DAFTAR PUSTAKA

Buchari Alma, 2009. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung : CV. Alfabeta . anggota IKAPI.

Djaslim saladin- Yevis Marty Oesman. 2002. Intisari pemasaran dan unsur-unsur pemasaran ringkasan praktis teori dan Tanya jawab; Bandung:Cetakan 2. Linda karya.

Kotler Philip.2002. Manajemen Pemasaran (ahli bahasa : Hendra Teguh dan Ronny A Rusli). Edisi mileniun, Jakarta;PT. Pren halinda.

Kotler, Philip, 2004. *Manajemen Pemasaran***;** Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.

Kotler, Philip, 2008. *Manajemen Pemasaran***;** Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama.

Sopiah, syihabudin.,2008. Manajemen Bisnis Ritel; Yogyakarta:C.V. andi offset.

Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D;* Bandung: CV. Alfabeta. Anggota IKAPI.

Umi Narimawati, 2007, *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Penerbit Agung Media*. Journal of Marketing*.

Umi Narimawati, 2008, *Teknik Sampling: Teori dan Praktik dengan Menggunakan SPSS 15*; Yogyakarta: Penerbit Gava Media