SISTEM INFORMASI PELAYANAN PAKET LEBARAN DAN TABUNGAN SURYANTO DI BANDUNG

ARTIKEL

Oleh:

INTAN PRATIWI

10511065

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2015

ABSTRACT

The development in the information technology sector a more advanced and emerging economies, for giving easy services in human life firght now, especially in the business world. The package was a society which is not of high computerized. In that activity is still has some constraints, for example, the promotion of business was thus limited to promote the participation of consumers making the customer package that was meant to be, it is written in the book the customer could see the only owner of a book in a large and take a long time to find the data.

The method is using the method used by the objects using some aid and technical progress, use case diagram, use scenario, activity diagram, sequence diagram, class diagram, object and the deployment. And method of development using a prototype. Because it is really good method used to wrap up the misunderstanding between users and analysts arising from the user unable to define clearly needs.

information systems that designed are expected to help the business was about in promoting down, resulting in can ease in the participation of consumers, is expected to help in the management of consumer data package and savings. And is expected to help make it easier for the proprietors in consumer saw this data package and savings, or effectiveness in the manufacture of an existing report in was about business.

Keyword : Information System, Consumer Data, Package Idul Fitri and Saving.

I. Pendahuluan

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan di bidang teknologi informasi yang semakin maju dan berkembang pesat, telah memberikan kemudahan dalam kehidupan manusia sekarang ini. Teknologi informasi memiliki peran penting khususnya dalam dunia usaha, karena dengan memanfaatkan teknologi informasi dapat memberikan kemudahan dalam berbagai kegiatan yang dilakukan dalam bidang usaha tersebut. Dalam sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa sangat dibutuhkan sistem informasi yang baik, terutama pada sistem pelayanan dan sistem pengolahan data agar dalam kegiatannya dapat berjalan dengan baik, efektif dan efesien.

Sistem informasi pelayanan merupakan program aplikasi komputer untuk mendukung dalam menyimpan data dan informasi, melaporkan masukan data dan informasi, menampilkan data dan informasi, dan memberikan informasi kepada semua orang yang membutuhkan. Sistem informasi pelayanan digunakan untuk usaha atau bisnis yang berkaitan dengan jasa pelayanan dan pengolahan data maupun informasi agar dapat menjalani usaha atau bisnis jasa dengan mudah dan berjalan baik.

Usaha paket lebaran Suryanto merupakan usaha kalangan masyarakat menengah yang memberikan pelayanan kebutuhan konsumen dalam menyambut hari raya Idul Fitri. Usaha ini bertujuan untuk memberi kemudahan dan keringanan para konsumen dalam mempersiapkan kebutuhan pada hari raya Idul Fitri. Usaha tersebut tidak hanya melayani paket lebaran yang pembayarannya dilakukan secara dicicil tetapi juga menyediakan pelayanan untuk simpanan uang konsumen atau tabungan konsumen. Usaha paket lebaran Suryanto bisa dikatakan usaha yang bergerak dalam bidang jasa, karena usaha ini memberikan pelayanan bagi konsumen dalam memenuhi kebutuhan konsumen pada hari raya Idul Fitri.

Berdasarkan pada uraian diatas pemanfaatan teknologi informasi dalam suatu aktivitas bisnis merupakan hal yang cukup penting. Karena memberikan kemudahan dalam kegiatan aktifitas bisnis suatu perusahaan. Maka dari itu usaha paket lebaran Suryanto memerlukan suatu sistem informasi untuk menunjang aktifitas usahanya, karena dalam aktifitas kesehariannya usaha paket lebaran suryanto masih mengalami beberapa kendala yang dihadapi diantaranya, kurangnya media promosi untuk mempromosikan usaha Suryanto sehingga terbatasnya keikutsertaan konsumen, pembuatan data konsumen paket lebaran dan tabungan di usaha Suryanto saat ini dilakukan dengan cara dicatat dalam buku sebagai media penyimpanan data sehingga mengakibatkan pemborosan dan hilangnya data. Kendala lainnya yaitu pemilik hanya dapat melihat data konsumen paket lebaran dan data tabungan melalui buku besar sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk mencari data – data tersebut di buku besar.

Dari yang telah diuraikan diatas, maka perlu adanya suatu sistem informasi berbasis *website* yang dapat mempermudah dalam mempromosikan usaha Suryanto dan memperkenalkan pelayanan yang ada di usaha Suryanto tersebut. Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut, maka penulis mencoba membangun suatu sistem informasi yang diberi judul **"Sistem Informasi Pelayanan Paket Lebaran dan Tabungan Suryanto Di Bandung"** yang diharapkan dapat membantu kelancaran dan mampu mengatasi permasalahan yang dihadapi di Suryanto.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka dapat diidentifikasikan beberapa masalah sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang dikemukakan diatas, maka identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Kurangnya media promosi untuk mempromosikan usaha Suryanto sehingga terbatasnya keikutsertaan konsumen.
2. Pembuatan data konsumen paket lebaran dan tabungan di usaha Suryanto saat ini dilakukan dengan cara dicatat dalam buku sebagai media penyimpanan data sehingga mengakibatkan pemborosan dan hilangnya data.
3. Pemilik hanya dapat melihat data konsumen paket lebaran dan data tabungan melalui buku besar sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk mencari data – data tersebut di buku besar.

1.2.2. Rumusan masalah

Mengacu pada identifikasi masalah di atas, maka dapat ditetapkan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan paket lebaran dan tabungan yang sedang berjalan di Suryanto Bandung.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan paket lebaran dan tabungan di Suryanto Bandung yang akan dibangun.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan paket lebaran dan tabungan di Suryanto Bandung.
4. Bagaimana implementasi dari rancangan yang dibangun pada sistem informasi pelayanan paket lebaran dan tabungan yang telah dibuat di Suryanto Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dilakukannya penelitian ini adalah menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer jurusan Sistem Informasi di Universitas Komputer Indonesia, serta sebagai upaya untuk meningkatkan manfaat dari penggunaan komputer bagi pelayanan paket lebaran dan tabungan di Suryanto.

