ABSTRAK

RENHAT ANDHIKA SIHOTANG/21205132: "Analisis Budaya Organisasi dan Kepuasan kerja dampaknya terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Divre III Bandung", dibawah bimbingan : Lita Wulantika, S.E., M.Si

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk : 1) mengetahui Budaya Organisasi pada PT. Telkom Divre III Bandung, 2) mengetahui Kepuasan kerja Karyawan pada PT. Telkom Divre III Bandung, 3) mengetahui Kinerja karyawan pada PT. Telkom Divre III Bandung, dan 4) mengetahui analisis Budaya Organisasi dan Kepuasan kerja dampaknya terhadap Kinerja karyawan pada PT. Telkom Divre III Bandung baik secara simultan maupun parsial.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei, sifat penelitiannya deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 karyawan dari jumlah populasi 878 Karyawan, diambil dengan teknik sampel random sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, kuesioner, dan dokumentasi. Pengolahan data yang digunakan adalah analisis statistik yaitu menggunakan analisis regresi linier berganda, korelasi, koefisien determinasi dan dibantu dengan alat program *Microsoft Office Excel* 2007 dan SPSS 19.0 *for Windows*.

Hasil penelitian secara kualitatif menunjukkan Budaya Organisasi dan Kepuasan kerja sudah baik, begitu pula dengan Kinerja karyawan sudah baik walau ada 2 indikator yang relatif cukup dan rendah, dan hasil penelitian secara kuantitatif menunjukkan besarnya pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan kerja secara simultan meningkatkan kinerja karyawan dengan regresi diperoleh garis persamaan regresi yaitu $Y=-7{,}803+0{,}515X_1+0{,}790X_2$ dan nilai korelasi yang didapat sebesar 0,726 yang menunjukan bahwa variabel tersebut kuat dan searah. Koefisiaen determinasi (kd) menghasilkan nilai 52,7% yang menunjukan bahwa budaya organisasi dan kepuasan kerja mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 52,7% sedangkan sisanya 47,3% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan