BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan berjalannya waktu dan bertambah pesatnya dunia teknologi saat ini, perkembangan informasi menjadi sangat penting untuk kemajuan suatu perusahaan. Data-data yang diperlukan oleh perusahaan pun semakin banyak dan semakin komplek. Dengan adanya teknologi informasi, pengolahan data pada perusahaan akan mengalami perubahan yang semakin lama semakin canggih sehingga data dapat tersaji dengan cepat, tepat dan akurat.

Suatu perusahaan dapat berkembang dengan baik, apabila diimbangi dengan mengikuti sistem teknologi informasi yang berkembang pada saat ini. Jika suatu perusahaan masih menggunakan cara manual dalam pengolahan data, maka akan tertinggal seiring dengan berjalannya waktu dan berkembangnya dunia teknologi yang sudah menggunakan sistem terkomputerisasi. Selain itu perusahaan membutuhkan suatu teknologi informasi yang dapat mengorganisir dengan baik data-data perusahaan dengan terstruktur dan mudah dipahami, sehingga dapat membantu pengguna dalam mengakses data. Dengan menggunakan sistem basis data dan perancangan aplikasi yang terkomputerisasi, maka semua data dapat

tersimpan dengan rapi, pengolahan data atau informasi dapat dilakukan dengan cepat, tepat dan akurat.

Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) merupakan sebuah layanan bagi masyarakat yang ingin melaksanakan ibadah haji dan umroh dengan pembimbingan ibadah. Menunaikan ibadah haji dan umroh merupakan sesuatu yang sangat dirindukan oleh semua umat Islam. Oleh sebab itu tidak sedikit umat Islam yang melaksanakan ibadah haji maupun umroh, meskipun telah dilakukannya berkali-kali. Dengan mengacu kepada Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji, pembinaan terhadap jamaah haji mutlak dilakukan, yaitu untuk mewujudkan kemandirian jamaah haji dan umroh dalam melaksanakan ibadah haji maupun umroh mulai pendaftaran hingga pelaksanaan ibadah haji maupun umroh. Maka peranan KBIH dalam hal ini tentunya sangat diperlukan yaitu untuk membina dan membimbing jamaah haji maupun umroh dalam hal pelaksanaan kegiatan ibadah haji dan umroh.

Lembaga KBIH Yayasan Nurul Hikmah Al – Hakim (KBIH Nurul Hikmah) merupakan salah satu KBIH yang telah terdaftar dan terakreditasi yaitu dengan ijin Kanwil Depag Jawa Barat No.KW.3/3HJ.01/375/2009, sebagai wadah atau lembaga khusus yang memberikan pelayanan bimbingan ibadah haji dan umroh kepada calon jamaah haji dan umroh, dimana para jamaah haji dan umroh dalam pengembangannya KBIH Yayasan Nurul Hikmah Al – Hakim pertama berdiri pada tahun 2002 telah memberangkatkan calon jemaah haji dan calon jemaah umroh yang mengalami peningkatan maupun penurunan setiap tahunnya. Hal

tersebut dapat dilihat dari data rekapitulasi jamaah haji dan umroh periode tiga tahun terakhir yaitu tahun 2012-2014, pada tabel 1.1.

Tabel 1.1 Rekapitulasi Jamaah Haji dan Umroh KBIH Nurul Hikmah

Periode 2012-2014

TAHUN	HAJI	UMROH
	Jumlah (Jemaah/Orang)	Jumlah (Jemaah/Orang)
2012	55	225
2013	45	225
2014	45	220

