KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur kepada Tuhan YME atas Berkat dan Karunia yang sudah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi sebagai salah satu syarat menempuh ujian sidang Skripsi Program Studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia. Dimana dalam penelitian ini penulis melakukan penelitian disebuah Perusahaan Broadband Acces Internet (PT. Bakrie Connectivity) dengan Judul " **Pengaruh Diferensiasi Produk dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Produk Modem Internet AHA Broadband Pada PT Bakrie Connectivity". (Studi Kasus Pada Bandung Electronic Center)**

Penulis menyadari bahwa banyak hambatan dan masalah yang dihadapi dalam membuat Skripsi ini, namun dengan Lindungan Tuhan dan banyaknya dukungan dan dorongan yang positif dari banyak Keluarga, Teman – teman, Dosen Pembimbing, Dosen Wali dan semua Tenaga Pendidik dan pengajar Unikom maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin. untuk itu dengan kerendahan hati Penulis sangat berterimakasih untuk semua bantuan yang sudah diberikan dalam penyelesaian skripsi ini kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, selaku Rekor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Rizki Zulfikar, SE.,M.Si., selaku Ketua Panitia Sidang Akhir dan Dosen Pembimbing skripsi.
5. Ibu Dra. Rahma Wahdiniwaty, M.Si., selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen-I angkatan 2007 Universitas Komputer Indonesia.

6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indoneia yang telah memberikan ilmunya.
7. Bapak Asep Hendrawan selaku Vice President (VP) PT. Bakrie Connectivity Bandung yang mengizinkan penulis melakukan penelitian di perusahannya..
8. Seluruh Staff dan karyawan PT. Bakrie Connectivity terutama Mba Ita Purwati, Mba Putri dll. Yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Keluargaku tercinta, terutama Mama dan Papa yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan moril serta materil kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua Teman – teman yang sudah banyak membantu Penulis yang tidak dapat Penulis sebutkan namanya satu persatu, namun sekiranya ucapan terimakasih ini dapat mewakili semua rasa terimakasih Penulis kepada teman – teman.
11. Serta pihak – pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bantuannya hingga skripsi ini dapat selesai.

Akhir kata untuk menyempurnakan Skripsi ini penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dan melengkapi kekurangan dari Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca terutama rekan – rekan mahasiswa/i dan bisa dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 14 Agustus 2011

Penulis