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan konsumen paket lebaran dan tabungan yang sedang berjalan di tempat usaha Suryanto saat ini.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pelayanan paket lebaran dan tabungan secara *online* di Suryanto Bandung yang dapat memberikan informasi tentang usaha Suryanto kepada konsumen.
3. Untuk menguji perancangan sistem informasi yang dibuat apakah telah berjalan dengan sebagaimana mestinya.
4. Untuk mengimplementasi sistem informasi pelayanan paket lebaran dan tabungan yang telah dibangun berdasarkan hasil rancangan, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kinerja sistem informasi pelayanan paket lebaran dan tabungan yang lebih baik dari sebelumnya.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pihak – pihak sebagai berikut:

1.4.1. Kegunaan praktis

Kegunaan praktis bagi perusahaan maupun konsumen yang menggunakan sistem informasi yang dibuat sebagai berikut:

a. Bagi Usaha Paket Lebaran Suryanto
   Kegunaan praktis penelitian ini bagi pihak usaha paket lebaran suryanto adalah untuk memberikan kemudahan dalam memberikan informasi kepada konsumen dan membantu meningkatkan kinerja dalam mengelola data- data dari setiap proses bisnis yang dilakukan oleh usaha Suryanto.
b. Bagi Konsumen
   Untuk memudahkan para konsumen dalam menerima informasi tentang usaha Suryanto dan memudahkan konsumen dalam menerima informasi data transaksi pembayaran konsumen di usaha Suryanto Bandung.

1.4.2. Kegunaan akademis

Sedangkan kegunaan akademis bagi pengembangan ilmu pengetahuan, bagi peneliti, dan bagi peneliti lain sebagai berikut:

a. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan
   Kegunaan Penelitian ini bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang Teknologi dan Informasi yang berguna dalam meningkatkan kualitas pelayanan dalam usaha paket lebaran Suryanto.
b. Bagi Peneliti
   Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai indikator untuk mengembangkan kemampuan dalam penelitian, meningkatkan *skill* dalama melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap *skill*, dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.
c. Bagi Peneliti Lain
   Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang peneliti bahas.

1.5. Batasan Masalah

Agar hasil dari penelitian yang penulis lakukan tepat sasaran dan dapat digunakan secara efektif, maka penulis membatasi masalah penelitian ini sebagai berikut:

1. Konsumen melakukan pendaftaran terlebih dahulu sebelum melakukan proses transaksi paket lebaran dan tabungan.
2. Konsumen hanya dapat memesan barang sesuai dengan barang yang ada di brosur.
3. Konsumen melakukan pembayaran paket lebaran secara dicicil selama 40 minggu sesuai dengan total harga barang yang diambil.
4. Pada saat barang sudah ada namun konsumen belum melunasi pembayaran maka bagian konsumen akan menanyakan kepada konsumen apakah akan dilunasi atau tidak jika tidak maka uang yang sudah masuk akan dikembalikan dan mendapatkan potongan 10%.

5. Setiap konsumen yang mengikuti paket lebaran dan tabungan akan diberikan kartu pembayaran konsumen. Kartu tersebut fungsinya untuk mencatat proses pembayaran yang dilakukan secara dicicil dan sebagai bukti pembayaran konsumen.
6. Untuk pengambilan uang tabungan dapat dilakukan pada saat bulan ramadhan khususnya pada minggu kedua disaat bulan Ramadhan. Namun, bisa juga diambil kapan saja dengan syarat setelah menabung selama dua bulan. Pada saat pengambilan uang tabungan maka tabungan yang diambil tersebut mendapat potongan 5%.
7. Tidak membahas stok barang.
8. Proses pembelian barang dilakukan secara turun langsung ke market dan tidak terpaku pada satu supplier.
9. Untuk pengambilan barang dilakukan jika barang sudah ada dan konsumen telah melunasi pembayaran cicilan.

II. Kajian Pustaka

2.1. Pengertian Sistem

Menurut Jogiyanto, sistem adalah kumpulan elemen-elemen yang saling berinteraksi satu sama lain untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Sebuah sistem terdiri dari bagian-bagian yang saling berkaitan yang beroperasi bersama untuk mencapai beberapa sasaran atau maksud, tujuan dan sasaran yang sama.

2.2. Pengertian Informasi

Menurut Tata Sutabri, informasi adalah data yang telah diklasifikasi atau diolah atau diinterprestasi untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan.

2.3. Pengertian Sistem Informasi

Menurut Robert A. Leitch dan K. Roscoe Davis dalam buku Jogiyanto menyatakan bahwa, sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

2.4. Pengertian Sistem Informasi Pelayanan

Sistem informasi pelayanan merupakan program aplikasi komputer untuk mendukung dalam menyimpan data dan informasi, melaporkan masukan data dan informasi, menampilkan data dan infromasi kepada semua orang yang membutuhkan. Sistem informasi pelayanan merupakan aplikasi komputer yang digunakan untuk bisnis yang berkaitan dengan jasa pelayanan, terutama dalam sistem penyimpanan dan pengolahan data maupun informasi agar dapat menjalani bisnis jasa dengan mudah dan berjalan dengan baik.

2.4.1. Pengertian pelayanan

Pelayanan adalah suatu kegiatan atau urutan kegiatan yang terjadi dalam interaksi langsung antara seseorang dengan orang lain atau mesin secara fisik, dan menyediakan kepuasan pelanggan. Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia dijelaskan pelayanan sebagai usaha melayani kebutuhan orang lain dengan memperoleh imbalan (uang).

2.4.2. Pengertian paket lebaran dan tabungan

Paket lebaran adalah sejumlah barang untuk hari raya yang dibungkus menjadi satu yang dikirimkan atau dijual secara keseluruhan sebagai satu-satuan.

Tabungan adalah sebagian pendapatan yang tidak dihabiskan atau sebagian pendapatan yang disimpan untuk menghemat uang dan untuk mendapatkan simpanan uang yang dapat digunakan sewaktu-waktu jika dibutuhkan.

III. Objek dan Metode Penelitian

3.1. Objek Penelitian

Objek penelitian yang penulis teliti adalah di Usaha Paket Lebaran Suryanto yang beralamat di kampung Cipanji Rt 003 Rw 012 Desa Cihampelas Kecamatan Cihampelas Kabupaten Bandung Barat.

