ABSTRAK

ASEP LUSMANA AR, "Evaluasi Dampak Hubungan Beban Kerja Dan Kapasitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung", Di Bawah Bimbingan Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si.,

Beban kerja dan kapasitas kerja adalah permasalahan yang tidak bisa dipandang sebelah mata, karena efeknya akan berpengaruh besar tehadap produktivitas kerja karyawan itu sendiri. Ada kecenderungan beban kerja yang tidak merata antar bagian karyawan Unikom disatu sisi ada yang bebannya ringan di satu sisi cenderung berat. Kondisi ini tentunya harus dicarikan solusinya. Oleh karena itu tujuan penelitian ini untuk mengevaluasi dampak hubungan beban kerja dan kapasitas kerja terhadap produktivitas kerja baik secara simultan maupun parsial.

Metode penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan verifikatif, yang di gunakan untuk mengetahui dampak hubungan beban kerja dan kapasitas kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung. Beban kerja menunjukan kategori berat dan kapasitas kerja juga berat, kemudian produktivitas kerja menunjukan kriteria baik. populasi yang diteliti berjumlah 100 responden dan seluruh populsai dijadikan sampel yaitu 100 responden maka teknik sampel yang digunakan yaitu teknik sampling jenuh, dengan analisis yang dgunakan adalah analisis jalur, analisis korelasi, analisis koefisien determinasi simultan dan parsial, dan pengujian hipotesis menggunakan uji F dan uji t, dengan alat bantu data *software* SPSS 13.

Hasil penelitian menunjukan bahwa, analisis korelasi menunjukan tingkat keeratan yang kuat, yang berarti semakin baik beban kerja dan kapasitas kerja yang ditanamkan perusahaan, maka akan meningkatkan produktivitas karyawan itu sendiri. Besarnya dampak variabel bebas dan terikat secara simultan dikategorikan baik sebesar 73,3% sedangkan sisanya 26,7% dipengaruhi faktor-faktor lain. Besarnya dampak secara parsial diketahui sebesar 46,19% (beban kerja terhadap produktivitas kerja), 27,09% (kapasitas kerja terhadap produktivitas kerja). Dan hubungan antara beban kerja dan kapasitas kerja sebesar 62,2%.

Kata kunci : Beban Kerja, Kapasitas Kerja dan Produktivitas Kerja