PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR DI T-HOTEL LEMBANG

ARTIKEL

Oleh :

Muhamad Firmansyah

10511324

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2015

ABSTRACT

T-Hotel Lembang is a service company specializing in the hospitality field. Reservation system at T-hotel is still using the system offline. Room service system at T-Hotel Lembang currently running as guest data, reservation data, check in and check out everything is recorded in the book. Activity room reservations via telephone and can come directly to the T-Hotel Lembang. Therefore, the need for new information systems so that no further errors are repeated.

System approach method used is Object-Oriented Modeling (Object Oriented). Development method that I use is waterfall method. Design research using descriptive method. Methods of data collection using interview techniques, documentation, library research and observation. Tests are used to test an application that has been made is to use black box testing. In-room reservation information system development at T-Hotel Lembang using PHP programming language and MySQL as the database.

Results from this study are expected to help the process of reservation and the reservation to be more efficient, effective, and flexible in operational terms, place and time.

Keywords: Information Systems, T-Hotel Lembang, Methods

1. Pendahuluan

1.1. Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi saat ini telah berkembang dengan pesat dan telah merambah keberbagai sektor kehidupan manusia. Perkembangan teknologi informasi tersebut didukung oleh banyaknya perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*) yang semakin hari semakin canggih diciptakan untuk memenuhi tuntutan yang dihadapi oleh kebutuhan manusia. Komputer sebagai perangkat teknologi canggih akhirnya terpilih sebagai salah satu alternatif yang paling mungkin dalam membantu menyelesaikan pekerjaan dan menangani arus informasi dalam jumlah yang besar. Namun peran komputer sebagai alat yang canggih belum mencapai tingkat yang optimal jika tidak dirancang sebuah sistem yang mampu merangkap kerja sebagai proses dalam pengolahan data.

Perkembangan teknologi informasi diawali oleh munculnya internet sebagai media informasi yang dapat diakses dengan menggunakan komputer yang terkoneksi ke berbagai belahan dunia. Sehingga pengaksesan informasi dapat dilakukan dimana saja sehingga tidak dibatasi oleh ruang dan waktu. Misalnya melakukan Transfer Rekening Bank, Reservasi Tiket Pesawat, Pengiriman *Email* dan lain sebagainya. Dalam lingkungan bisnis-pun ikut diramaikan dalam memanfaatkan teknologi internet yang ada seperti *E-commerce*, *E-Banking* dan lain sebagainya yang selama ini sebuah transaksi di dunia maya menggunakan sebuah komputer yang terkoneksi ke internet.

Lembang merupakan salah satu kecamatan yang berada di kota Bandung. Banyaknya tempat wisata di Lembang, saat ini Lembang telah menjadi salah satu objek pariwisata yang paling sering dikunjungi baik oleh wisatawan lokal ataupun mancanegara. Kondisi ini mengakibatkan pesatnya bisnis hotel di daerah Lembang. Dikarenakan banyaknya pesaing, maka diharapkan kualitas jasa pelayanan harus ditata dengan matang dan serius pada setiap perusahaan dan diharapkan para pemilik hotel semakin berusaha memberikan layanan terbaik dari hotelnya agar pengunjung merasa puas dan tidak berpaling ke pesaing usaha hotel lain.

T-Hotel Lembang merupakan salah satu perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang perhotelan. Sistem Reservasi pada T-Hotel ini masih menggunakan sistem offline. Sistem pelayanan kamar pada T-Hotel Lembang yang berjalan saat ini seperti data tamu, data reservasi, *check in* dan *check out* semuanya dicatat ke dalam buku. Aktivitas reservasi kamar dapat melalui telfon dan datang langsung ke T-Hotel Lembang. Selanjutnya kepada setiap tamu yang ingin menginap, petugas resepsionis akan menuliskan data reservasi kedalam buku *booking* kamar dan petugas resepsionis akan memeriksa kamar kosong, setelah itu petugas resepsionis akan memberikan rekomendasi kepada tamu untuk *check in* dan memasukan data tamu kedalam catatan buku *check in* sesuai kartu identitas yang bersangkutan. Untuk *check out* tamu cukup datang ke petugas resepsionis dan tamu akan melakukan proses pembayaran. Petugas akan mencatat data tamu *check out* kedalam buku *check out*. Semua proses masih menggunakan sistem manual yang memiliki tingkat kesalahan tinggi.

Kendala lain terjadi dalam segi promosi. Saat ini T-Hotel Lembang masih menggunakan brosur untuk melakukan promosi. Yang menjadi kendala, dengan melihat perkembangan teknologi informasi saat ini menjadi hal yang sangat penting bagi dunia perhotelan untuk meningkatkan sebuah layanan informasi kepada konsumen untuk memberikan kemudahan-kemudahan dalam melakukan pemesanan kamar dan web sebagai media informasi dan promosi.

