BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang penelitian

Bangsa Indonesia merupakan bangsa yang besar. Pembangunan yang berlangsung sampai saat ini tidak hanya membangun secara fisik semata, tetapi juga non fisik berupa peningkatan kualitas sumber daya manusia. Dalam persaingan global saat ini, dunia kerja sangat membutuhkan orang yang bisa berfikir untuk maju, cerdas, inovatif dan mampu berkarya dengan semangat tinggi dalam menghadapi kemajuan zaman. Tidak hanya itu, dalam kondisi saat ini peran dari sumber daya manusia sendiri yang mempunyai peran penting dalam suatu lembaga, juga diperioritaskan pada aspek manajerial yang matang dalam pengelolaan organisasi. Berbagai organisasi, lembaga dan instansi berusaha meningkatkan produktivitas dari seluruh elemen yang ada dalam organisasi masing-masing dengan tujuan mencapai kelangsungan hidup organisasi.

Persaingan diberbagai sektor membuat proses pengelolaan dan pemeliharaan manajemen organisasi semakin mendapatkan perhatian yang serius dari seluruh elemen yang ada dalam organisasi untuk menciptakan sebuah sistem manajerial yang tangguh dan mampu mengikuti perkembangan zaman pada saat ini. Sumber daya manusia yang dalam hal ini adalah para pegawai atau karyawan pada sebuah lembaga/organisasi, tentunya berusaha bekerja dengan kemampuan yang mereka miliki agar dapat menciptakan dan mencapai produktivitas yang diinginkan.

Salah satu strategi yang di gunakan dalam menghadapi perubahan yang cepat adalah faktor sumber daya manusia. Sumber daya manusia merupakan salah satu asset yang penting dalam suatu organisasi atau perusahaan. Sumber daya manusia merupakan satu satunya sumber daya yang memiliki akal, perasaan, keinginan, kemampuan, pengetahuan, dorongan, daya dan karsa semua potensi sumber daya manusia sangat berpengaruh terhadap upaya dari suatu organisasi atau perusahaan dalam mencapai tujuannya.

Betapa majunya teknologi, berkembangnya informasi, tersedianya modal memadainya bahan, namun jika tanpa sumber daya manusia maka akan sulit bagi suatu organisasi atau perusaan dalam mencapai tujuaanya. Organisasi atau perusahaan tidak dapat melakukan aktifitasnya tanpa adanya tenaga sumber daya manusia, oleh karena itu sumber daya manusia harus dikelola dengan baik sehingga dapat menghasilkan sdm yang berkualitas yang tentunya akan memberi keuntungan besar bagi organisasi atau perusahaan. Sebesar apapun usaha dari organisasi untuk meningkatkan kualitas tenaga kerjanya, tapi kalau tidak di dukung oleh tenaga sumber daya manusia itu sendiri maka tidak akan ada artinya juga, oleh karena itu antara pihak organisasi dan pihak tenaga kerja harus ada kerja sama satu sama lain.

Dalam suatu organisasi atau perusahaan, tenaga kerja atau sumber daya manusianya harus benar-benar berkualitas agar bisa menghasilkan suatu hasil yang diinginkan dan sesuai dengan yang diharapkan semua pihak, maka dari itu penting seorang karyawan mempunyai keahlian yang cukup memadai dan bisa mengatur semua pekerjaanya agar dapat menyeleseikan pekerjaan dengan cepat

