DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi masalah 4

1.2.2 Rumusan masalah 4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.4. Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan praktis 6

1.4.2 Kegunaan akademis 6

1.5. Batasan Masalah 7

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.7. Sistematika Penulisan 10

BAB II LANDASAN TEORI **11**

2.1 Pengertian Sistem 11

2.1.1 Karakteristik sistem 11

2.1.2 Klasifikasi sistem 13

2.2 Pengertian Informasi 15

2.2.1 Kualitas informasi 15

2.2.2 Siklus informasi 16

2.3 Pengertian Sistem Informasi 17

2.3.1 Komponen sistem informasi 18
2.4 Pengertian Sistem Informasi Pelayanan 18
2.4.1 Pengertian pelayanan 19
2.4.2 Pengertian paket lebaran dan tabungan 19
2.5 Perangkat Lunak Pendukung 19
2.5.1 Pemrograman *page home page* (PHP *Hypertext Prepocessor*) 20
2.5.2 *MySQL* 20
2.5.3 XAMPP 21
2.5.4 *Adobe dreamweaver* 22
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 23
3.1 Objek Penelitian 23
3.1.1 Sejarah singkat perusahaan 23
3.1.2 Visi dan misi perusahaan 24
3.1.3 Struktur organisasi perusahaan 25
3.1.4 Deskripsi tugas 25
3.2 Metode Penelitian 26
3.2.1 Desain Penelitian 26
3.2.2 Jenis dan metode pengumpulan data 27
3.2.2.1 Sumber data primer 27
3.2.2.2 Sumber data sekunder 28
3.2.3 Metode pendekatan dan pengembangan sistem 28
3.2.3.1 Metode pendekatan sistem 28
3.2.3.2 Metode pengembangan sistem 29
3.2.3.3 Alat bantu analisis dan perancangan 31
3.2.4 Pengujian software 35
3.3 Analisis Sistem yang sedang Berjalan 36
3.3.1 Analisis prosedur yang sedang berjalan 37
3.3.2 *Use case diagram* 40
3.3.2.1 Definisi aktor dan deskripsi yang sedang berjalan 41
3.3.2.2 Definisi *use case* dan deskripsi yang sedang berjalan 41
3.3.3 Skenario *use case* yang sedang berjalan 43

3.3.4 *Activity diagram*……50
3.3.5 Evaluasi sistem yang sedang berjalan 57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 59
4.1. Perancangan Sistem. 59
4.1.1 Tujuan perancangan sistem. 59
4.1.2 Gambaran umum sistem yang diusulkan. 59
4.1.3 Perancangan prosedur yang diusulkan. 60
4.1.3.1 *Use case* diagram yang diusulkan 63
4.1.3.2 Skenario *use case* yang diusulkan. 65
4.1.3.3 *Activity* diagram yang diusulkan. 73
4.1.3.4 *Sequence diagram*……...77
4.1.4 Perancangan data. 80
4.1.4.1 *Class diagram.* 80
4.1.4.2 *Object diagram.* 82
4.1.4.3 *Deployment diagram.* 82
4.2.Perancangan Antar Muka. 83
4.2.1 Struktur menu. 83
4.2.2 Perancangan *input*. 84
4.2.3 Perancangan *output.* 89
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan. 94
4.4. Pengujian 94
4.4.1 Rencana pengujian 95
4.4.2 Kasus dan hasil pengujian 95
4.4.3 Kesimpulan hasil pengujian 99
4.5.Implementasi. 99
4.5.1 Implementasi perangkat lunak. 100
4.5.2 Implementasi perangkat keras. 100
4.5.3 Implementai basis data. 100
4.5.4 Implementasi antar muka. 104
4.5.5 Implementasi instalasi program. 106
4.5.5.1 XAMPP 1.8.1……107

4.5.6 Penggunaan program. 112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 124
5.1. Kesimpulan dan Saran 124
5.1.1 Kesimpulan 124
5.1.2 Saran 125
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN