ANALISIS KUALITAS PELAYANAN POLIKLINIK DENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVICE QUALITY DAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) DI PT. WIDYA BHAKTI INTI

TUGAS AKHIR

Karya Tulis Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Teknik

Program Studi Teknik Industri

Oleh:

Utari Wijayati

1.03.07.016

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2011