Setelah disimpulkan dari permasalahan diatas, penulis harapkan perangkat lunak ini akan membantu proses reservasi kamar dan pemasaran agar lebih efisien, efektif, dan fleksibel dalam hal operasional, tempat dan waktu. Adapun hasil dari pengerjaan tersebut penulis tuangkan dengan judul **"Perancangan Sistem Informasi Reservasi Kamar Di T-Hotel Lembang".**

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan salah satu proses penelitian yang cukup penting dimana dalam proses ini dapat menentukan kualitas penelitian itu sendiri. Rumusan masalah merupakan penegas dari apa yang sebenarnya menjadi inti penelitian.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dan hasil peninjauan di lapangan, maka penulis mengidentifikasikan masalah yang berhubungan dengan sistem ini sebagai berikut :

1. Belum adanya media yang dapat memuat dan menyajikan informasi tentang profil hotel, fasilitas hotel, biaya sewa kamar yang dapat di akses dengan cepat dan mudah.
2. Pelayanan pada reservasi kamar di T-Hotel Lembang masih kurang maksimal, karena tamu harus datang langsung atau menelepon untuk dapat melakukan reservasi.
3. Proses perhitungan biaya tagihan tamu membutuhkan waktu yang lama dan sering terjadi kesalahan.
4. Laporan yang diterima oleh *owner* masih menggunakan buku yang dicatat untuk *check in* dan *check out*.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas dapat diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem reservasi kamar yang sedang berjalan di T-Hotel Lembang.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi reservasi kamar di T-Hotel Lembang dapat meningkatkan pelayanan kepada tamu.
3. Bagaimana pengujian yang akan dilakukan pada sistem informasi reservasi kamar di T-Hotel Lembang.
4. Bagaimana implementasi dari sistem informasi kamar di T-Hotel Lembang dapat membantu dalam proses reservasi kamar yang dapat memberikan kemudahan bagi tamu.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian dapat diuraikan sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk membangun aplikasi sistem informasi berbasis *website* di T-Hotel Lembang.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai oleh penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui sistem reservasi kamar yang sedang berjalan di T-Hotel Lembang.
2. Untuk membangun sistem informasi reservasi kamar berbasis web yang diusulkan di T-Hotel Lembang.

3. Untuk menguji sistem informasi reservasi kamar di T-Hotel Lembang.
4. Untuk mengimplementasi sistem informasi kamar di T-Hotel Lembang.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan Penelitian terbagi menjadi dua bagian, yaitu :

1.4.1. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu
   Untuk Pengembangan ilmu di bagian informatika sebagai masukkan dari analisis Sistem Informasi Reservasi Kamar di T-Hotel Lembang.
b. Bagi Peneliti
   Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah meningkatkan wawasan pengetahuan penulis dalam bidang ilmu komputer dan untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat selama menempuh pendidikan di Universitas Komputer Indonesia. Serta sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Komputer Indonesia.
c. Bagi Peneliti Lain
   Agar dapat digunakan oleh pihak lainnya khususnya mahasiswa yang akan melakukan penelitian dalam bidang yang sama untuk dijadikan sebagai bahan pertimbangan dan bahan pembanding.

1.4.2. Kegunaan Praktisi

Kegunaan praktisi dari penelitian ini adalah untuk memberikan masukkan yang bermanfaat kepada perusahaan dalam penelitian ini adalah T-Hotel Lembang dalam meningkatkan kualitas dari sistemnya sehingga akan menghasilkan informasi yang berkualitas demi tercapai peningkatan perkembangan konsumen.

1.5. Batasan Masalah

Dari beberapa identifikasi permasalahan yang di temukan dalam perancangan system informasi reservasi kamar di T-Hotel Lembang ini maka penulis memberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Data masukan untuk sistem informasi perhotelan terdiri dari : data pemesanan kamar, data pembayaran, data tamu, data kamar, data type kamar, data profil hotel, dan data fasilitas hotel.
2. Proses yang terlibat dalam sistem informasi reservasi kamar dalah proses pemesanan kamar, proses *check in,* dan *check out.*
3. Sistem informasi reservasi kamar di T-Hotel Lembang tidak meliputi pembatalan reservasi.
4. Proses pembayaran pada sistem informasi reservasi kamar di T-Hotel Lembang menggunakan metode transfer via bank. Tidak meliputi pembayaran melalui kartu kredit, paypal, atau media pembayaran lainnya
5. Tidak membahas tentang *laundry*, *restaurant* serta *meeting room*.

II. Kajian Pustaka

2.1. Pengertian Sistem

Menrut Jogiyanto, suatu sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama- sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran tertentu.

2.2. Pengertian Informasi

Menurut Andri Kristanto, informasi merupakan kumpulan data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerima. Tanpa suatu informasi, suatu sistem tidak akan berjalan dengan lancar dan akhirnya bisa mati. Suatu organisasi tanpa adanya suatu informasi maka organisasi tersebut tidak bisa berjalan dan tidak bisa beroperasi.

2.3. Pengertian Sistem Informasi

Menurut Jogiyanto, Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan

2.4. Pengertian Hotel

Hotel secara umum adalah badan usaha akomodasi atau perusahaan yang menyediakan pelayanan bagi masyarakat umum dengan fasilitas jasa penginapan, penyedia makanan dan minuman, jasa layanan kamar, serta jasa pencucian pakaian. Fasilitas ini diperuntukan bagi mereka mereka yang bermalam di hotel tersebut ataupun mereka yang hanya menggunakan fasilitas tertentu yang dimiliki hotel itu

2.5. Pengertian Jaringan

Menurut Edhy Sutanta, Jaringan komputer merupakan interkoneksi sejumlah komputer dan peralatan (*peripheral*) yang dihubungkan dengan jalur transmisi dan alat komunikasi membentuk suatu sistem sehingga dapat saling bertukar data, informasi atau menggunakan peralatan secara bersama–sama untuk melaksanakan tugas pengolahan data.

2.6. *Hypertext Preprocessor*

PHP merupakan singkatan dari *Hypertext Preprocessor*, adalah sebuah bahasa scripting yang terpasang pada HTML. Sebagian besar sintaks mirip dengan bahasa C, Java dan Perl, ditambah beberapa fungsi PHP yang spesifik. Tujuan utama bahasa ini adalah untuk memungkinkan perancang web menulis halaman web dinamis dengan cepat.

