

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kelancaran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian dengan judul **“Pengaruh Orientasi Pasar dan Diferensiasi Pelayanan terhadap Kinerja Usaha Perjalanan Wisata di Bandung”**. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan menempuh program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Penulis sangat menyadari tidaklah mungkin laporan ini dapat terselesaikan tanpa bantuan orang-orang tercinta penulis yang telah banyak membantu dan memberikan doa dan dorongan baik moril maupun materil.

Penyusunan laporan ini tidak lepas pula dari bantuan dan dukungan semua pihak yang telah memberi dukungan dan masukan. Dengan segala ketulusan hati, penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini SE., Spec.Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia Bandung.
3. Dr. Lita Wulantika, S.E., M. Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia Bandung.

4. Dr. Rizki Zulfikar, S.E., M. Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, kebijaksanaan dan telah meluankan waktunya untuk membimbing penulis serta memberikan motivasi untuk membantu kelancaran dalam menyusun Skripsi ini.
5. Trustorini Handayani, S.E., M. Si. Selaku penguji I yang telah memberikan saran serta masukan yang membuat skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Muhammad Iffan, S.E., MM. Selaku penguji II yang telah memberikan saran serta masukan yang membuat skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Trustorini Handayani, S.E., M. Si selaku Dosen Wali yang telah melakukan pengarahan dan memberikan saran terkait pengambilan keputusan.
8. Segenap dosen dan staf pengajar program studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia atas semua curahan ilmu, perhatian dan pelayanannya.
9. Staff Kesekretariatan Program Studi Manajemen (Teh Karin dan Teh Maya) yang telah memberikan pelayanan dan informasi.
10. Keluarga besar tercinta, Ayahanda, Ibunda, serta Kakak yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.
11. Sahabat tersayang dari semester awal hingga saat ini Adjie Fajrialdi, Shandy Cahya Febriana, Legina Fuji Lestari, Adilia Kusumaningrum Pertiwi yang selalu membantu dan memberi semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan menyelesaikan skripsi ini.

12. Teman – teman satu bimbingan dan teman-teman kelas MN8 serta teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang turut membantu dan memberikan support kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.; serta
13. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu per satu semoga Allah SWT memberikan dan melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan usulan Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari semua pihak sangat diharapkan guna penyempurnaan laporan ini. Semoga dibalik kekurangannya usulan penelitian ini masih dapat memberikan manfaat.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga laporan ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan bagi kita semua, dan semoga doa, dorongan, perhatian dan pengertian yang diberikan kepada penulis mendapat balasan pahala yang berlipat dari Tuhan Yang Maha Esa.

Terima kasih.

Bandung, September 2020  
Penulis,

Dwijo Topo Warsito  
21216341