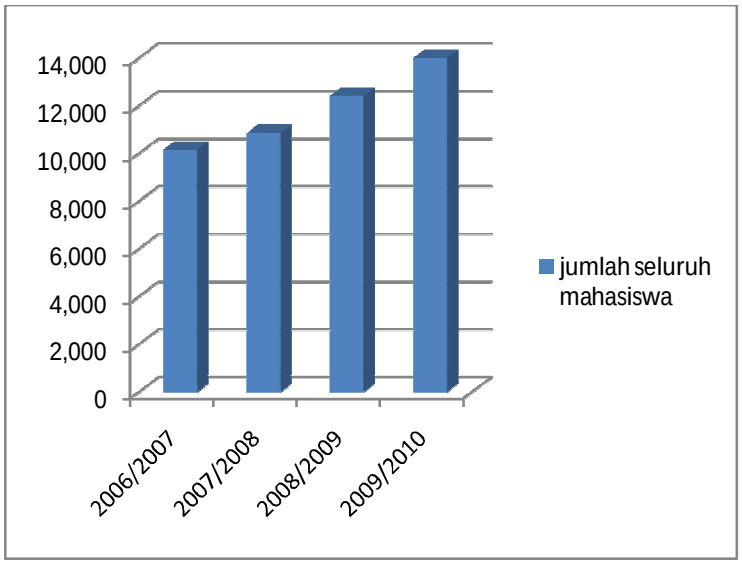
dan tepat. Dalam hal ini faktor yang perlu di perhatikan salah satunya adalah tentang beban kerja yang diberikan kepada para karyawan agar dapat tepat atau sesuai kapasitas kerja yang dimiliki karyawan tersebut, sehingga dapat mencapai poduktivitas yang optimal setelah produktivitas karyawan optimal maka menghasilkan suatu pekerjaan yang di inginkan oleh semua pihak.

Perusahaan harus bisa memperhatikan beban kerja karyawannya agar biasa sesuai dengan kapasitas kerja yang dimiliki oleh para karyawannya. Sehingga produktivitas kerja karyawannya bisa tercapai. Tubuh manusia dirancang untuk dapat melakukan aktivitas pekerjaan sehari-hari. Adapun masa otot yang bobotnya hampir lebih dari separuh berat tubuh, memungkinkan kita untuk dapat menggerakkan tubuh dan melakukan pekerjaan. Pekerjaan disatu pihak mempunyai arti penting bagi kemajuan dan peningkatan prestasi, sehingga mencapai kehidupan yang produktif sebagai salah satu tujuan hidup. Dipihak lain, dengan bekerja berarti tubuh akan menerima beban dari luar tubuhnya. Dengan kata lain bahwa setiap pekerjaan merupakan beban bagi yang bersangkutan. Beban tersebut dapat berupa beban fisik maupun beban mental.

Menurut Nurhadi, (2005). Kategori berat ringannya beban kerja yang diterima oleh seorang tenaga kerja dapat digunakan untuk menentukan berapa lama seorang tenaga kerja dapat melakukan aktivitas pekerjaannya sesuai dengan kemampuan atau kapasitas kerja yang bersangkutan. Dimana semakin berat beban kerja, maka akan semakin pendek waktu kerja seseorang untuk bekerja tanpa kelelahan dan gangguan fisiologis yang berarti dan sebaliknya.

Disebuah Lembaga Perguruan Tinggi atau Universitas, beban kerja dan kapasitas kerja setiap karyawan harus diperhatikan dengan baik agar terwujudnya suatu peroduktivitas kerja yang diinginkan. UNIKOM merupakan salah satu perguruan tinggi yang berbasis komputer dan menerapkan kewajiban mendapatkan ilmu pengetahuan komputer pada setiap jurusan atau program studi yang ada di perguruan tinggi tersebut. Hal ini dimaksudkan untuk menciptakan sumber daya manusia yang ahli dalam bidangnya masing-masing dengan memiliki landasan ilmu komputer yang dimilikinya.

Setiap tahun UNIKOM menerima lebih dari 2000 mahasiswa baru. Terjadinya peningkatan pendaftar calon mahasiswa baru UNIKOM setiap tahun ini dikarenakan banyak peminat mahasiswa ingin menempuh studi di UNIKOM.