2.7. *Mysql Database*

MySQL adalah sebuah sistem manajemen *database* yang bersifat *open source*. *MySQL* adalah pasangan serasi dari PHP. *MySQL* dibuat dan dikembangkan oleh i AB yang berada di Swedia. *MySQL* dapat digunakan untuk membuat dan mengola *database* beserta isinya. Kita dapat memanfaatkan *MySQL* untuk menambahkan, mengubah dan menghapus data yang berada dalam *database*.

2.8. Xampp

XAMPP adalah perangkat lunak bebas, yang mendukung banyak sistem operasi, merupakan kompilasi dari beberapa program. Fungsinya adalah sebagai *server* yang berdiri

sendiri (*localhost*), yang terdiri atas program Apache HTTP *Server*, *MySQL database*, dan penerjemah bahasa yang ditulis dengan Bahasa pemrograman PHP dan Perl.

2.9. Notepad++

Notepad++ adalah sebuah aplikasi penyunting teks dan penyunting kode sumber yang berjalan di sistem operasi Windows. Notepad++ menggunakan komponen *Scintilla* untuk dapat menampilkan dan menyuntingan teks dan berkas kode sumber berbagai bahasa pemrograman.

2.10. *Code Igniter*

Menurut Susanto, *CodeIgniter* merupakan salah satu dari sekian banyak *framework* PHP yang sudah ada. *CodeIgniter* itu sendiri di kembangkan oles Rick Ellis. *CodeIgniter* adalah aplikasi *open source* (Gratis) berupa *framework* dengan model MVC (*Model*, *View*, *Controller*) yang di fungsikan untuk membuat sebuah *website* dinamis bebasis PHP.

III. Objek dan Metode Penelitian

3.1. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah tempat yang akan di teliti oleh penyusun yang bertempat di T-Hotel Lembang Jl. Raya Lembang No. 136 A, Batu Reok Lembang, Kecamatan Lembang, Kabupaten Bandung Barat, Provinsi Jawa Barat, Indonesia.

3.1.1. Sejarah Perusahaan

T-Hotel adalah salah satu hotel yang terletak di Jl. Raya Lembang No. 136 A, Lembang, Bandung. Usaha ini dirintis oleh ibu Intan Mutiara dari awal tahun 2003. Konsep T-Hotel dalah hotel keluarga dimana setiap tamu yang datang akan dimanjakan dengan suasana alam yang menenangkan dan tempat yang strategis untuk dijangkau dan menjangkau berbagai tempat wisata khususnya di daerah Lembang.

T-Hotel lembang memiliki 3 tipe kamar, antara lain *single room*, VIP dan VVIP. *Single room* terdiri dari 12 kamar, VIP 6 kamar, dan VVIP 1 kamar. Adapun tujuan dari T-Hotel adalah untuk menjalankan bidang perhotelan dan usaha yang berhubungan dengan pengembangan industri pariwisata. Moto perusahaan ini adalah peningkatan kualitas pelayanan untuk konsumen sehingga diperoleh kepuasan konsumen.

Selain memberikan jasa pelayanan akomodasi penginapan bagi para tamu yang datang ke T-Hotel, T-Hotel juga membuka usaha dalam bidang kuliner, tepatnya katering.

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan

Visi :

Mengembangkan bidang perhotelan itu sendiri dan mengembangkan usaha yang berhubungan dengan perkembangan industri pariwisata.

Misi :

1. Memberikan keuntungan pada pemegang saham.
2. Menciptakan lapangan pekerjaan.
3. Berpartisipasi dalam pembangunan daerah.
4. Memberikan konstribusi asli bagi pendapatan asli daerah.
5. Berpartisipasi dalam pengembangan industri pariwisata di Indonesia khususnya Jawa Barat.

3.2. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan rangkaian cara atau kegiatan pelaksanaan penelitian yangdilakukan untuk mendapatkan data agar mencapai tujuan tertentu.

3.2.1. Desain Penelitian

Penelitian deskriptif adalah salah satu jenis penelitian yang tujuannya untuk menyajikan gambaran lengkap mengenai *setting* sosial atau dimaksudkan untuk eksplorasi dan klarifikasi mengenai suatu fenomena atau kenyataan sosial, dengan jalan mendeskripsikan sejumlah variabel yang berkenaan dengan masalah dan unit yang diteliti antara fenomena yang diuji. Dalam penelitian ini, penulis telah memiliki definisi jelas tentang subjek penelitian dan akan menggunakan pertanyaan dalam menggali informasi yang dibutuhkan. Tujuan dari penelitian deskriptif adalah menghasilkan gambaran akurat tentang sebuah kelompok, menggambarkan mekanisme sebuah proses atau hubungan, memberikan gambaran lengkap baik dalam bentuk *verbal* atau *numerikal*, menyajikan informasi dasar akan suatu hubungan, menciptakan seperangkat kategori dan mengklasifikasikan subjek penelitian, menjelaskan seperangkat tahapan atau proses, serta untuk menyimpan informasi bersifat kontradiktif mengenai subjek penelitian.

