

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah disajikan pada bab sebelumnya, penulis mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Secara parsial pengetahuan perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib, dimana semakin baik pengetahuan perpajakan maka akan diikuti oleh semakin baiknya kendaraan bermotor Di Kantor Samsat Pajajaran Bandung, dengan kontribusi sebesar 35,8%.
2. Secara parsial kesadaran wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib, dimana semakin baik kesadaran wajib pajak maka akan diikuti oleh semakin baiknya kendaraan bermotor Di Kantor Samsat Pajajaran Bandung, dengan kontribusi sebesar 30,5%.
3. Secara simultan pengetahuan perpajakan dan kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pada kendaraan bermotor Di Kantor Samsat Pajajaran Bandung, dengan total kontribusi sebesar 66,3%, sedangkan sisanya sebesar 33,7% merupakan pengaruh atau kontribusi dari variabel lain yang tidak diteliti diluar penelitian.

5.2 Saran

Adapun saran dari hasil penelitian ini, diantaranya :

5.2.1 Saran Akademis

Beberapa saran untuk pengembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu manajemen melalui penelitian lebih lanjut sebagai berikut :

- a. Analisis pengetahuan perpajakan dan kesadaran wajib pajak dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor di kantor samsat pajajaran bandung menjadi isu pada penelitian ini. Penelitian lanjutan yang melibatkan perusahaan dalam bidang lainnya perlu mendapatkan perhatian.
- b. Indikator-indikator pada variable Analisis pengetahuan perpajakan dan kesadaran wajib pajak dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor di kantor samsat pajajaran bandung, masih perlu dikaji/dianalisis pada penelitian selanjutnya secara akademis dan dikaji lebih lanjut secara praktis.

5.2.2 Saran Praktis

Saran yang dapat disampaikan penulis kepada di kantor samsat pajajaran bandung. sebagai berikut :

- a. Berdasarkan hasil penelitian, salah satu hal yang memiliki skor terendah di antara hal lain dari setiap indikator pengetahuan perpajakan yaitu yaitu pengertian umum. Jadi di harapkan pihak samsat pajajaran bandung dapat memberikan sosialisasi pajak lebih giat dengan cara membagikan brosure yg berisi tata cara perhitungan pajak terutang untuk orang pribadi kepada wajib pajak agar para wajib pajak paham tentang pajak dan pengetahuan perpajakan yg dimiliki wajib pajak lebih mendalam sehingga wajib pajak memiliki motivasi untuk membayar pajak karena sudah memahami konsep perpajakan atau tata cara yg benar untuk membayar pajak nya terutangnya
- b. Berdasarkan hasil penelitian, salah satu hal yang memiliki skor terendah di antara hal lain dari setiap indikator kesadaran wajib pajak yaitu persepsi wajib

pajak memiliki skor terendah. menyakin masyarakat dalam berfikir bahwa pajak merupakan hal terpenting Negara untuk pendidikan, pembangunan dan kesehatan yg nanti nya akan bergunabagi kemajuan dan mamfaat masyarakat

Berdasarkan hasil penelitian, salah satu hal yang memiliki skor terendah di antara hal lain dari setiap indikator kepatuhan wajib pajak yaitu menyampaikan SPT ke KPP sebelum batas waktu akhir. instansi pajak sebagai instansi pemungut pajak dari wajib pajak harus meningkatkan kualitas pelayanan perpajakan baik yg berupa peningkatan kualitas SDM maupun fasilitas lain nya. Sehingga dapat mendorong wajib pajak untuk patuh dalam melaksanakan kewajiban perpajakan nya.