3.1.1. Sejarah singkat perusahaan

Usaha paket lebaran Suryanto ini usaha yang bergerak dibidang jasa. Jasa yang ditawarkan yaitu pelayanan paket lebaran dan tabungan dengan proses pembayaran paket lebaran yang dilakukan secara dicicil. Usaha paket lebaran Suryanto didirikan pada tahun 2005 oleh Bapak Herry Suryanto dan Ibu Maryani.

Pada awalnya ibu Maryani menggeluti dunia bisnis dengan mengikuti jejak temannya. Awalnya beliau menjadi koordinator paket lebaran milik temannya, beliau mempromosikan usaha temannya tersebut kepada ibu - ibu sekitar rumah. Seiring waktu beliau melihat peluang dari usaha temannya tersebut sehingga beliau memutuskan untuk membuka usaha paket lebaran sendiri. Dengan modal secukupnya Ibu maryani membuka usaha paket lebaran yang diberi nama paket lebaran suryanto. Usaha ini menawarkan berbagai kebutuhan untuk menjelang hari raya idul fitri dengan sistem pembayaran secara di cicil.

Dibukanya usaha paket lebaran ini bertujuan agar memberi keringanan dan kemudahan untuk kebutuhan konsumen dalam menyambut hari raya idul fitri. Awalnya usaha ini hanya melayani paket lebaran saja namun atas permintaan konsumen untuk diadakannya untuk penyimpanan uang atau tabungan maka pemilik mencoba menawarkan jasa untuk tabungan konsumen atau simpanan uang.

3.1.2. Visi dan misi perusahaan

Usaha paket lebaran Suryanto memiliki visi yaitu menjadikan usaha paket lebaran yang berkembang secara luas serta memberikan pelayanan yang terbaik bagi konsumen.

Misi dari usaha paket lebaran Suryanto adalah sebagai berikut:

1. Memberikan kualitas terbaik dalam hal pelayanan dan memberikan jaminan terhadap kualitas barang.
2. Menjamin keamanan terhadap tabungan konsumen.
3. Memberikan pelayanan kemudahan dalam kebutuhan konsumen saat hari lebaran.

3.2. Metode Penelitian

Menurut Jonathan Sarwono, metode penelitian adalah cara atau prosedur yang harus dilakukan secara sistematis dalam melakukan sebuah penelitian. Kata sistematis merupakan kata kunci yang berkaitan dengan metode ilmiah yang berarti adanya prosedur yang ditandai dengan keteraturan dan ketuntasan.

3.2.1. Desain penelitian

Menurut Jonathan Sarwono, desain penelitian khususnya dalam penelitian yang menggunakan penelitian kuantitatif merupakan alat dalam penelitian dimana seorang

peneliti tergantung dalam menentukan berhasil atau tidaknya suatu penelitian yang sedang dilakukan.

Desain penelitian adalah semua proses yang diperlukan dalam perencanaan dan pelaksanaan penelitian. Dalam penelitian ini menggunakan desain penelitian deskriptif kualitatif dan tindakan (*Action Research*).

Penelitian deskriptif merupakan penelitian yang mempelajari masalah dalam masyarakat, tata cara yang berlaku dalam masyarakat serta situasi-situasi, sikap, pandangan, proses yang sedang berlangsung, pengaruh dari suatu fenomena, pengukuran yang cermat tentang fenomena dalam masyarakat.

Penelitian tindakan (*Action Research*) merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengembangkan keterampilan-keterampilan baru, cara pendekatan baru, atau produk pengetahuan yang baru dan untuk memecahkan masalah dengan penerapan langsung didunia aktual (lapangan).

Peneliti mencoba menggambarkan semua data dari fakta–fakta yang kemudian dianalisis dan dibandingkan berdasarkan kenyataan yang sedang berlangsung dan selanjutnya mencoba untuk memberikan pemecahan masalahnya.

3.2.2. Jenis dan metode pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh data – data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sumber data primer dan sumber data sekunder.

3.2.2.1. Sumber data primer

Data primer yaitu jenis data yang didapat penulis melalui sumber-sumber langsung yang terkait dengan sistem yang sedang berjalan di Suryanto. Dalam proses pengumpulan data primer ini penulis melakukan observasi langsung ke tempat objek penelitian serta melakukan wawancara dengan pemilik usaha paket lebaran Suryanto.

1. Observasi

Observasi merupakan metode pengumpulan data dengan cara turun langsung ke lapangan tempat objek yang akan diteliti. Segala kendala – kendala yang terjadi dengan objek akan dicatat langsung oleh peneliti ke dalam catatan kecil. Jenis dan macam data yang dikumpulkan dengan metode ini yaitu data konsumen paket lebaran, dan data tabungan konsumen.

2. Wawancara

Wawancara merupakan percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak yaitu pewawancara (*interviewer*) yang mengajukan beberapa pertanyaan dan terwawancara (*interviewee*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan yang diajukan. Untuk mendapatkan beberapa data dan informasi dalam penelitian ini, wawancara dilakukan secara langsung dengan pemilik usaha paket lebaran di Suryanto.

3.2.2.2. Sumber data sekunder

Dalam hal ini penulis mengumpulkan data – data yang berhubungan dengan penelitian di usaha paket lebaran suryanto untuk dijadikan bahan dalam penyusunan laporan penelitian. Metode ini digunakan untuk pengumpulan data yang berhubungan dengan sejarah, tujuan, kegiatan dan struktur organisasi.

3.2.3. Metode pendekatan dan pengembangan sistem

Metode pendekatan dan pengembangan sistem merupakan suatu metode yang akan digunakan dalam melakukan perancangan sistem sehingga sistem yang dihasilkan sesuai dengan yang diharapkan.

3.2.3.1. Metode pendekatan sistem

Metode pendekatan sistem yang digunakan yaitu metode pendekatan OOP (*Object Oriented Programing*). Dimana metode ini akan membahas permasalahan dalam organisasi tersebut agar dapat dipecahkan dan hasil dari sistem akan mudah dipelihara, lebih efesien dalam pemakaiannya, mempunyai dokumentasi yang baik, tepat waktu, dan dapat meningkatkan produktivitas dan kualitasnya akan lebih baik.

3.2.3.2. Metode pengembangan sistem

Metode pengembangan sistem yang penulis gunakan adalah menggunakan metode *prototype (prototyping). Prototyping* merupakan pengembangan yang cepat dan pengujian terhadap model kerja (prototipe) dari aplikasi baru melalui proses interaksi dan berulang-ulang yang biasa digunakan ahli sistem informasi dan ahli bisnis.

