KATA PENGANTAR



Assalaamualaikum wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT, yang Maha Pengasih dan Maha penyayang, Dzat yang Maha sempurna, Maha Baik dan Maha Bijaksana dan atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan mengambil judul **"**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN KREDIT ELEKTRONIK PADA PT FINANSIA MULTI FINANCE CABANG BANDUNG".

Kesempurnaan adalah suatu hal yang selalu ingin dicapai oleh seluruh umat manusia tidak akan terlepas dari sifat hilaf dan lalai. Penulis sadari bahwa masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak sangat diharapkan. Semoga dibalik kekurangan skripsi ini masih dapat memberikan manfaat.

Atas kemurahan dan pertolongan Allah SWT, skripsi ini dapat terselesaikan. Alhamdulillah. Tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, izinkan penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

2. Ibu Prof. Dr.Hj. Umi Narimawati, Dra., SE.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
3. Ibu Linna Ismawati SE.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
4. Ibu Raeni Dwisanty.SE., M.Si., selaku dosen pembimbing.
5. Seluruh dosen Manajemen atas segala ilmu-ilmunya, semua yang telah diberikan takkan pernah terlupakan.
6. Bapak serta Ibunda tercinta yang selalu mendo'akanku, Semoga Allah SWT menjanjikan surga kepadamu. Amien Ya Robbal Aalamin.
7. Semua keluarga besarku yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terimakasih atas semuanya.
8. Semua guru-guruku, jasa-jasamu akan kukenang selamanya, terimakasih.
9. Teman-teman kelas Mn-2 angkatan 2007 seperjuangan penulis, Terima kasih atas persahabatannya, semoga akan selamanya terjalin dengan baik.
10. Serta semua pihak yang telah banyak membantu selama ini, maafkan tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis berharap bahwa dibalik kekurangan tersebut semoga ada manfaat yang dapat diambil oleh penulis pribadi, maupun pihak lain.

Wassalamualaikum. wr.wb

Bandung, Mei 2011

Firman Sabda Rineka Ulya

21207094