BAB I

PENDAHULUAN

1.1Latar Belakang Penelitian

Di zaman perkembangan teknologi seperti sekarang ini, manusia telah dipermudah dengan berbagai aplikasi canggih, baik itu aplikasi *mobile* ataupun dengan aplikasi komputer. Aplikasi-aplikasi tersebut medukung aktivitas hiburan hingga bisnis. Khusus untuk bisnis, banyak teknologi yang mumpuni mulai dari pelaporan dan pembuatan dokumen dengan aplikasi *Microsoft Word* untuk komputer atau google drive secara *online*, aplikasi perhitungan, hingga aplikasi yang mendukung penyewaan. Aplikasi-aplikasi tersebut pada umumnya diperuntukkan sebagai aplikasi pembayaran dan pelaporan yang ditanamkan dalam komputer. Namun seiring pesatnya pemakaian internet, bisnis kini pun telah bisa dilakukan secara *online*.

E-commerce sudah bukan istilah yang ganjil lagi yang digunakan oleh pelaku usaha dalam menjalankan proses bisnisnya di media elektronik dan internet. *E-commerce* memang identik dengan pemanfaatan internet karena pembuatannya sendiri menggunakan bahasa pemrograman web, seperti html, php, *Javascript*, css, dll. Aplikasi yang tercipta nantinya juga menggunakan database untuk menyimpan seluruh data *input*an maupun *output*. *E-commerce* merupakan suatu aplikasi dan proses bisnis yang menghubungkan perusahaan, konsumen dan komunitas tertentu melalui transaksi elektronik dan perdagangan barang, pelayanan dan informasi yang dilakukan secara elektronik.

Oleh karena itu *e-commerce* sudah banyak diterapkan di berbagai bidang, salah satunya usaha penyewaan. Salah satu bisnis penyewaan tersebut adalah penyewaan*GUESTHOUSE, COTTAGE* ataupun sebagai gedung pernikahan.
Disini penulis mengambil contoh salah satu bisnis yang bernama Wisma Pembina Asri yang melayani penyewaan *GUESTHOUSE,COTTAGE* dan gedung pernikahan. Proses penyewaan padaWisma Pembina Asri ini belum terkomputerisasi, seperti dalam*booking* tempat, administrasi, transaksi, laporan bulanan, serta dalam pembuatan laporan tahunan pun masih dilakukan secara manual dengan catatan buku. Dalam hal pemasarannya pun dilakukan dari mulut ke mulut, padahal pemasaran Wisma Pembina Asri bisa berpotensi lebih luas lagijika menggunakan *e-commerce*. Dengan menggunakan *e-commerce*, sistem penyewaan akan lebih mudah dan dapat diakses oleh banyak pihak.

Pada kesempatan ini, penulis mengangkat judul ”SISTEM INFORMASI RESERVASI *GUESTHOUSE, COTTAGE* DAN GEDUNG PERNIKAHAN WISMA PEMBINA ASRI BERBASIS WEB” dengan konsep sistem informasi berbasis database jaringan.

1.2Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka masalah-masalah yang terjadi pada Wisma Pembina Asri dapat diidentifikasikan sebagai berikut :

1. Sistem reservasi yang ada pada Wisma Pembina Asri saat ini masih terbatas hanya melayani tamu datang langsung dan via telepon.

2. Pegetahuan pemesan terbatas terhadap produk jasa sewa Wisma Pembina Asri.
3. Wisma Pembina Asri belum memiliki sistem reservasi secara *online*.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana Sistem Informasi reservasi yang sedang berjalan saat ini di Wisma Pembina Asri.
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi Reservasi berbasis web pada Wisma Pembina Asri.
3. Bagaimana Implementasi dari Sistem Informasi Reseervasi berbasis web pada Wisma Pembina Asri.
4. Bagaimana Evaluasi dari Sistem Informasi Reservasi berbasis web pada Wisma Pembina Asri.