Tahapan *prototype* antara lain sebagai berikut:

1. Mendengarkan konsumen
   Pada tahap ini pengembang dengan konsumen bertemu dan mendefinisikan objektif keseluruhan dari perangkat lunak, mengidentifikasi segala kebutuhan yang diketahui dan mencatat segala kendala yang terjadi.
2. Merancang dan membuat *prototype*
   Pengembang melakukan perancangan yang berfokus pada penyajian dari aspek – aspek perangkat lunak tersebut yang akan nampak bagi konsumen atau pemakai. Contohnya pendekatan input dan format output.
3. Pengujian *prototype*
   Konsumen atau pemakai mengevaluasi dan dipakai untuk menyaring kebutuhan pengembangan perangkat lunak.

IV. Hasil Penelitian

4.1. Perancangan Sistem

Perancangan sistem diartikan sebagai pengembangan sistem dari sistem yang sedang berjalan. Dimana masalah yang terjadi pada sistem yang sudah ada ini diharapkan dapat diperbaiki dengan sistem yang baru ini. Serta dapat memperbaiki fungsi yang sudah ada agar lebih efektif dan efisien. Memperbaiki sasaran sistem yang sudah ada, memperbaiki seluruh output yang saat ini digunakan untuk mencapai tujuan.

4.1.1. Perancangan prosedur yang diusulkan

Perancangan prosedur ini ditujukan untuk memperbaiki proses bisnis yang sudah ada. Tahapan rancangan prosedur ini akan dijelaskan menggunakan pemodelan sistem informasi berorientasi objek dengan *Unified Modeling Languange (*UML*).*

1. Prosedur Pendaftaran

a. Konsumen mengakses halaman *website.*
b. Sistem menampilkan halaman utama.
c. Konsumen memilih menu pendaftaran.
d. Sistem menampilkan *form* pendaftaran.
e. Konsumen mengisi data diri dan memilih tombol simpan.
f. Konsumen mendapatkan *username* dan *password* untuk *login*.
g. Sistem menyimpan data diri konsumen.

2. Prosedur *Login*

a. Konsumen, admin (bagian konsumen, bagian pembelian) mengisi *username* dan *password* dengan benar pada *form login.*
b. Kemudian memilih tombol masuk.

c. Sistem memeriksa inputan berdasarkan *username* dan *password* pada *database*.
d. Sistem menampilkan halaman utama dalam *website*.

3. Prosedur Pilih Pelayanan

a. Konsumen memilih pelayanan setelah melakukan *login.*
b. Sistem menampilkan *form* pilih pelayanan yang ditawarkan.
c. Konsumen memilih pelayanan yang diinginkan, paket lebaran, tabungan atau keduannya. Kemudian pilih tombol gabung.
d. Sistem menyimpan data pelayanan yang dipilih konsumen.
e. Konsumen memilih paket lebaran pada *form* pilih pelayanan.
f. Sistem menampilkan halaman utama konsumen.
g. Konsumen memilih menu data paket.
h. Sistem menampilkan *form* paket lebaran.
i. Konsumen memilih tombol tambah paket untuk memilih barang yang diperlukan.
j. Sistem menampilkan data barang.
k. Konsumen memilih barang dan menginput jumlah barang. Kemudian klik tombol simpan.
l. Sistem menyimpan data paket lebaran konsumen dan menampilkan data paket lebaran yang dipilih konsumen serta total yang harus dibayar konsumen perminggunya.
m. Konsumen mencetak kartu pembayaran paket dengan memilih menu cetak kartu pembayaran yang ada dimenu data paket.
n. Sistem menampilkan kartu pembayaran paket.
o. Konsumen memilih tabungan pada *form* pilih pelayanan.
p. Sistem menampilkan halaman utama yang dipilih konsumen.
q. Konsumen memilih menu data tabungan.
r. Sistem menampilkan data tabungan konsumen.
s. Konsumen mencetak kartu pembayaran tabungan dengan memilih menu cetak kartu tabungan yang ada dimenu data tabungan.
t. Sistem menampilkan cetak kartu pembayaran tabungan.

4. Prosedur Pembayaran

a. Konsumen melakukan pembayaran ke tempat usaha suryanto secara langsung dengan memberikan kartu pembayaran.
b. Bagian konsumen mencatat pembayaran pada kartu pembayaran.
c. Bagian konsumen melakukan *update* data pembayaran konsumen pada *form* pembayaran.
d. Bagian konsumen menginput data pembayaran konsumen dan menekan tombol simpan.

5. Prosedur Laporan

a. Admin (bagian konsumen, bagian pembelian) memilih menu laporan.
b. Sistem menampilkan menu laporan.
c. Admin memilih periode laporan.
d. Kemudian pilih tombol tampilkan.
e. Sistem menampilkan laporan yang dibutuhkan.
f. Admin memilih tombol cetak.
g. Sistem mencetak laporan.
h. Admin memberikan laporan kepada pemilik.
i. Pemilik menerima laporan.

4.1.2. *Use case diagram*

Use case diagram SI pelayanan paket lebaran dan tabungan yang diusulkan terlampir pada Gambar 4.12 halaman 12.

4.1.3. *Activity* diagram

Activity diagram yang diusulkan untuk setiap bagian dari sistem yang diusulkan akan digambarkan oleh diagram berikut ini :

1. *Activity* diagram pendaftaran yang diusulkan terlampir pada Gambar 4.13 halaman 12.
2. *Activity* diagram login yang diusulkan terlampir pada Gambar 4.14 halaman 13.
3. *Activity* diagram pilih pelayanan yang diusulkan terlampir pada Gambar 4.15 halaman 14.
4. *Activity* diagram pembayaran yang diusulkan terlampir pada Gambar 4.16 halaman 15.
5. *Activity* diagram laporan yang diusulkan terlampir pada Gambar 4.17 halaman 16.

4.2. Implementasi Antar Muka

Antar muka sebuah perangkat lunak adalah hal yang sangat penting, karena program yang baik adalah program yang dapat menciptakan media yang baik pula antara pembaca dan *system*.