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka mencapai tujuan penelitian. Tujuan yang diungkapkan dalam bentuk hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap pertanyaan penelitian. metode pengumpulan data yang penulis lakukan adalah sebagai berikut :

3.2.2.1. Sumber Data Primer

Data sekunder merupakan data yang didapat secara langsung dari objek/objek penelitian perorangan atau organisasi. Adapun sumber data primer yang kami miliki adalah sebagai berikut :

a. Wawancara
   Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu percakapan itu dilakukan oleh dua belah pihak yaitu pewawancara *(interviewer)* yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara *(interviewee)* yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu. Dalam proses penelitian diperlukan adanya persiapan wawancara.
b. Observasi
   Observasi yaitu observasi sebagai teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri spesifik berkenaan dengan perilaku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam, dan responden yang diamati tidak terlalu besar.
   Proses observasi ini, peneliti dapat mengamati situasi-situasi yang ada dilapangan dengan mencatat apa-apa yang dianggap penting guna menunjang terhadap tujuan penelitian. Observasi ini memberikan kemudahan terutama dalam hal memperoleh data dilapangan.

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder

Data sekunder ini berupa data yang telah tersedia dengan cara mengumpulkan data yang tertulis. Setelah data terkumpul penulis menganalisis dan mempelajari dokumen atau catatan yang ada, seperti daftar harga, brosur, data-data hotel dan lain sebagainya.

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem merupakan penyusunan sistem yang baru untuk menggantikan sistem yang lama secara keseluruhan atau memperbaiki sistem yang telah ada. Berikut adalah metode pendekatan dan pengembangan sistem yang penyusun lakukan :

3.2.3.1. Metode Pendekatan

Metode pendekatan sistem yang digunakan yaitu Pemodelan Berorientasi Objek (*Object Oriented*). Alat bantu yang digunakan yaitu diagram *use case*, diagram *activity*, diagram *sequence*, diagram *class*, dan diagram *deployment*.

3.2.3.2. Metode Pengembangan

Metode pengembangan sistem adalah metode-metode, prosedur-prosedur, serta konsep-konsep pekerjaan yang akan digunakan untuk mengembangkan suatu sistem informasi. Metode pengembangan yang penulis gunakan adalah metode *waterfall*.

Waterfall atau air terjun adalah model yang dikembangkan untuk pengembangan perangkat lunak, dan membuat perangkat lunak. Model berkembang secara sistematis dari satu tahap ke tahap lain seperti air terjun. Model ini mengusulkan sebuah pendekatan kepada pengembangan *software* yang sistematik dan sekuensial yang muali dari tingkat kemajuan sistem pada seluruh analisis, desain, kode, pengujian dan pemeliharaan. Model ini melingkupi aktivitas-aktivitas seperti rekayasa dan pemodelan sistem informasi, analisis kebutuhan, desain, koding, serta pengujian dan pemeliharaan.

Model pengembangan ini bersifat linear dari tahap awal pengembangan sistem, yaitu tahap perencanaan sampai tahap akhir pengembangan sistem. Tahapan berikutnya tidak akan dilaksanakan dan tidak akan dilaksanakan sebelum tahapan sebelumnya selesai dilaksanakan dan tidak bisa kembali atau mengulang ke tahap sebelumnya.

Berikut ini merupakan tahapan-tahapan dari metode pengembangan *waterfall* :

a. *System Engineering*
b. Analisis
c. Desain
d. Koding
e. *Testing*
f. Pemeliharaan

IV. Hasil Penelitian

4.1. Analisis dan Perancangan Sistem

4.1.1. Perancangan Sistem

Pada tahap perancangan sistem akan dijelaskan mengenai perancangan sistem dari objek penelitian yang sedang di teliti. Perancangan ini membantu untuk memperbaharui sistem yang ada menjadi lebih baik lagi yang mula-mula sistem di dalamnya manual menjadi sistem yang menggunakan bantuan dari komputer dan perancangan ini bertujuan untuk memberikan gambaran secara umum mengenai sistem yang baru.

4.1.2. *Use Case* Diagram

Gambar 4.1. pada halaman 13 merupakan *use case* yang diusulkan dari sistem informasi reservasi kamar dimana aktor yang terdapat pada sistem ini yaitu resepsionis,

tamu, dan manajer. Dan proses yg terdapat pada sistem ini yaitu login, reservasi, *check in*, *check out*, dan laporan.

4.2. Implementasi dan Pengujian Sistem

4.2.1. Pengujian Sistem

Setelah melaksanakan rencana pengujian maka dilanjutkan. Dengan kasus dan hasil pengujian. Berikut kasus dan hasil pengujian :

1. Kasus dan hasil pengujian *Login* terdapat pada tabel 4.9 pada halaman 11.
2. Kasus dan hasil pengujian Proses terdapat pada tabel 4.10 pada halaman 11.
3. Kasus dan hasil pengujian *Output* terdapat pada tabel 4.11 pada halaman 12.

4.2.2. Implementasi Antar Muka

Berikut ini merupakan implementasi antar muka dari perangkat lunak yang dirancang :

