Daftar Pustaka

1. Candra, Riki (2007), **Analisis Kualitas Pelayanan dan Pelaksanaan Bauran Pemasaran pada Pelayanan Medical Check Up di Rumah Sakit st. Borromeus**, Bandung.
2. Kotler, Philip (2003), **Manajemen Pemasaran**, PT. INDEKS Kelompok GRAMEDIA, Jakarta.
3. Purnomo, Hari (2004), **Pengantar Teknik Industri**, Graha Ilmu, Yogyakarta.
4. Soeryanto S. Eddy (2010), **Entrepreneurship Menjadi Pembisnis Ulung**, PT. Alex Media Komputindo, Jakarta.
5. Prof. Dr. Sugiyono (2011), **Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D**, Alfabeta, Bandung.
6. Sulistyo, Joko (2010), **6 Hari Jago SPSS 17**, Cakrawala, Yogyakarta.
7. Valarie A. Zeithaml, A. Parasuraman, Leonard L. Berry (1990), ***DeliveringQuality Service***, Collier Macmillan Publisher, London.