1. Implementasi halaman utama terlampir pada Tabel 4.24 halaman 19 merupakan halaman yang ditampilkan pada saat program pertama kali dijalankan.
2. Implementasi menu admin terlampir pada Tabel 4.25 halaman 19.
3. Implementasi menu konsumen terlampir pada Tabel 4.26 halaman 20.

4.3. Kasus dan Hasil Pengujian

Beberapa kasus dan hasil pengujian yang telah dilakukan pada *system* informasi paket lebaran yaitu sebagai berikut:

1. Kasus dan hasil pengujian data login pada Tabel 4.20 halaman 16.
2. Kasus dan hasil pengujian data master pada Tabel 4.21 halaman 17.
3. Kasus dan hasil pengujian data proses pada Tabel 4.22 halaman 18.
4. Kasus dan hasil pengujian data *output* pada Tabel 4.23 halaman 18.

V. Kesimpulan dan Saran

5.1. Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan dari seluruh kegiatan yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dirancang ini semoga dapat membantu bagi usaha Suryanto dalam mempromosikan usahanya, sehingga dapat mempermudah dalam keikutsertaan konsumen.
2. Sistem informasi yang dirancang ini semoga dapat membantu dalam pengelolaan data konsumen paket lebaran dan tabungan di usaha Suryanto dan semoga dapat membantu juga sebagai media penyimpanan data yang ada di usaha Suryanto.
3. Sistem informasi yang dirancang ini semoga dapat membantu dan mempermudah bagi pemilik dalam melihat data konsumen paket lebaran dan data tabungan, dan semoga dapat membantu juga dalam pembuatan laporan yang ada di usaha Suryanto.

5.2. Saran

Adapun saran-saran yang diajukan agar sistem yang diusulkan dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Saran yang diajukan adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dirancang ini hanya sebatas melayani proses pendaftaran paket lebaran dan tabungan, proses pengolahan data transaksi yang dilakukan konsumen, dan pengolahan data laporan namun, tidak sampai pada pengolahan stok barang. Oleh karena itu untuk pengembangan sistem berikutnya, sebaiknya sistem dikembangkan kepada proses selanjutnya yaitu pengolahan data stok barang.
2. Sistem informasi yang dirancang ini tidak sampai proses pengolahan data supplier. Oleh karena itu untuk pengembangan sistem berikutnya, sebaiknya sistem ini dikembangkan sampai proses pengolahan data supplier.

DAFTAR PUSTAKA

Hariyanto. Bambang, "Rekayasa Sistem Berorientasi Objek", 1th ed, Bandung: Informatika Bandung, 2004.

Hidayat, (12 Juni 2015), "Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Pada Hello Laundry" [online], 2014, Available: http://www.eprints.dinus.ac.id/13552/1/jurnal_14246.pdf

http://kamusbahasaindonesia.org/pelayanan/mirip

Jogiyanto, "Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur", 3rd ed Yogyakarta : Andi 2005.

Madcom, "Pengenalan Dreamweaver*"* di dalam Kupas Tuntas Adobe Dreamweaver CS5 dengan Pemrograman PHP, MySQL, Yogyakarta : Andi, 2010.

Mulyanto. Agus, "Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi", 1st ed, Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2009.

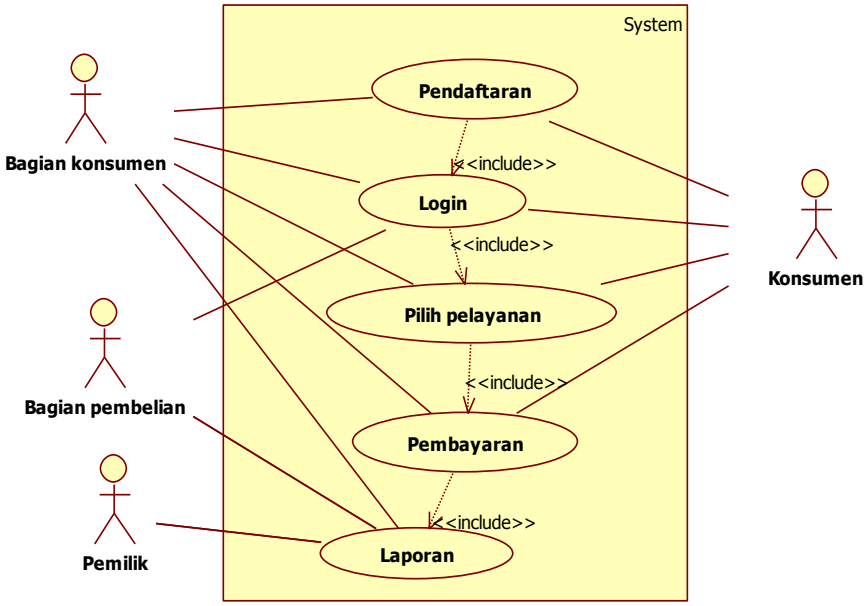
Nugroho. Bunafi, "Aplikasi Pemrograman web dinamis dengan PHP dan MySQL", Yogyakarta : Grava Media, 2008.

Sarwono. Jonathan, "Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif", 2nd ed, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2006.

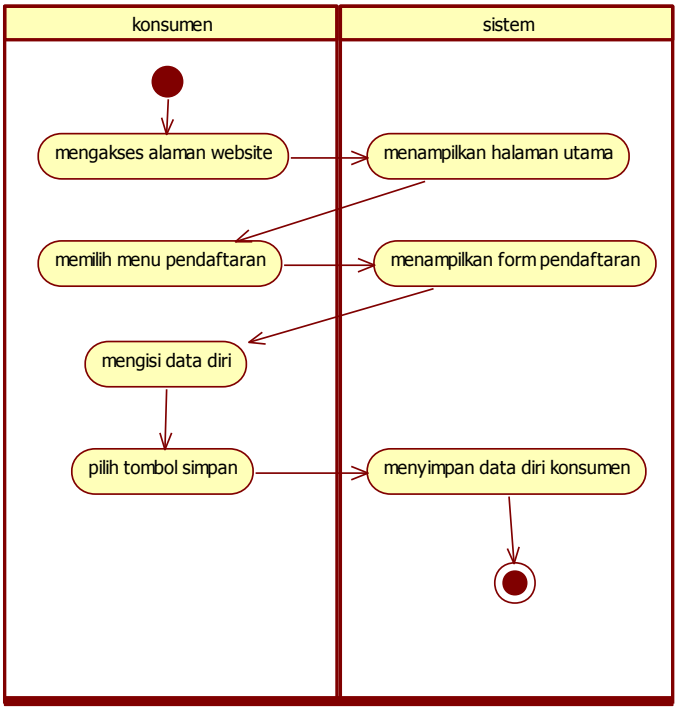
Sidik. Betha, "MYSQL", Bandung : Informatika, 2005.