Sumber : KBIH Nurul Hikmah

Mengingat cakupan pasar yang dituju cukup luas, maka tidak sesuai bila perusahaan masih menggunakan sistem yang berjalan saat ini. Dikarenakan calon jemaah haji dan jemaah umroh masih melakukan pendaftran secara manual seperti mengisi formulir pendaftaran dimana banyak kertas pendaftaran yang menyita tempat, pencariaan data calon jemaah pun masih menyulitkan bagian pelayanan. Selain itu pembuatan laporan pun cukup menyita waktu dikarenakan pembuatan laporan dilakukan dengan cara mengumpulkan laporan pemesanan dan kwitansi pembayaran kemudian memindahkan data ke media komputer.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis berinisiatif untuk merancang suatu sistem informasi berbasis web yang digunakan untuk pelayanan haji dan umroh secara online, yang mampu mendukung peningkatan mutu dan kualitas pelayanan di KBIH Nurul Hikmah. Adapun Judul yang diangkat pada penelitian ini adalah : "SISTEM INFORMASI PELAYANAN HAJI DAN UMROH BERBASIS WEB

PADA KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH) NURUL HIKMAH JONGGOL".

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah yang ada di KBIH Nurul Hikmah adalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas dan hasil peninjauan dilapangan, maka terdapat identifikasi masalah yang berkaitan dengan pelayanan haji dan umroh di KBIH Nurul Hikmah. Berikut identifikasi masalah yang muncul :

1. Proses pendaftaran dilakukan dengan cara mengisi formulir pendaftaran secara manual oleh calon jemaah selain itu banyak formulir yang menyita tempat.
2. Proses pencarian data calon jemaah masih membutuhkan waktu yang cukup lama dikarenakan data yang dicari masih dalam bentuk arsip.
3. Proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama dikarenakan pembuatan laporan dilakukan dengan cara mengumpulkan data dari laporan pemesanan dan kwitansi pembayaran kemudian memindahkan data tersebut ke media komputer (Microsoft Excel).

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas dapat diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan haji dan umroh yang sedang berjalan pada KBIH Nurul Hikmah.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan haji dan umroh berbasis web yang akan diterapkan di KBIH Nurul Hikmah.
3. Bagaimana pengujian dari program aplikasi pelayanan haji dan umroh berbasis web di KBIH Nurul Hikmah.
4. Bagaimana implementasi dari rancangan ke pemrogram aplikasi sistem informasi pelayanan haji dan umroh berbasis *web* di KBIH Nurul Hikmah.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini, diantaranya adalah sebgai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Secara umum maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk membantu calon jemaah haji dan umroh melakukan pengisian formulir pendaftaran secara online serta memberikan kemudahan kepada pihak-pihak terkait yaitu bagian pelayanan dalam proses pencarian data calon jemaah. Selain itu untuk meningkatkan efektivitas dalam pembuatan laporan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari dilaksanakannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan haji dan umroh yang berjalan di KBIH Nurul Hikmah.
2. Untuk merancang sistem informasi pelayanan haji dan umroh berbasis web yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan agar memudahkan proses pelayanan haji dan umroh.
3. Untuk melakukan pengujian program aplikasi sistem informasi pelayanan haji dan umroh berbasis web di KBIH Nurul Hikmah agar sesuai dengan kebutuhan pengguna.
4. Untuk mengimplementasikan rancangan sistem informasi pelayanan haji dan umroh berbasis web ke bahasa pemograman.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian terbagi menjadi dua bagian, diantaranya adalah sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Adanya perancangan sistem informasi pelayanan haji dan umroh berbasis web ini mempermudah bagian pelayanan supaya lebih cepat dan akurat dalam mengolah data, serta cepat dalam pembuatan laporan.

2. Bagi Calon Jemaah

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan akses kepada calon jemaah haji atau umroh untuk memperoleh pelayanan yang berkualitas yang sesuai dengan perkembangan teknologi informasi saat ini. Selain itu, untuk memenuhi kebutuhan calon jamaah haji atau umroh akan informasi yang akurat dan tepat mengenai pendaftaran haji atau umroh akan dapat terpenuhi dengan cepat.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara teori ilmu sistem informasi dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan. Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu dibidang sistem informasi yang sudah ada dan diterapkan pada dunia nyata.