1. Implementasi Halaman *Login*
   Implementasi yang ada pada gambar 4.37 halaman 13 bertujuan untuk membatasi akses pengguna yang ingin menggunakan aplikasi sesuai hak akses masing-masing.
2. Implementasi Halaman Awal Reservasi
   Implementasi yang ada pada gambar 4.38 halaman 13 dibuat untuk digunakan oleh tamu yang akan melakukan reservasi.
3. Implementasi Halaman Pilih Tipe Kamar
   Implementasi yang ada pada gambar 4.39 halaman 14 dibuat untuk memilih tipe kamar yang akan dipesan.
4. Implementasi Halaman Pilih Kamar dan Jumlah Kamar
   Implementasi yang ada pada gambar 4.40 halaman 14 dibuat untuk memilih kamar dan memilih jumlah kamar yang akan dipesan.
5. Implementasi Halaman Identitas Diri
   Implementasi yang ada pada gambar 4.41 halaman 14 dibuat untuk mengisikan identitas diri
6. Implementasi Halaman *Confirm* Reservasi
   Implementasi yang ada pada gambar 4.42 halaman 15 dibuat untuk memberitahukan semua hal yang telah dilakukan oleh tamu untuk melakukan pemesanan.
7. Implementasi Halaman Selesai Reservasi
   Implementasi yang ada pada gambar 4.43 halaman 15 dibuat untuk memberitahukan kepada tamu bahwa proses reservasi telah selesai dilakukan.
8. Implementasi Halaman Konfirmasi Pembayaran
   Implementasi yang ada pada gambar 4.44 halaman 15 dibuat untuk tamu yang hendak melakukan konfirmasi pembayaran setelah melakukan reservasi.
9. Implementasi Halaman Awal Resepsionis
   Implementasi yang ada pada gambar 4.45 halaman 16 merupakan menu inti dari hak akses resepsionis.
10. Implementasi Halaman *Check in* (Datang Langsung)
    Implementasi yang ada pada gambar 4.46 halaman 16 dibuat untuk menginutkan data *check in* ketika tamu datang langsung ke hotel.
11. Implementasi Halaman Cek Kamar

Implementasi yang ada pada gambar 4.47 halaman 16 dibuat agar resepsionis bisa melihat ketersediaan kamar kosong dan isi.

12. Implementasi Halaman *Approve* Konfirmasi Reservasi
    Implementasi yang ada pada gambar 4.48 halaman 17 dibuat agar resepsionis dapat menerima konfirmasi pembayaran yang telah dilakukan oleh tamu.
13. Implementasi Halaman *Check in*
    Implementasi yang ada pada gambar 4.49 halaman 17 dibuat agar dapat digunakan oleh resepsionis ketika tamu hendak melakukan *check in.*
14. Implementasi Halaman *Check out*
    Implementasi yang ada pada gambar 4.50 halaman 17 dibuat agar dapat digunakan oleh resepsionis ketika tamu hendak melakukan *check out*.
15. Implementasi Halaman Laporan
    Implementasi yang ada pada gambar 4.51 halaman 18 dibuat agar dapat digunakan oleh manajer untuk menampilkan laporan per periode.

V. Kesimpulan dan Saran

5.1. Kesimpulan

Dari hasil dan uraian pembahasan diatas dalam perancangan sistem informasi reservasi kamar di T-Hotel Lembang, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Diharapkan aplikasi ini dapat memuat dan menyajikan informasi tentang profil hotel, fasilitas hotel, biaya sewa kamar yang dapat di akses dengan cepat dan mudah.
2. Diharapkan pplikasi ini dapat mempermudah proses pelayaan reservasi kamar di T-Hotel Lembang.
3. Diharapkan aplikasi ini dapat membantu proses perhitungan biaya tagihan tamu agar dapat mempersingkat waktu dan menimalisir kesalahn.
4. Diharapkan aplikasi ini dapat membantu resepsionis dalam hal pembuatan laporan, agar tidak adanya lagi kesalahan dan mempermudah manajer saat melakukan pengecekan laporan.

5.2. Saran

Untuk pengembangan sistem kedepan, maka beberapa hal berikut ini kiranya dapat menjadi pertimbangan :

1. Sistem informasi ini tidak memuat reservasi kamar saja, tetapi juga meliputi sistem *laundry*, *restaurant*, dan reservasi *meeting room* serta pembatalan reservasi.
2. Sistem informasi ini kedepannya menggunakan *e-mail* untuk proses konfirmasi, agar adanya timbal balik antara hotel dan tamu.
3. Sistem informasi ini harus sering dirawat agar berjalan lebih baik dalam proses seterusnya.

DAFTAR PUSTAKA

Jogiyanto, HM ,"Analisis dan Desain Sistem Informasi", Yogyakarta: Andi, 2005

Kadir, Abdul, "Pengenalan Sistem Informasi", Yogyakarta: Andi, 2002

Kristanto, Andri, "Perancangan Sistem Informasi", Yogyakarta: Gava Media, 2008

Zulkifli Amsyah, "Sistem Informasi Manajemen "Jakarta. 1997

Sandi Wahyu, (24 Juni 2015), "Pengertian Hotel dan Definisi Hotel"[online],2015, Available : http://jenishotel.info/pengertian-hotel

Susanto, (24 jun 2015), ”Pengertian dan Manfaat CodeIgniter”[online], 2013, Available : http://komputer.blogekstra.com/susanto/pengertian-dan-manfaat-codeigniter.html
Dwi Arta Bayu, (24 Juni 2015), ”Fungsional dari Notepad++”[online], 2014, Available : https://bayudwiarta.wordpress.com/2014/10/16/fungsional-dari-notepad/
Sutanta, Edhy,”Pengantar Teknologi Informasi”,Yogyakarta : Graha ilmu, 2005
Irawan, Budi, ”Jaringan Komputer”, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005
Kristanto, Andri, “Jaringan komputer”, Yogyakarta : Graha Ilmu,2003.