S.Pressman. Roger, "Rekayasa Perangkat Lunak", Yogyakarta : Andi, 2012

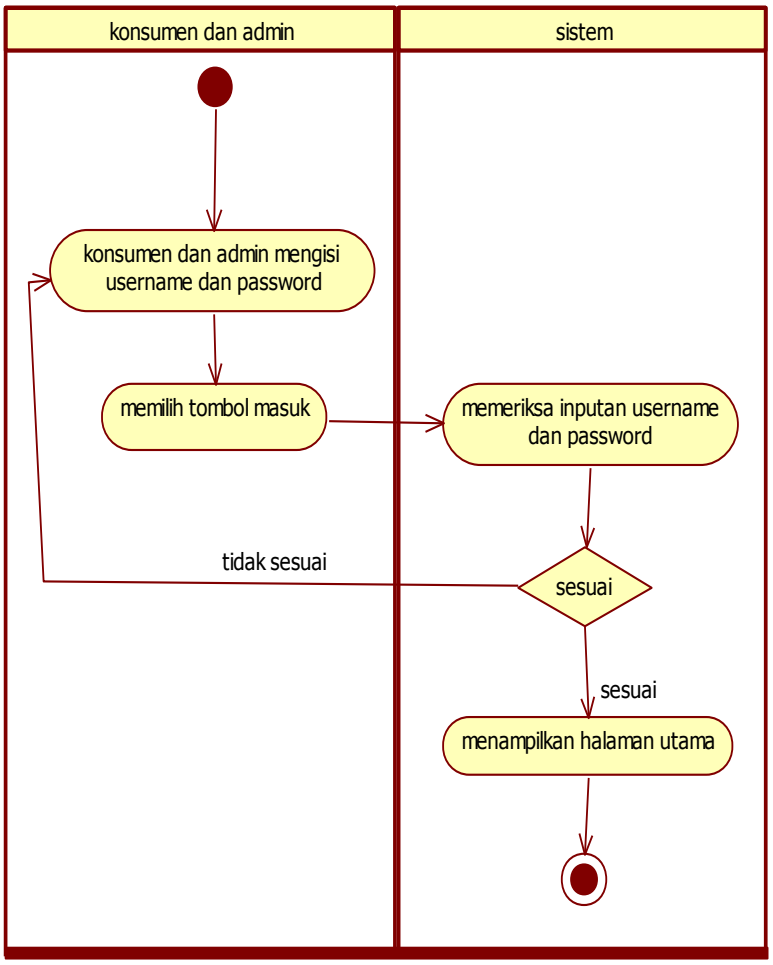
Sutabri. Tata, "Sistem Informasi Manajemen", Yogyakarta : Andi, 2005.



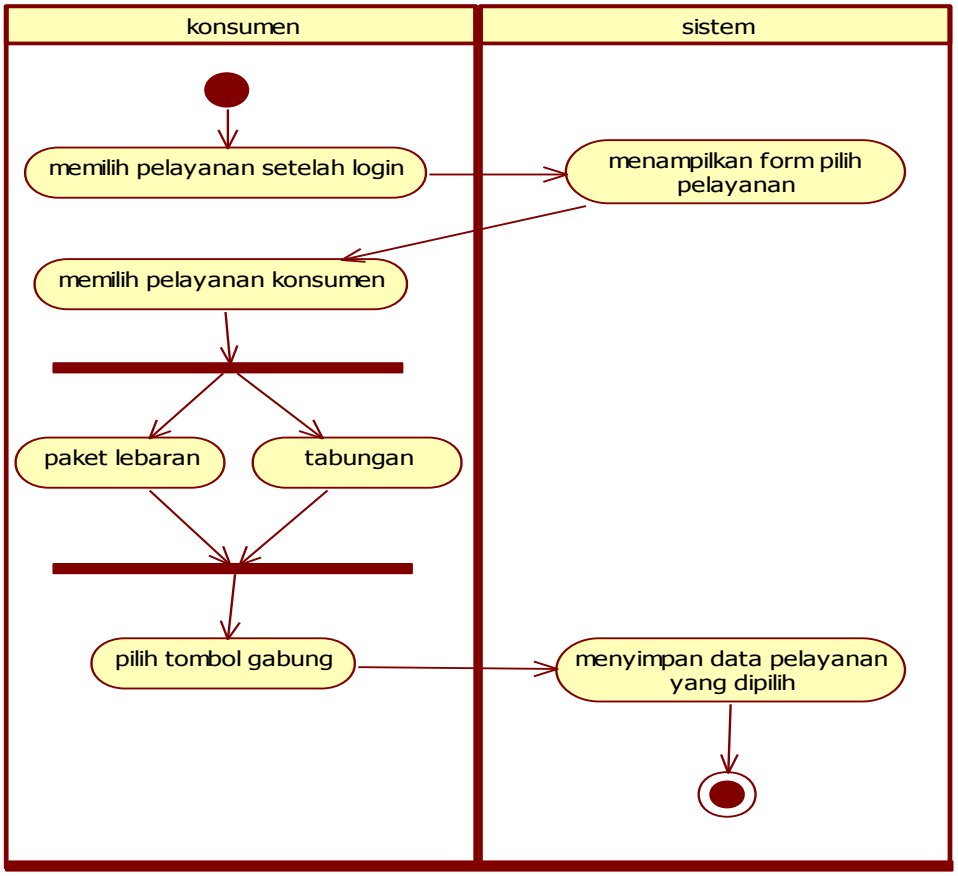
Gambar 4.12 *Use case Diagram* yang Diusulkan



