KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.,

Segala kemuliaan hanyalah bagi Allah SWT, sumber segala nikmat, rahmat dan berkah. Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta kesehatan selama penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan sebagaimana mestinya.

Sholawat dan salam tak lupa kita sampaikan pada Nabi Muhammad SAW, yang telah membimbing manusia dari alam kebathilan menuju alam yang diridhoi-Nya. Skripsi yang Alhamdulillah telah penulis selesaikan ini membahas tentang penelitian dalam menempuh syarat kelulusan sarjana, dengan judul **PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA (UNIKOM) BANDUNG.**

Terima kasih yang tidak terhingga atas segala bantuan dari semua pihak juga penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

4. Ibu Trustorini Handayani, SE., M.Si., selaku pembimbing pada Program Studi Manajemen yang telah bersabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Isniar Budiarti, SE., M.Si., selaku penguji I di Unikom atas kesediaan waktunya bagi penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Bapak Dr. Ir. Rosgandika M., DEA, selaku penguji II yang telah bersedia meluangkan waktunya bagi penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
7. Bapak Rizki Zulfikar, SE., M.Si., selaku dosen wali Mn-2.
8. Seluruh Staff dan Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
9. Ibu Ubudiyah Setiawati, S.Sos., selaku Kepala bagian administrasi umum Perpustakaan UNIKOM.
10. Untuk Keluargaku yang selalu mendoakan dan mendukung tanpa henti.
11. Kepada semua pihak yang tidak dapat tertulis.

Akhir kata penulis panjatkan do'a kepada Allah SWT, semoga bantuan, dorongan dan do'a yang telah diberikan kepada penulis akan mendapatkan balasan yang berlipat ganda. Amin Ya Robbal 'Alamin

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, Agustus 2011
Penulis

Ria Rahmawati
21206077