KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Subhanallah walhamdulillah sungguh hidup ini sangat indah. Alangkah tepatnya kita memanjatkan puji dan syukur kehadiratNya, Sang Khaliq yang telah sempurna menyusun berbagai keindahan hidup untuk senantiasa kita nikmati sesuai titah dan perintahNya. Dengan Rahmat dan rohim serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**ANALISIS INSENTIF DAN REWARD DAMPAKNYA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA SPBU PUTERAMAS GROUP BANDUNG".**

Penulisan laporan ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh jenjang SI Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi di Universitas Komputer Indonesia.

Untuk pembaca, penulis berharap dengan dibuatnya skripsi ini dapat memperluas ilmu pengetahuan tentang Insentif dan Reward yang tentunya memliki keterkaitan dengan Motivasi Kerja guna pengimplementasian di kemudian hari.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dorongan, bimbingan, motivasi dari semua pihak, laporan ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan salam hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Linna Ismawati, SE.,M.Si selaku Ketua Program studi Manajemen dan selaku wali kelas MN 4 karyawan.
4. Ibu Lita Wulantika SE.,M.Si. selaku sekretaris Ketua Program studi manajemen dan dosen pembimbing skripsi yang senantiasa sabar dan konsisten memberikan masukan dan saranya untuk perbaikan penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan staf UNIKOM yang telah memberikan bantuan, koreksi kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Owner / Board Of Director , Staff , Kepala Operasional, Supervisor, Operator, Office Boy, Security SPBU Puteramas Group yang telah memberi ijin dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman –teman MN-4K (2007) kalian semua “KOMPAK”. Terima kasih.
8. Teman –teman ikhwan seiman dan akhwat sejawat.
9. “Teman seperjuangan dalam keadaan apapun” yakni yang terkasih Dinda LINDA MULYANI dan yang menjadi tumpuan harapan pemegang estapet dimasa yang akan datang sekaligus sang “inspirator” penulis Nanda tersayang SYIFA ALIFA SAFITRI kiranya Allah Azza wa Zalla senantiasa menganugrahkan maghfiroh, taufiq dan hidayahNYA serta menjadikan istri dan keturunan yang shaleh berguna bagi agama, nusa dan bangsa. Amiiiin.
10. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan dorongan doa yang tak ternilai harganya, serta telah membesarkan penulis hingga penulis dapat

menjadi seperti sekarang. Ya Allah Ampunilah dosa hamba dan dosa kedua orang tua hamba, dan sayangilah mereka sebagaimana meraka menyayangiku di waktu kecil. Amiiin.

11. Bapak dan Ibu Mertua yang dengan penuh rasa sayang dan perhatian serta sabar membantu menjaga sang "inspirator" penulis nanda Syifa Alifa Safitri dan dinda Linda Mulyani saat penulis tidak disampingnya. Penulis menyanginya seperti orang tua penulis.
12. Adik dan keponakan Penulis (Ira, Rifa, Putri, Tri, Anis, Ican) serta Saudara penulis (Teh Neng, A Sony, A Dedy, Mang Tana) dan semuanya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas doa dan dukungannya.

Semoga Alloh SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas kebaikan dan bantuan yang diberikan kepada penulis selama pelaksanaan Penelitian Skripsi di SPBU Puteramas Group Bandung ini sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Akhirnya harapan penulis semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca umumnya. Amin.

Bandung, Juli 2011

Penulis