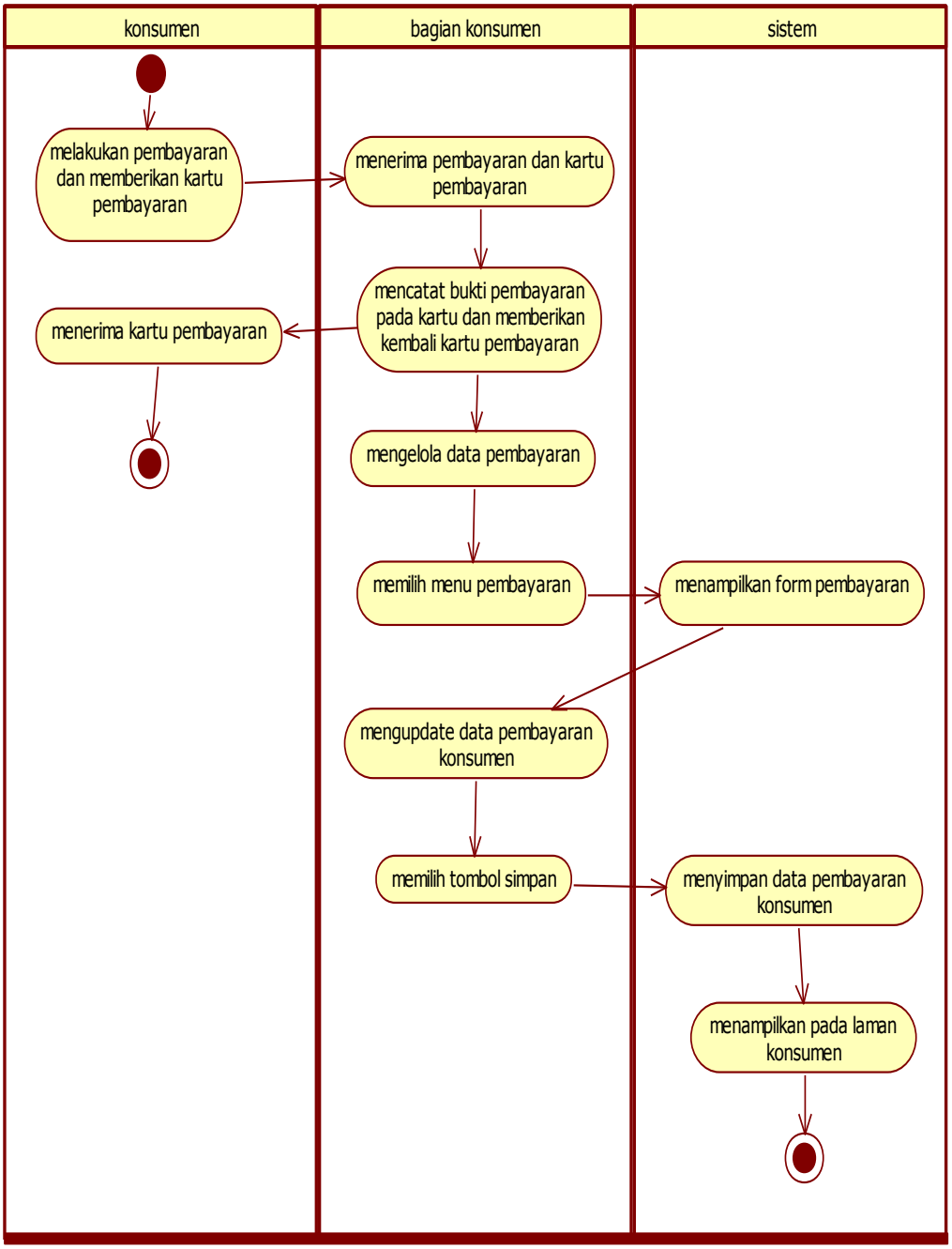
Gambar 4.13 *Activity* Diagram Pendaftaran yang Diusulkan



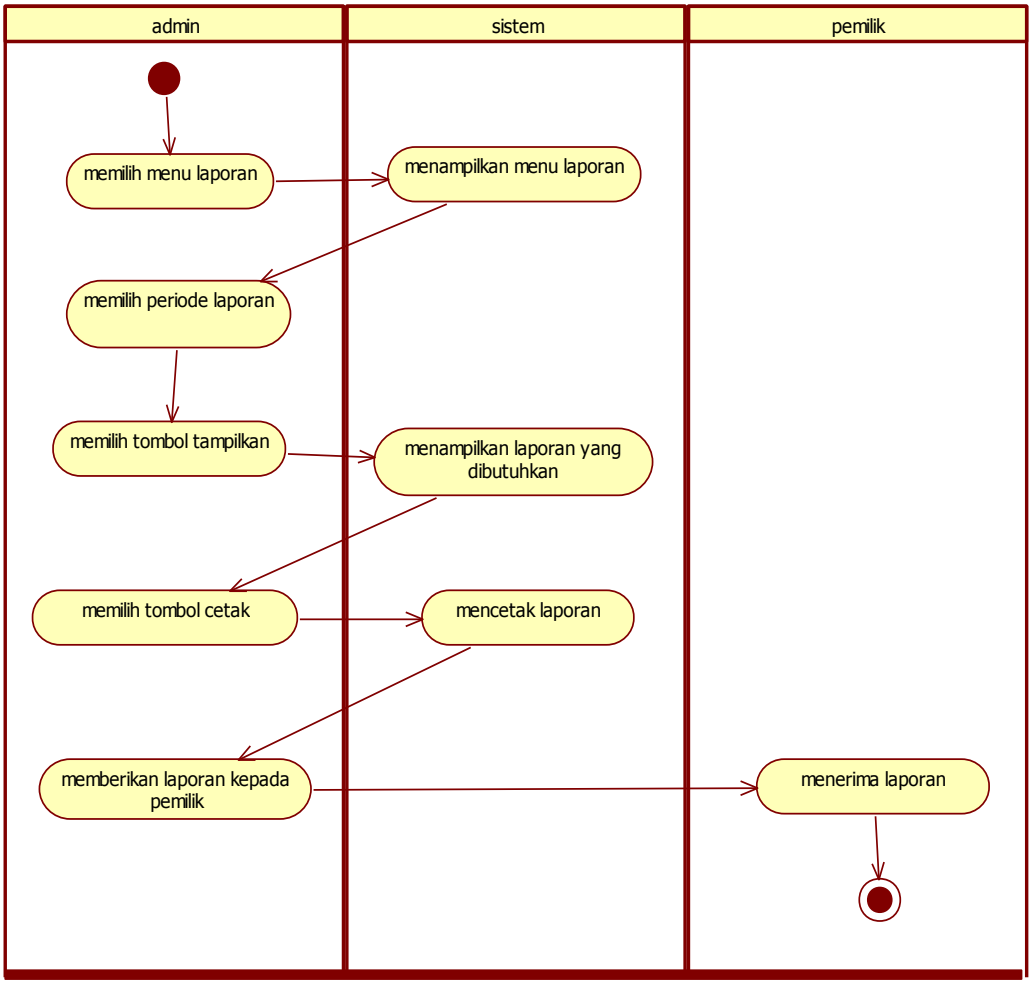
Gambar 4.14 *Activity* Diagram *Login* yang Diusulkan



