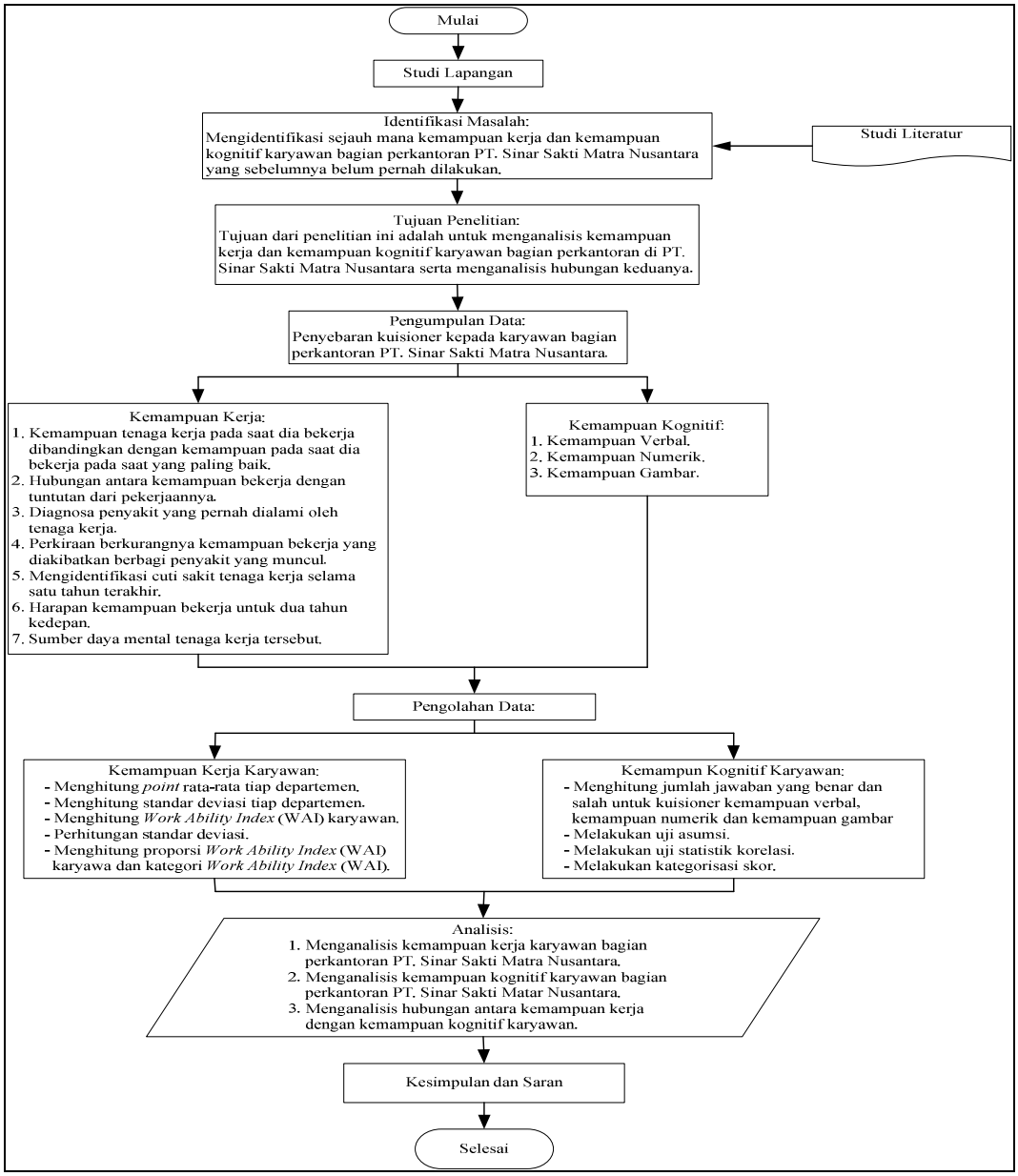
Bab 3
Kerangka Pemecahan Masalah

3.1. *Flowchart* Penelitian

Tahap-tahap penelitian Tugas Akhir ini disajikan dalam langkah-langkah seperti yang terdapat pada gambar 3.1. dibawah ini. Penyajian secara sistematis dibuat agar masalah yang dikaji dalam penelitian beserta penyelesaiannya dapat dimengerti dengan baik.



Gambar 3.1. *Flowchart* Penelitian

3.2. Langkah-langkah Pemecahan Masalah

Untuk menyelesaikan permasalahan yang ada maka langkah-langkah pemecahan masalah adalah sebagai berikut:

1. **Memulai Penelitian**

   Awal penelitian dimulai dengan menentukan tema dari penelitian Tugas Akhir ini. Peneliti mengambil tema (topik) mengenai kemampuan kerja dan kemampuan kognitif karyawan bagian perkantoran PT. Sinar Sakti Matra Nusantara. Dengan tujuan untuk menganalisis kemampuan kerja serta kemampuan kognitif karyawan bagian perkantoran PT. Sinar Sakti Matara Nusanatara.