2. Bagi Penulis

   Berguna untuk menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa sistem dan melatih daya fikir dalam memecahkan permasalahan dalam suatu organisasi atau instansi. Selain sebagai media yang dapat menambah wawasan, penelitian ini juga merupakan bentuk implementasi keilmuan yang diperoleh dari proses perkuliahan dan pembelajaran yang ditempuh selama berada di jurusan Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

3. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dengan tema yang sama. Selain itu juga penelitian ini diharapkan dapat memberikan acuan dan tolak ukur serta sebagai salah satu pelengkap media pustaka yang sudah ada sebelumnya, sehingga dapat memperkaya bahan referensi bagi peneliti lain yang akan melakukan kajian atau penelitian untuk tema judul yang serupa.

1.5. Batasan Masalah

Untuk lebih mengarahkan penyusunan skripsi ini, maka diperlukan pembatasan masalah. Berikut batasan masalah yang dibahas :

1. Sitem informasi ini hanya menangani pelayanan atau pendaftaran haji reguler dan umroh (reguler dan promo).
2. Pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Haji dan Umroh Berbasis Web ini hanya meliputi pendaftaran calon jemaah secara online, pencarian data calon jemaah, transaksi pembayaran dan pembuatan laporan.
3. Pembayaran dari semua biaya haji reguler dan umroh dapat dilakukan dengan

   dua cara yaitu dengan mentransfer ke rekening Bank yang telah ditentukan KBIH Nurul Hikmah dan pembayaran langsung pada saat melakukan manasik. Pembayaran dilakukan maksimal tiga kali angsuran dengan batasan satu bulan sebelum tanggal keberangkatan.
4. Pembatalan dari pelaksanaan ibadah haji reguler maupun umroh, dikenakan potongan sesuai dengan jumlah pengeluaran yang telah dilakukan untuk

jamaah bersangkutan ditambah dengan biaya administrasi sebesar Rp.250.000, dalam hal ini dilakukan atas kebijakan pihak KBIH Nurul Hikmah.

5. Sistem informasi pelayanan haji dan umroh ini hanya untuk propinsi Jawa Barat.
6. Sistem informasi ini tidak memberikan pelayanan pada saat pengajuan nomor porsi Haji dibank dan kantor Kementrian Agama.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu dalam melakukan penelitian yaitu sebagai berikut :

1. Nama Perusahaan : Lembaga Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Yayasan Nurul Hikmah Al-Hakim Bogor
2. Alamat Perusahaan : Jl. Raya Dayeuh sukanegara Kec. Jonggol 16830

   Telp. (081398913281 – 085883163180)
3. Waktu Pelaksanaan : Bulan Maret sampai bulan Juni 2015

Adapun jadwal dari rangkaian kegiatan penelitian tersebut dapat dilihat pada tabel 1.2, yaitu sebagai berikut.

Tabel 1.2 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2015															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Pemakai. a. Observasi b. Wawancara c. Dokumentasi																
2	Membangun Prototype a. Merancang input/proses/output b. Merancang basis data c. Design dan pengkodean																
3	Menguji Prototype																
4	Memperbaiki Prototype																
5	Mengembangkan Versi Produk																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam menyusun laporan penelitian ini, untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah penelitian, identifikasi dan

rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah. Lokasi dan waktu penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang konsep dasar serta teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian dari sumber pustaka dan referensi yang menjadi landasan dasar dalam perancangan, analisis kebutuhan sampai implementasi dan pengujian sistem.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang objek penelitian yang akan digunakan seperti sejarah singkat perusahaan, visi misi, struktur organisasi dan deskripsi tugas. Ada juga metode penelitian yang didalamnya terdapat desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data yang digunakan, metode pendekatan dan pengembangan sistem dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi perancangan sistem yang akan dibuat, perancangan basis data, perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan tentang keseluruhan dari pembangunan aplikasi ini dan sarana tentang aplikasi ini untuk masa yang akan datang.