1.3Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud Penulis melakukan penelitian Wisma Pembina Asri ini adalah memperoleh informasi yang bermafaat bagi pembuatan Sistem Informasi Reservasi dan Pemesaan secara *online*, sehingga dapat meningkatkan omset dan kunjungan tamu pada Wisma Pembina Asri.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Agar lebih mengetahui sistem yang sedang berjalan di Wisma Pembina Asri.

2. Untuk merancangan sistem informasi reservasi berbasis webdi Wisma Pembina Asri.
3. Untuk mengetahui evaluasi dari sistem informasi reservasi berbasis web di Wisma Pembina Asri.

1.4Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis adalah kegunaan yang akan dirasakan bagi pihak yang diteliti meliputi pihak perusahaan dan penulis.

1. Bagi Wisma Pembina Asri

   Hasil yang merupakan aplikasi *e-commerce* yang dapat digunakan untuk meningkatkan efektifitaspemasaran dan proses bisnisWisma Pembina Asri.

2. Bagi Penulis

   Hasil nantinya akan menjadi perwujudan ilmu yang telah didapat penulis selama ini dan dapat menjadi referensi untuk membuat aplikasi lain selanjutnya.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Bagi perguruan tinggi, hasil penelitian dapat menjadi dokumen akademik yang bisa dijadikan acuan bagi mahasiswa tingkat akhir dalam pembuatan skripsi di Universitas Komputer Indonesia.

1.5 Batasan Masalah

1. *Output* yang dihasilkan dari *software* ini berupa laporan data produk,laporan data member, laporan transaksi pemesanan, laporan pembatalan, dan laporan transaksi penyewaan.
2. Aturan penyewaan gedung adalah adanya pemesanan terlebih dahulu, dan pemesanan dilakukan minimal satu minggu sebelum tanggal sewa.
3. Terdapat proses pembatalan transaksi yang terjadi apabila konsumen tidak membayar uang muka sampai batas waktu yang ditentukan.
4. Reservasi minimal harus pembayaran uang muka 50%.
5. Sistem informasi terbatas pada pemesanan layanan Wisma Pembina Asri, tidak termasuk proses *checkin* dan *checkout* pemesan.

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Tempat penelitian dilaksanakan di Wisma Pembina Asri yang terletak di Jl. Ciateul, Lingkung Saluyu no 27, Sumedang Utara, Jawa Barat. Untuk jadwal penelitian, penulis menyusunnya sebagai berikut:

Tabel 1.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

NO	AKTIFITAS	MARET 2015			APRIL 2015				MEI 2015		
		2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
1	**Identifikasi Kebutuhan Pemakai**										
	a. Observasi										
	b. Wawancara										

2	**Membangun *Prototype* Sistem yang Akan Dirancang**									
	a. Perancangan Sistem									
	b. Pembuatan Sisten									
3	**Menggunakan *Prototype***									
	a.Pengujian Sistem dengan *Blackbox Testing*									
	b. Analisis Pengujian									
4	**Revisi Dan Meningkatkan *Prototype***									
	a.Evaluasi *Prototype* Yang Telah Dibuat									
	b. Rancangan dan Perbaikan Sesuai Analisis Pengujian									
	c. Perbaikan Rancangan *Prototype*									
5	***Prototype* Lengkap**									
	Implementasi Kelapangan									

s1.7.SistematikaPenulisan

Sistematika penulisan laporan Skripsi ini dimaksudkan agar proses dokumentasi laporan dibuat secara terstruktur dan sistematis. Sehingga lebih mudah untuk dimengerti dan dipahami oleh pihak yang akan mempergunakanya. Sistematika dalam penulisan laporan ini terdiri atas lima (5) bab, yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan masalah, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menjelaskan tentang landasan-landasan teori yang digunakan pada pembuatan aplikasi dan laporan skripsi.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan tentang objek penelitian yaitu Wisma Pembina Asri dan metode penelitian yang digunakan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan perancangan sistem, implementasi program aplikasi dan hasil yang akan ditampilkan pada aplikasi.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Mengemukakan beberapa simpulan dan saran dari penyusun untuk pengembangan program selanjutnya.