Penguji1.
3. Linna Ismawati, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Trustorini Handayani, SE., M.Si selaku Pembimbing utama penulis yang telah meluangkan waktu dan bersedia memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penyususnan skripsi ini.
5. Dra. Rahma Wahdiniwaty, M.Si, selaku Dosen Wali Manajemen 1 Universitas Komputer Indonesia.

6. Raeny Dwisanty, SE., M.Si, selaku Penguji II di Universitas Komputer Indonesia.
7. Seluruh karyawan Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam menyediakan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
8. Untuk mamah, papah, kakak dan seluruh keluarga saya selalu memberikan dukungan, doa serta nasehat yang berguna hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
9. Untuk Ramdhan Fauzi Santoso terima kasih atas kesetiaan, kasih sayang, doa, dan motivasi yang telah diberikan bagi penulis.
10. Untuk sahabat terbaik saya (Desi, Wina, Nita, Lisna, Devi) yang selalu memberikan dukungan serta masukannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Serta pihak-pihak lain yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu semoga amal kebaikan dan pengorbanannya serta bantuan yang telah diberikan kepada saya akan mendapat balasan dari Tuhan Y.M.E. Amin.

Akhir kata “Tak ada gading yang tak retak” begitu pula dengan skipsi ini yang masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran perbaikan dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan.

Bandung, Juli 2011

Penulis