2. **Studi Literatur**

   Studi literatur yang dilakukan berupa pengumpulan dan pemahaman mengenai konsep, teori dan generalisasi yang dijadikan landasan berpikir untuk mendukung penelitian Tugas Akhir ini. Pada tahap ini dilakukan dengan mencari, membaca, dan mempelajari literatur-literatur yang ada hubungannya dengan masalah yang dibahas dalam penelitian ini baik melalui buku-buku, jurnal penelitian sebelumnya yang ada kaitannya dengan penelitian.

3. **Studi Lapangan**

   Studi lapangan dilakukan dengan mengadakan survey ke tempat penelitian akan dilakukan yaitu di PT. Sinar Sakti Matra Nusantara. Pada tahap ini peneliti melakukan diskusi dengan pihak perusahaan mengenai penelitian yang akan dilakukan.

4. **Identifikasi Masalah**

   Identifikasi masalah mencakup latar belakang dilakukannya penelitian dan bertujuan untuk memperjelas apa yang menjadi pembahasannya sehingga lebih terarah. Pokok permasalahan dari penelitian ini adalah:

   - Bagaimana kemampuan bekerja karyawan?
   - Bagaiman kemampuan kognitif karyawan?
   - Bagaimana hubungan antara kemampuan bekerja dengan kemampuan kognitif karyawan?

5. Tujuan Penelitian

Yang menjadi tujuan dari penelitian Tugas Akhir ini adalah untuk menganalisis kemampuan kerja karyawan dan kemampuan kognitif karyawan serta menganalisis hubungan diantara keduanya.

6. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan memberikan dua macam kuesioner kepada karyawan bagian perkantoran PT. Sinar Sakti Matra Nusantara, diantaranya:

A. Kuesioner mengenai kemampuan kerja karyawan. Dalam pengumpulan data kemampuan kerja karyawan peneliti menggunakan kuesioner baku *Work Ability Index* (WAI) yang mencakup:
   1. Kemampuan tenaga kerja pada saat dia bekerja dibandingkan dengan kemampuan pada saat dia bekerja pada saat yang paling baik.
   2. Hubungan antara kemampuan bekerja dengan tuntutan dari pekerjaannya.
   3. Diagnosa penyakit yang pernah dialami oleh tenaga kerja.
   4. Perkiraan berkurangnya kemampuan bekerja yang diakibatkan berbagi penyakit yang muncul.
   5. Mengidentifikasi cuti sakit tenaga kerja selama satu tahun terakhir.
   6. Harapan kemampuan bekerja untuk dua tahun kedepan.
   7. Sumber daya mental tenaga kerja tersebut.

B. Kuesioner kemampuan kognitif (psikologi) karyawan yang diantaranya mengenai:
   1. Kemampuan verbal.
   2. Kemampuan numerik.
   3. Kemampuan gambar.

7. Pengolahan Data

Berikut tahapan-tahapan pengolahan data dari penelitian Tugas Akhir ini:

- Kemampuan kerja karyawan:
  - Menghitung *point* rata-rata tiap departemen.
  - Menghitung standard deviasi tiap departemen.
  - Menghitung *Work Ability Index* (WAI).

- Perhitungan standard deviasai.
- Menghitung proporsi *Work Ability Index* karyawan dan kategori *Work Ability Index*.

➢ Kemampuan kognitif karyawan:

- Menghitung jumlah jawaban yang benar dan salah untuk kuisioner kemampuan verbal, kemampuan numeric dan kemampuan gambar.
- Melakukan uji asumsi.
- Melakukan uji statistic korelasi.
- Melakukan kategorisasi skor.

8. Analisis

Analisis dilakukan terhadap data yang telah selesai diolah. Pada tahap ini akan didapat beberapa hasil diantaranya mengenai:

- Kemampuan kerja karyawan.
- Kemampuan kognitif karyawan.
- Hubungan antara kemampuan kerja dengan kemampuan kognitif karyawan.

9. Kesimpulan dan Saran

Tahap akhir dari penelitian ini adalah membuat kesimpulan dan saran. Kesimpulan merupakan intisari dari hasil penelitian yang telah dilakukan. Sedangkan saran merupakan masukan bagi perusahaan atau instansi berkaitan dengan penelitian. Kesimpulan dan saran yang dihasilkan diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan serta input bagi perusahaan atau instansi dengan harapan bisa memberikan kontribusi yang positif sehingga dapat memperbaiki kualitas dari perusahaan atau instansi tersebut.