ABSTRAK

HELMI HARYANTO "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada PT Nagamas Putera Jaya Bandung", dibawah bimbingan Prof.Dr.Hj.Umi Narimawati,Dra.SE.,Msi

Sumber Daya manusia dalam lingkungan perusahaan mempunyai peranan penting dalam pencapaian tujuan perusahaan. Kurangnya pembinaan kepada para karyawan di tempat kerja menjadikan para karyawan dihadapkan pada masalah yang berakibat pada stres. Apabila ada tuntutan-tuntutan pada karyawan yang dirasakan menantang, menekan, membebani atau melebihi daya penyesuaian yang dimiliki karyawan. Akibat dari stres adalah munculnya ketidakpuasan kerja dan kinerja karyawan menjadi turun. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh stress terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan, baik secara simultan maupun parsial.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 64 orang dari popolasi berjumlah 160 orang dengan tekhnik pengambilan sampel judgmental sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, kuesioner, dan dokumentasi. Metode analisis menggunakan analisis jalur (*path analysis)* , korelasi pearson dan koefisien determinasi serta uji hipotesis melalui uji F dan T dengan menggunakan bantuan *SPSS 19.0 for windows.*

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa stres kerja karyawan masuk kedalam kriteria tinggi dan kepuasan kerja karyawan masuk dalam kriteria puas serta tingkat kinerja karyawan masuk kedalam kriteria tinggi. Stres kerja berpengaruh signifikan dan negatif terhadap kepuasan kerja sebesar -0,335 masuk dalam kategori lemah.Stres kerja berpengaruh signifikan dan negatif terhadap kinerja karyawan sebesar -0,451 masuk dalam kategori sedang. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan sebesar 0,644 masuk katagori tinggi. Secara tidak langsung stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja adalah sebesar 4,8%, artinya pengaruh langsung stres kerja terhadap kepuasan lebih besar dari pada pengaruh langsung stres kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Stres, kepuasan kerja dan kinerja karyawan

ABSTRACT

HELMI HARYANTO "*The Effect of Job Stress Job Satisfaction And Performance Of Employees In Nagamas PT Putera Jaya Bandung", under the guidance of* Prof.Dr.Hj.Umi Narimawati, Dra.SE., Msi

Human resources in the corporate environment has an important role in achieving corporate goals. The lack of guidance to employees in the workplace makes employees are faced with problems that result in stress. If there are demands on employees who felt challenged, pressing, overburden or exceed the power adjustments are owned by employees. As a result of stress is the emergence of job dissatisfaction and employee performance to be down. The research objective was to determine the effect of stress on job satisfaction and employee performance, either simultaneously or partial.

The method used in this research is descriptive method with quantitative approach. The sample in this study amounted to 64 people from population numbered 160 people with judgmental sampling technique of sampling. The technique of collecting data using interviews, observation, questionnaires, and documentation. Methods of analysis using path analysis and Pearson correlation coefficient of determination and hypotesis testing through F and T test using SPSS 19.0 for windows.

The study concluded that stress into the criteria of employment and high job satisfaction of employees included in the criteria are satisfied and the performance levels of employees into high criteria. Job stress and significant negative effect on job satisfaction of -0.335 in the category of work weak. Stres significant and negative effect on the performance of employees of -0.451 in the category of being. Job satisfaction have a significant and positive impact on employee performance by 0.644 in. high category. Indirectly work stress affects the performance of employees through job satisfaction is 4.8%, meaning that the direct effect of job stress on satisfaction is greater than the direct effect of job stress on employee performance.

Keywords: Stress, job satisfaction and employee performance