Tabel 4. 1 Pengujian *Login*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Akses : Resepsionis *Username* : admin *Password* : admin	*Login* sukses dan masuk ke halaman utama sesuai hak akses	*Login* sukses dan masuk ke halaman utama	
Akses : Manajer *Username* : manajer *Password* : manajer	*Login* sukses dan masuk ke halaman utama sesuai hak akses	*Login* sukses dan masuk ke halaman utama	
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Akses : Resepsionis *Username* : admin *Password* : manajer	*Login* gagal, serta menampilkan *username* dan *password* salah	*Login* gagal, menampilkan *username* dan *password* salah	

Tabel 4. 2 Pengujian Proses

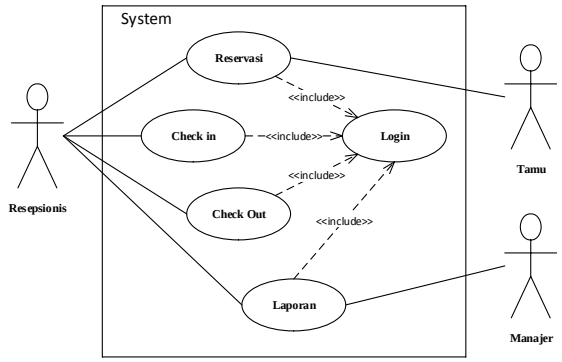
Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masuk	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisi semua *field* reservasi	Data reservasi tersimpan ke *database*	Data reservasi berhasil tersimpan ke *database*	
Mengisi semua *field* konfirmasi	Data konfirmasi tersimpan ke *database*	Data konfirmasi berhasil tersimpan ke *database*	
Megisi semua *field check in*	Data *check in* tesimpan ke *database*	Data check in berhasil tersimpan ke *database*	
Mengisi semua *field check out*	Data *check out* tersimpan ke *database*	Data check out berhasil tersimpan ke *database*	

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tidak mengisi *field* reservasi	Reservasi gagal, muncul pesan data tidak lengkap	Reservasi gagal, muncul pesan data tidak lengkap	
Tidak mengisi *field* konfirmasi	Konfirmasi gagal, muncul pesan data tidak lengkap	Konfirmasi gagal, muncul pesan data tidak lengkap	
Tidak mengisi *field Check in*	Muncul pesan, isi kode reservasi	Muncul pesan, isi kode reservasi	
Tidak mengisi *field check out*	Muncul pesan isi kode reservasi	Muncul pesan isi kode reservasi	

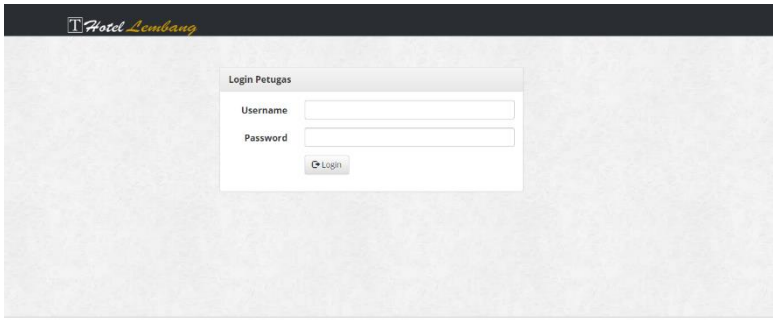
Tabel 4. 3 Pengujian *Output*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Setelah melakukan konfirmasi	Menampilkan bukti reservasi	Menampilkan bukti reservasi	
Setelah mengisi *field check out*	Menampilkan bukti *check out*	Menampilkan bukti *check out*	
Isi periode laporan reservasi	Menampilkan laporan reservasi berdasarkan persiode	Menampilkan laporan reservasi berdasarkan persiode	
Isi periode laporan *check out*	Menampilkan laporan *check out* berdasarkan persiode	Menampilkan laporan *check out* berdasarkan persiode	
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tidak melakukan konfirmasi	Tidak menampilkan bukti reservasi	Tidak menampilkan bukti reservasi	
Field *check out* tidak diisi	Tidak menampilkan bukti *check out*	Tidak menampilkan bukti *check out*	

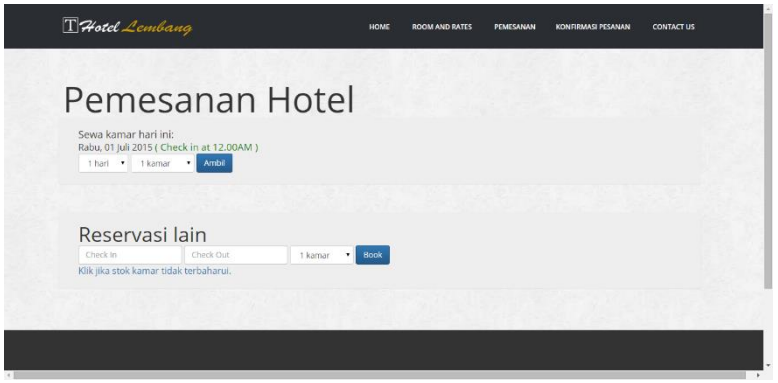
Periode laporan tidak diisi	Tidak menampilkan laporan reservasi	Tidak menampilkan laporan reservasi	
Periode laporan *check out* tidak diisi	Tidak menampilkan laporan *check out*	Tidak menampilkan laporan *check out.*	



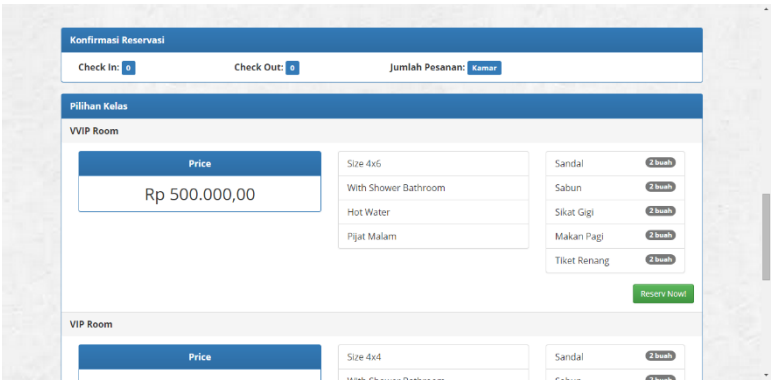
Gambar 4. 1 *Use Case* Diagram yang Diususlkan



