DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN..... i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN…….. ii

MOTTO……. iii

ABSTRAK…… iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR..... xvii

DAFTAR LAMPIRAN..... xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Akademis 10

1.4.2 Kegunaan Praktis 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Kinerja……..... 12

2.1.1.1 Pengertian Kinerja..... 12

2.1.1.2 Faktor-faktor Kinerja Mempengaruhi Kinerja..... 13

2.1.1.3 Pengukuran Kinerja Karyawan..... 18

2.1.1.4 Faktor Menentukan Kinerja..... 20

2.1.1.5 Indikator Kinerja Karyawan …… 22

2.1.2 Human Capital..... 25

2.1.2.1 Pengertian Human Capital 25

2.1.2.2 Faktor yang Mendeskripsikan Human Capital..... 26

2.1.2.3 Komponen-komponen Human Capital 27

2.1.2.4 Indikator Human Capital 28

2.1.3 Komitmen 30

2.1.3.1 Pengertian Komitmen……. 30

2.1.3.2 Faktor- faktor yang mempengaruhi Komitmen..... 31

2.1.3.3 Indikator Komitmen 34

2.1.4 Penelitian Terdahulu 36

2.2 Kerangka Pemikiran 39

2.2.1 Keterkaitan antar variabel …… 41

2.2.1.1 Keterkaitan Antara Kinerja Karyawan terhadap Koitmen..... 41

2.2.1.2 Keterkaitan Human Capital terhadap Komitmen…… 41

2.3 Hipotesis Penelitian 42

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 44

3.2 Metode Penelitian ……..... 44

3.2.1 Desain Penelitian ……..... 45

3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian ……..... 49

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan data…..……..... 53

3.2.3.1 Sumber data…… 53

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data……..……..... 54

3.2.3.2.1 Populasi ……..... 54

3.2.3.2.2 Sampel ……..... 54

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data ……..... 57

3.2.4.1 Uji Validitas ……..... 60

3.2.4.2 Uji Reliabilitas……..……..... 64

3.2.4.3 Uji MSI 67

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis ……..... 68

3.2.5.1 Rancangan Analisis……...……..... 69

3.2.5.1.1 Analisis Deskripsi..... 69

3.2.5.1.2 Analisis Verivikatif..... 73

3.2.5.1.3 Analisis Korelasi..... 76

3.2.5.1.4 Analisis Determinasi..... 77

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis…… 77

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 82

4.1.1 Sejarah Perusahaan..... 84

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan..... 83

4.2 Karakteristik Responden 85

4.2.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 85

4.2.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Usia..... 86

4.2.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan…….. 87

4.2.4 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja……... 88

4.3 Analisis Deskriptif..... 89

4.3.1 Analisis Deskriptif Modal Manusia..... 89

4.3.2 Analisis Deskriptif Komitmen Karyawan 95

4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan 102

4.4 Analisis Verifikatif..... 108

4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda…..... 108

4.4.2 Uji Asumsi Klasik……..... 109

. 4.4.2.1 Uji Normalitas…… 109

4.4.2.2 Uji Multikolineriaritas …… 111

4.4.2.3 Uji Heteroskedasitisitas……... 112

4.4.2.4 Uji Autokorelasi…… 114

4.4.3 Analisis Korelasi…….....

4.4.3.1 Analisis Korelasi Parsial Antara Modal Manusia (X1 dengan Kinerja Karyawan (Y)……..…..……... 115

4.4.3.2 Analisis Korelasi Parsial Antar Komitmen Karyawan (X2) dengan Kinerja Karyawan (Y) …… 115 116

4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi……. 118

4.4.5 Uji Hipotesis……. 120

4.4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji f)…… 120

4.4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)……. 121

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 126

5.2 Saran..... 127

DAFTAR PUSTAKA…… ……... xix

LAMPIRAN-LAMPIRAN …… xx

RIWAYAT HIDUP……..…….. xxi