Gambar 4.15 *Activity* Diagram Pilih Pelayanan yang Diusulkan



Gambar 4.16 *Activity* Diagram Pembayaran yang Diusulkan



Gambar 4.17 *Activity* Diagram Laporan yang Diusulkan

Tabel 4.20 Tabel Pengujian Data *Login*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Akses Panel admin *Username* :admin *Password*: admin	Login di halaman administrator sukses menampilkan menu yang dikelola.	Login di halaman administrator sukses menampilkan menu yang dikelola.	[✓]Diterima [ ]Ditolak

Akses konsumen *Username*: S0514001 *Password* : intan	Login konsumen sukses.	Login konsumen sukses.	[✓]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Akses halaman admin *Username*: intan *Password*: intan	Login gagal kesalahan pada *username* dan *password*	Login gagal kesalahan pada *username* dan *password*	[✓]Diterima [ ]Ditolak

Tabel 4.21 Tabel Pengujian Data Master

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi semua *filed* Input data jenis barang	Muncul pesan data berhasil disimpan dan data jenis barang bertambah di *database*	Muncul pesan data berhasil disimpan dan data jenis barang bertambah di *database*	[✓]Diterima [ ]Ditolak
Menambah data periode	Muncul pesan data periode bertambah	Muncul pesan data periode bertambah	[✓]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan salah satu *field* pada form jenis barang	Muncul pesan *error* "isi semua *field* yang ada"	Muncul pesan *error* "isi semua *field* yang ada"	[✓]Diterima [ ]Ditolak

Tabel 4.22 Tabel Pengujian Data Proses

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi semua *field* pemilihan barang.	Muncul pesan barang yang dipilih berhasil ditambahkan.	Muncul pesan barang yang dipilih berhasil ditambahkan.	[✓]Diterima [ ]Ditolak
Mengisi *field* pembayaran	Pembayaran telah diterima data telah tersimpan.	Pembayaran telah diterima data telah tersimpan.	[✓]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengosongkan salah satu *field* pembayaran	Tidak dapat menyimpan data pembayaran	Tidak dapat menyimpan data pembayaran	[✓]Diterima [ ]Ditolak
Tidak Mengisi *field* pembayaran	Tidak dapat menyimpan pembayaran.	Tidak dapat menyimpan pembayaran.	[✓]Diterima [ ]Ditolak

Tabel 4.23 Tabel Pengujian Data *Output*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Cetak Laporan pemesanan konsumen paket lebaran	Menampilkan laporan konsumen paket lebaran	Menampilkan laporan konsumen paket lebaran	[✓]Diterima [ ]Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Menginput bulan/tahun yang belum terlewati	Muncul pesan "tahun memiliki data"	Muncul pesan "tahun memiliki data"	[✓]Diterima [ ]Ditolak

Tabel 4.24 Tabel Implementasi Halaman Utama

Menu	Deskripsi	Nama File
Admin	Menu administration adalah menu untuk admin mengelola segala hal yang menyangkut pada proses transaksi pemesanan. Mulai dari mengelola data master, mengelola pemesanan, menglola pembayaran sampai dengan laporan	adminpanel.php
Konsumen	Menu ini adalah menu yang didapat oleh konsumen saat melakukan *login* ke *web* sistem pelayanan ini	index.php
Halaman Tabungan	Menu yang didapat oleh konsumen saat sudah melakukan pendaftaran tabungan	Tabhome.php
Halaman Daftar	Menu yang didapat oleh konsumen saat sudah berhasil login	Daftar.php
Halaman Paket	Menu yang didapat oleh konsumen saat sudah melakukan pendaftaran paket	Pakethome.php
Halaman Utama Admin	Halaman utama admin yang muncul setelah berhasil login menjadi admin	Homeadmin.php

Tabel 4.25 Tabel Menu Admin

Menu	**Deskripsi**	**Nama *File***
Data Master	Menu ini memiliki beberapa sub menu seperti data konsumen, data barang, data jenis barang , data periode.	DataMaster.php
Pembayaran	Menu pembayaran berfungsi untuk menampilkan data pembayaran konsumen untuk membayar paket lebaran/ tabungan lebaran.	FormBayar.php
Periode Paket	Menu ini berfungsi untuk mengelola data periode untuk paket lebaran dan tabungan.	FormPeriode.php

Data Tabungan Lebaran	Menu ini berfungsi untuk menampilkan data konsumen yang mengambil tabungan lebaran.	FormTabungan.php
Data Paket Lebaran	Menu ini berfungsi untuk menampilkan data konsumen yang mengikuti paket lebaran	FormPake.php
Laporan-laporan	Menu ini berfungsi untuk menampilkan laporan-laporan yang ada di Suryanto.	FormLaporan.php

Tabel 4.26 Tabel Menu Konsumen

Menu	**Deskripsi**	**Nama *File***
Pendaftaran	Menu pendaftaran ini berfungsi untuk melakukan pendaftaran menjadi konsumen pada *web*.	FormPendaftaran.php
Login	Menu *login* ini berfungsi untuk konsumen masuk ke website.	Form*Login*.php
Pilih Pelayanan	Menu pilih pelayanan ini berfungsi untuk konsumen dalam memilih paket lebaran atau tabungan yang akan diikuti selama periode berjalan.	FormPilihPelayanan.php
Pembayaran	Menu pembayaran ini berfungsi untuk melakukan konfirmasi pembayaran.	FormPembayaran.php