Bab 1
Pendahuluan

1.1. Latar Belakang Masalah

Dalam perkembangan ilmu dan teknologi yang dirasakan sangat pesat terutama dibidang industri, baik industri informasi maupun manufaktur. Perkembangan ini harus diimbangi dengan sumber daya manusia yang merupakan modal pokok dalam pembangunan. Manusia sebagai faktor utama dituntut untuk mempunyai kemampuan, diantaranya kemampuan dalam hal penelitian, pengembangan ilmu terapan dan rancang bangun serta teori keputusan. Suatu perusahaan harus mempunyai keputusan dalam pengambilan permasalahan yang akan menentukan produktivitas dalam bekerja. Teori keputusan sangat berpengaruh dalam perusahaan karena sesuatu yang akhir dari permasalahan yang ada. Jika keputusan yang diambil tersebut perlu dipertanggungjawabkan kepada orang lain atau prosesnya memerlukan pengertian pihak lain, maka perlu untuk diungkapkan sasaran yang akan dicapai berikut kronologi proses pengambilan keputusannya (Mangkusubroto dan Tresnadi, 1987).

PT. SINAR SAKTI MATRA NUSANTARA sebagai salah satu perusahaan milik swasta yang bergerak di *sector industry* logam dimana produk dan pelayanan yang dihasilkannya adalah berupa pembuatan *part* turbin seperti *Disc, Carbon ring, Seal diaphragm, Trip body, Labyrinth, Housing turbin, Sudu, Bearing* dan *Shaft*, serta pelayanan perbaikan mekanikal dan *tooling service* dari produk itu sendiri. Perusahaan mengalami kebimbangan dalam penentuan strategi kerja yang terjadi disaat pengambilan keputusan seperti pelayanan konsumen, kerjasama industry dengan pesaing dan pembinaan SDM, peneliti melakukan observasi dan wawancara dengan beberapa pimpinan perusahaan untuk mengetahui permasalahan yang ada. Setelah melakukan penelitian dengan beberapa pimpinan perusahaan, maka diperoleh data tentang pendapat mengenai penentuan urutan prioritas yang harus didahulukan yaitu masalah pelayanan konsumen, kerjasama industri dengan pesaing dan pembinaan sumber daya manusia. Karena

kebimbangannya tersebut perusahaan meminta peneliti untuk melakukan penelitian mengenai urutan mana yang menjadi prioritas utama dalam penentuan strategi kerja. Berdasarkan pengamatan yang didapat tentang penentuan strategi kerja, maka peneliti akan menggunakan metode AHP (A*nalytical Hierarchy Process*) untuk menyelesaikan masalah yang terjadi diperusahaan.

Suatu pengambilan keputusan dalam perusahaan saat berpengaruh dalam cara pandang dan kinerja serta meningkatkan produktivitas pekerja yang dilakukan oleh perusahaan. Pendekatan AHP (A*nalytical Hierarchy Process*) yaitu dengan menganalisis permasalah kompleks melalu prinsip-prinsip dekomposisi, analisis perbandingan dan sintesa prioritas. Dalam perkembangannya AHP tidak saja digunakan untuk menentukan prioritas pilihan-pilihan dengan banyak kriteria, tetapi penerapannya telah meluas sebagai metode alternatif untuk menyelesaikan berbagai macam masalah. Hal ini dimungkinkan karena AHP cukup mengandalkan pada intuisi sebagai input utamanya, namun intuisi harus datang dari pengambilan keputusan yang cukup informasi dan memahami masalah keputusan yang dihadapi. Dasar berpikirnya metode AHP adalah proses membentuk skor secara numerik untuk menyusun rangking setiap alternatif keputusan berbasis pada bagaimana sebaiknya alternatif itu dicocokkan dengan kriteria pembuat keputusan.

Oleh karena itu, dalam penelitian ini, peneliti mengambil judul adalah **Penentuan Urutan Prioritas Strategi Kerja Dengan Menggunakan Metode AHP (*Analytical Hierarchy Process)* Di PT. SINAR SAKTI MATRA NUSANTARA Bandung.**

1.2. Identifikasi Masalah

Masalah-masalah yang dapat di identifikasi pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pendapat beberapa pimpinan perusahaan yang mengerti permasalahan di perusahaan mengenai penentuan strategi kerja?
2. Bagaimana cara menentukan struktur hierarki dan model hierarki pada pengambilan keputusan penentuan strategi kerja?

3. Penghitungan apa saja yang dilakukan untuk menghitung AHP (A*nalytical Hierarchy Process*) dalam pengambilan keputusan?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pendapat dari beberapa pimpinan perusahaan yang mengerti permasalahan di perusahaan mengenai prioritas mana yang lebih penting atau yang lebih utama dari penentuan strategi kerja.
2. Untuk mengetahui cara pembuatan struktur hierarki dan model hierarki tujuan yang terjadi pada waktu mengambil keputusan dalam bekerja.
3. Untuk menentukan perhitungan AHP (A*nalytical Hierarchy Process*) dilakukan dengan berbagai cara yaitu rata-rata geometri, perbandingan antar kriteria, *eigenvalue, consistency index* dan *consistency ratio.*

1.4. Pembatasan Masalah

Dari penjelasan diatas untuk memperkuat pembahasan yang sesuai dengan latar belakang, maka dari itu peneliti membatasi masalah agar lebih terarah dan sesuai dengan yang diharapkan. Batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut:

1. Ruang lingkup pengambilan keputusan hanya diberikan kepada ahli atau pakar, dimana diantaranya yaitu beberapa pimpinan perusahaan atau orang yang mengerti permasalahan.
2. Prosedur yang dilakukan dalam pengambilan keputusan dengan melakukan observasi langsung, wawancara serta pengambilan hasil keputusan.
3. Bukti pengambilan keputusan hanya dalam bentuk nilai perbandingan.

1.5. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam penyusunan penelitian ini adalah sebagai berikut:

Bab 1. Pendahuluan

Berisikan Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Tujuan Penelitian, Pembatasan Masalah dan Sistematika Penulisan

Bab 2. Tinjauan Pustaka

Bagian ini memuat tentang landasan teori yang berkaitan langsung dengan permasalah yang akan diteliti.

Bab 3. Metodologi Pemecahan Masalah

Memuat uraian tentang bagaimana cara sistematika penelitian yang dilakukan, variabel dan data yang dikaji dan cara analisis.

Bab 4. Pengumpulan dan Pengolahan Data

Berisikan pengumpulan data-data yang diambil dan memuat tentang bagaimana melakukan pengolahan terhadap data-data yang telah diambil dengan melakukan pendekatan yang sesuai dengan metode yang dipergunakan.

Bab 5. Analisis

Berisi analisis dari hasil perhitungan yang diperoleh dari proses pengolahan data serta pengajuan usulan pengambilan keputusan dengan metode AHP (A*nalytical Hierarchy Process*).

Bab 6. Kesimpulan dan Saran

Berisikan tentang Kesimpulan yang merupakan jawaban atas permasalahan yang telah dirumuskan dan saran bagi perusahaan.