BAB V

PENUTUP

5.1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan penulis secara bertahap dengan menggunakan metode pendekatan terstruktur dan pengembangan sistem metode prototipe, sehingga menghasilkan sistem informasi pelayanan jamaah haji dan umroh, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa :

1. Sistem informasi pelayanan haji dan umroh dengan berbasis web, dapat memberikan kemudahan bagi jamaah pendaftar ibadah haji dan umroh untuk melakukan pendaftaran, mengetahui informasi mengenai penyelenggaraan ibadah haji dan umroh.

2. Dengan sistem informasi tersebut, memberikan kemudahan bagi staff untuk penyimpanan data dimana dalam setiap prosesnya tidak akan mengalami kesulitan.

3. Pengguna sistem (Staff KBIH Nurul Hikmah) dapat melakukan pengelolaan data dengan menginput, menyimpan dan mencetak data untuk dijadikan laporan, dimana semua data yang diperlukan disimpan atau terintegrasi dalam satu database.

5.2. SARAN

Penulis berharap bahwa hasil dari penelitian ini, dapat berguna dan memberikan manfaat bagi KBIH Nurul Hikmah dalam meningkatkan daya saing, terutama membantu meningkatkan pelayanan kepada jamaah haji dan umroh.

Beberapa hal yang menjadi saran dari penulis untuk kesempurnaan sistem kedepannya, yaitu sebagai berikut :

1. Diharapkan Sistem ini tidak hanya menangani pelayanan haji regular dan umroh (reguler dan promo).
2. Sistem informasi pendaftaran haji ini belum mampu terhubung dengan bank sebagai tempat pembayaran biaya haji, sehingga dalam pengembangan nantinya akan lebih baik sistem ini dibuat terhubung dengan bank.
3. Diharapkan pembayaran bisa menggunakan kartu kredit dan paypal.
4. Adanya proses penghitungan secara otomatis untuk potongan keuangan bagi jamaah yang melakukan pembatalan.
5. Sistem ini tidak hanya untuk jawa barat saja.
6. Sistem informasi pendaftaran haji ini belum mampu terhubung dengan bank sebagai tempat pembayaran biaya haji, sehingga dalam

pengembangan nantinya akan lebih baik sistem ini dibuat terhubung dengan bank. Dan pendaftaran haji ini diharapkan dapat terintegrasi dengan sistem yang sudah ada yang di gunakan dikantor kementrian agama.