PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PELAYANAN PURNA JUAL TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA BAGIAN BERSALIN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUMEDANG

The influence of service quality and after sales service to customer loyalty on the maternity regional public hospital Sumedang

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Dalam menempuh Jenjang S1
Program Studi Manajemen

Oleh :

Ismi Priatiningsih
21207004



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2011