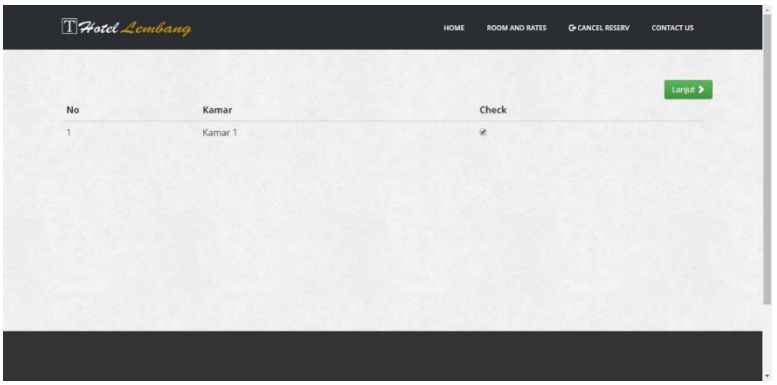
Gambar 4. 2 Tampilan *Login*



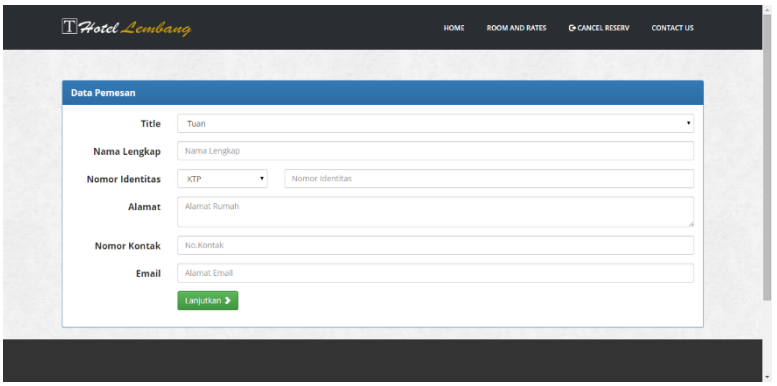
Gambar 4. 3 Awal Reservasi



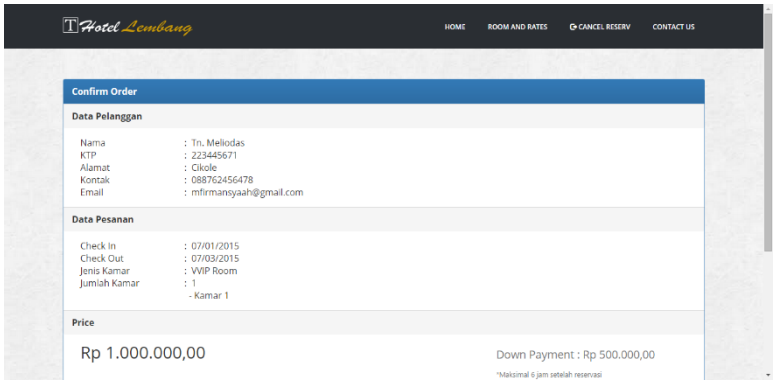
Gambar 4. 4 Tampilan Pilih Tipe Kamar



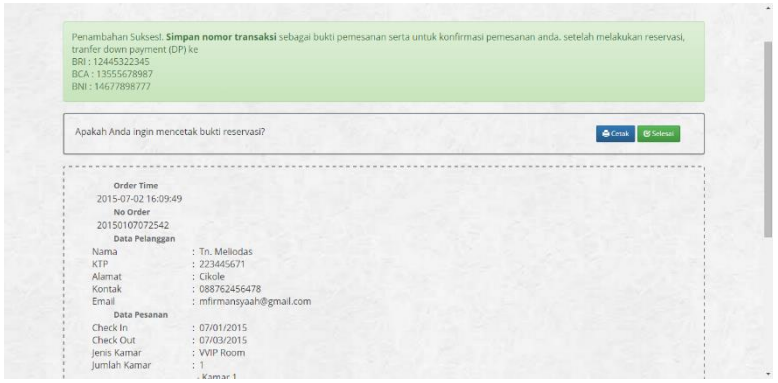
Gambar 4. 5 Tampilan Pilih Kamar dan Jumlah Kamar



Gambar 4. 6 Tampilan Identitas Diri



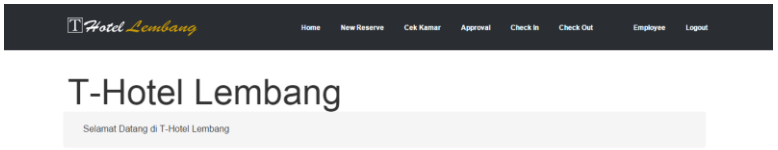
Gambar 4. 7 Tampilan *Confirm* Reservasi



