DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii
KATA PENGANTAR iii
ABSTRACT iv
ABSTRAK vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN .....
1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN 1
1.2 IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH 6
1.2.1 Identifikasi Masalah 6
1.2.2 Rumusan Masalah 6
1.3 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN 7
1.3.1 Maksud Penelitian 7
1.3.2 Tujuan Penelitian 7
1.4 KEGUNAAN PENELITIAN 8
1.4.1 Kegunaan Praktis 8
1.4.2 Kegunaan Akademis 8
1.5 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN 8
1.5.1 Lokasi Penelitian 8
1.5.2 Waktu Penelitian 9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 KAJIAN PUSTAKA 10
2.1.1 Iklim Organisasi 10
2.1.1.2 PengertianIklimOrganisasi 10
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi 11
2.1.1.3 Dimensi Iklim Organisasi 12
2.1.2 Kompetensi 13
2.1.2.1Pengertian Kompetensi 13
2.1.2.2 Indikatorkompetensi 14
2.1.3 kinerja 15
2.1.3.1 Pengertiankinerja 15
2.1.3.2 IndikatorKinerja 16
2.1.3.3 Faktor – faktor yang mempengaruhiKinerja 17
2.1.4 HasilPenelitianSebelumnya 18
2.2 KERANGKA PEMIKIRAN 21

2.2.1 Keterkaitan antara Iklim Organisasi dengan Kinerja 23
2.2.2 Keterkaitan antara Iklim Organisasi dengan Kinerja 23
2.3 Hipotesis 26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN
3.1 OBJEK PENELITIAN 27
3.2 METODE PENELITIAN 27
3.2.1 Desain Penelitian 29
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 32
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 36
3.2.3.1 Sumber Data 36
3.2.3 TeknikPenentuan Data 36
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 43
3.2.4.1 Uji Validitas 44
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 47
3.2.4.2 Uji MSI 50
3.2.5 RancanganAnalisisdanPengujianHipotesis 51
3.2.5.1.RancanganAnalisis 51
3.2.5.1.1 AnalisisDeskriptif(kualitatif) 51
3.2.5.1.2 AnalisisVerifikatif (Kuantitatif) 53
3.2.5.1.3 Analisis Regresi Linier Asumsi klasik 53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 62
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 62
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 65
4.1.3 Job Description 66
4.1.4 Karakteristik responden 80
4.2 Analisis Deskriptif 82
4.2.1 IklimOrganisasi 82
4.2.2 Kompetensi 94
4.2.3 Kinerja 102
4.3 AnalisisVerifikatif 109
4.3.1 AnalisisRegresi Linear Berganda 109
4.3.2 UjiAsumsiKlasik 111
4.3.2.1 Uji Normalitas 112
4.3.2.2 Multikolinearitas 113
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas 115
4.3.3Analisis Korelasi 116
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi 118
4.3.5 Pengujian Hipotesis 120
4.3.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji t) 120

4.3.5.1.1 Iklim Organisasi Terhadap Kinerja 120
4.3.5.1.2 Kompetensi Terhadap Kinerja 122
BAB V HASIL KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 KESIMPULAN 125
5.2 SARAN 125
DAFTAR PUSTAKA 128
LAMPIRAN-LAMPIRAN 131