Gambar Grafik 1.1

Grafik Jumlah Mahasiswa

Berdasarkan gambar diatas dapat diketahui bahwa setiap tahunnya jumlah mahasiswa UNIKOM terus bertambah , maka pekerjaan para karyawan UNIKOM akan terus bertambah banyak. Semakin banyaknya pekerjaan para karyawan semakin banyak juga beban kerja yang diterima oleh karyawan dan dampaknya terhadap penurunan pelayanan karyawan terutama pelayanan karyawan yang langsung berinteraksi dengan para mahasiswa, dipicu dari beban kerja yang tidak memenuhi standar kapasitas kerja yang dimiliki oleh para karyawan tersebut sehingga produktivitas kerja karyawan menurun.

Oleh sebab itu diperlukan adanya dukungan dalam peningkatan evalusai beban kerja dan kapasitas kerja karyawan Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) guna meningkatkan produktivitas kerja karyawannya. Kemudian beban kerja harus sesuai dengan kemampuan yang dimiliki seorang sumber daya dalam hal ini karyawan, atau masih dalam batas kapasitas kerja yang dimiliki oleh sumber daya manusia tersebut yang dalam hal ini yaitu karyawan Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Table 1.1
Data hasil wawancara

No	Bagian	Beban Kerja	Kapasitas Kerja
1	Sekretariat manajemen	Sedang	Terkendali
2	Sekretariat akuntansi	Sedang	Terkendali
3	Sekretariat manajemen informatika	Berat	Terkendali
4	Sekretariat teknik informatika	Berat	Melebihi kapasitas
5	Sekretariat fisip	Sedang	Terkendali

6	Keuangan	Berat	Terkendali
7	Front Ofist	Sedang	Terkendali
8	Badan Administrasi umum	Berat	Terkendali
9	Rektorat	Sedang	Terkendali
10	Lab	Sedang	Terkendali
11	Unikom Center	Berat	Melebihi kapasitas

Sumber : Karyawan UNIKOM

Isu relative rendahnya kualitas pelayanan yang diberikan kepada para mahasiswa UNIKOM Bandung dikarenakan produktivitas kerja karyawan menurun, berdasarkan pengamatan dilapangan diduga karena beban kerja dan kapasitas kerja karyawan UNIKOM Bandung tidak sesuai dengan yang dimiliki karyawannya. Padahal menurut Isnaeni Yuliatun (2005) produktivitas kerja dapat dipengaruhi oleh tiga faktor yaitu beban kerja(Fisik, mental, social), beban tambahan (fisik, kimia, biologis, fisiologis, mental psikologis) dan kapasitas kerja (keterampilan, usia ,jenis kelamin) sehingga untuk mendapatkan produktivitas yang optimal, maka ketiga faktor tesebut harus selalu seimbang.

Agar tidak terjadi kelebihan kapasitas bagi setiap karyawannya maka peminpin organisasi atau perusahaan harus bisa memperhatikan semua beban kerja sesuai dengan kapsitas para karyawannya, sehingga dapat menghasilkan produktivitas yang optimal dan bisa bersaing di era globalisasi ini. maka perlunya memperhatikan beban kerja dan kapasitas kerja para karyawan Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Maka dari uraian di atas penulis tertarik dengan judul **“ EVALUSI DAMPAK HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DAN KAPASITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA (UNIKOM) BANDUNG”.**

1.2 IDENTIFIKASI MASALAH DAN RUMUSAN MASALAH

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dengan semakin meningkatnya mahasiswa baru di UNIKOM dalam setiap tahunnya sehingga jumlah mahasiswa semakin banyak dari tahun ketahunnya, sehingga setiap beban kerja karyawan semakin meningkat dan banyak. Fenomena beban kerja yang tidak sesuai dengan kapaitas kerja dari setiap karyawan memicu rendah dan lambatnya pelayanan kepada setiap konsumen atau mahasiswa sebagai indikasi adanya produktivitas kerja yang belum optimal. Demikian juga tidak meratanya beban kerja antara karyawan. Antara bagian memicu terjadinya kecemburuan sosial. Di satu bagian terkesan ringan dan di satu bagian terlihat cukup berat.