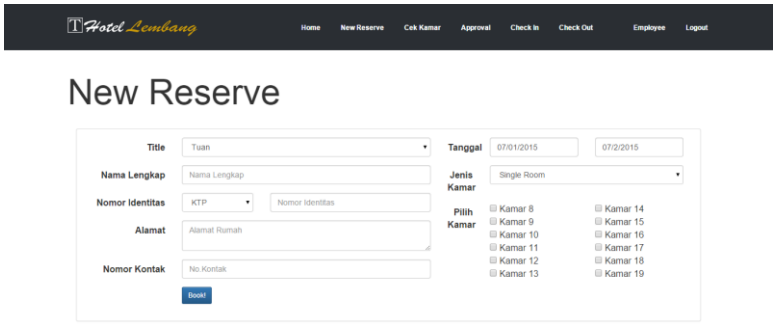
Gambar 4. 8 Tampilan Selesai Reservasi



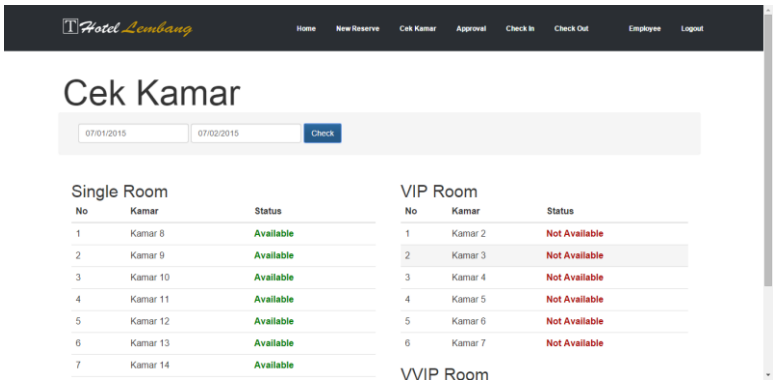
Gambar 4. 9 Tampilan Konfirmasi Pembayaran



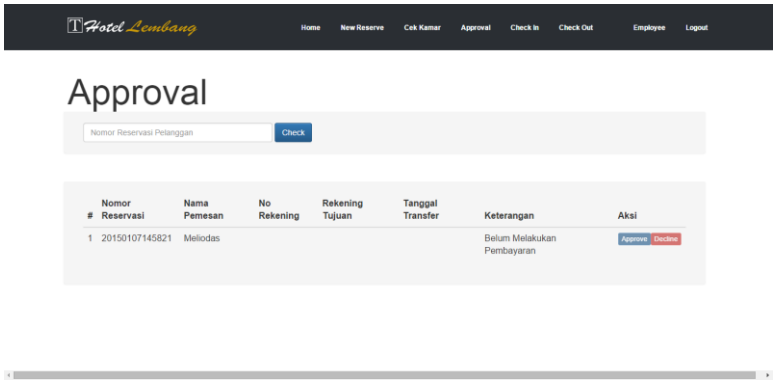
Gambar 4. 10 Tampilan Awal Resepsionis



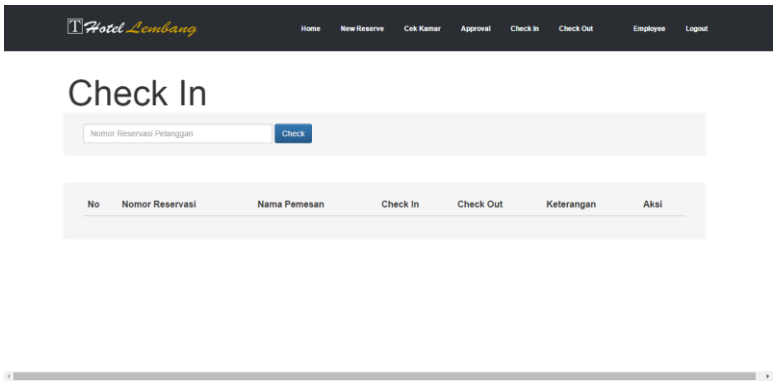
Gambar 4. 11 Tampilan *Check in* (Datang Langsung)



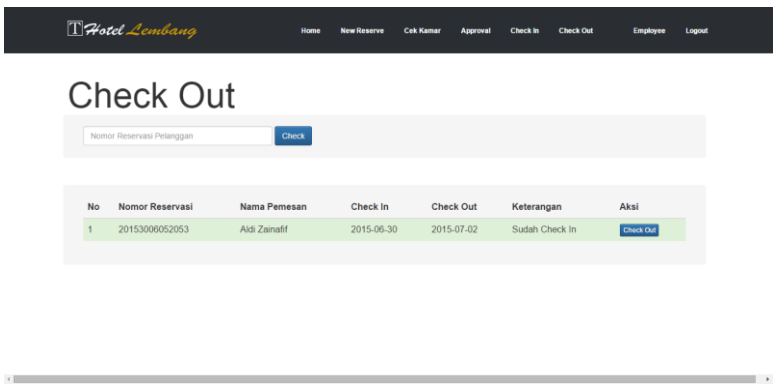
Gambar 4. 12 Tampilan Cek Kamar



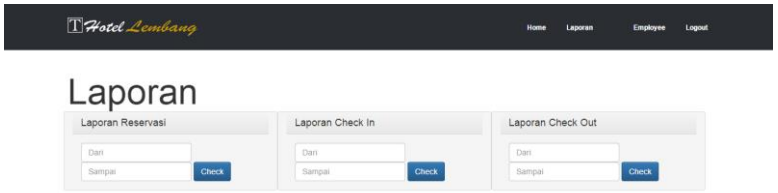
Gambar 4. 13 Tampilan *Approve* Konfirmasi Reservasi



Gambar 4. 14 Tampilan *Check in*



Gambar 4. 15 Tampilan *Check Out*



Gambar 4. 16 Tampilan Laporan