2.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang penelitian yang dikemukakan di atas, maka penulis mencoba merumuskan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Beban Kerja Karyawan Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

2. Bagaimana Kapasitas Kerja karyawan Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
3. Bagaimana Produktivitas Kerja Karyawan Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
4. Bagaimana Hubungan Beban Kerja dan Kapasitas Kerja Karyawan Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
5. Seberapa besar Pengaruh Beban Kerja dan Kapasitas Kerja Terhadap Produktivitas kerja Karyawan Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung baik secara simultan maupun parsial.

1.3 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dilakukan penelitian ini adalah untuk mengumpulkan data, mengolah informasi dan menganalisis data yang diperlukan sehingga dapat diperlukan mengambil kesimpulan terhadap masalah yang diteliti dalam hal ini yaitu mengenai Evaluasi Hubungan Antara Beban Kerja dan Kapasitas Kerja Dampaknya Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

1.3.2 Tujuan penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan adalah untuk mengetahui :

1. Untuk mengetahui Beban Kerja karyawan Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

2. Untuk mengetahui Kapasitas Kerja Karyawan Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
3. Untuk mengetahui Produktivitas Kerja Karyawan Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
4. Untuk mengetahui Hubungan Beban Kerja dan Kapasitas Kerja Karyawan Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
5. Untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja dan Kapasitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

1.4 KEGUNAAN PENELITIAN

Diharapkan dari penelitian ini, diperoleh suatu rumusan atau informasi yang akurat serta relevan yang dapat memberikan kegunaan dan manfaat bagi :

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi sumbangan pemikiran kepada UNIKOM Bandung dalam pengambilan keputusan terkait dengan peningkatan produktivitas kerja karyawan dengan memperhitungkan beban kerja dan kapasitas kerja karyawan.

2. Bagi Karyawan

   Hasil penelitian ini, baik secara langsung atau tidak langsung diharapkan dapat mengembangkan dan menambah wawasan serta menjadi

sumbangan pemikiran tentang pentingnya memperhatikan beban kerja dan kapasitas kerja bagi peningkatan produktivitas kerja.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

- Hasil penelitian ini dapat menjadi sumbangan ilmu pengetahuan dalam bidang ilmu manajemen sumber daya manusia dan perilaku organisasi, terutama tentang peningkatan Produktivitas Kerja karyawan dengan memperhitungkan faktor Beban Kerja dan Kapasitas Kerja.
- Membandingkan antara ilmu pengetahuan dan teori-teori sumber daya manusia dan perilaku organisasi yang telah dipelajari dengan kenyataan empiris yang terjadi dalam dunia usaha.

2. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini mudah-mudahan dapat menjadi tambahan informasi serta gambaran bagi penulis lain yang berkaitan dengan evaluasi hubungan atara beban kerja dan kapasitas kerja dampaknya terhadap produktivitas karyawan.

3. Bagi Penulis

   Menambah pengetahuan dan pengalaman khusus mengenai eavaluasi hubungan antara beban kerja dan kapasitas kerja dampaknya terhadap produktivitas karyawan serta sebagai bahan pembanding antara teori yang didapat dalam bangku kuliah dengan pelaksanaan dilapangan.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

Untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan dalam penyusuna skripsi ini lokasi untuk melakukan penelitian adalah Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung yang berlokasi di JL.Dipati Ukur No. 112-116 Bandung.

Tabel 1.2
Jadwal Waktu Penelitian

No.	Keterangan	Bulan																			
		Maret		April				Mei				Juni				Juli				Agustus	
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Pengajuan surat ke perusahaan																				
2	Pelaksanaan Penelitian																				
3	Pengumpulan Data																				
4	Penyusunan laporan																				
5	Bimbingan																				
6	Pengumpulan Skripsi																				