KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ”Pengaruh bauran pemasaran jasa terhadap loyalitas konsumen (Survey pada mahasiswa strata-1 semester VIII pada Universitas Komputer Indonesia)”. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi syarat dalam menempuh penyelesaian studi program Strata Satu Program Studi Manajemen pada Universitas Komputer Indonesia, Bandung..

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis tidak lepas dari bantuan dan bimbingan yang melibatkan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
2. Ibu Linna Ismawati, SE, Msi selaku ketua Program Studi Manajemen.
3. Ibu Raeny Dwisanty, SE, Msi selaku dosen pembimbing. Terimakasih atas waktu, *support*, saran, masukan, perhatian dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis.
4. Ibu Rahma Wahdiniwati, SE, Msi selaku dosen wali dan dosen penguji. Terimakasih atas bimbingan, masukan dan saran perbaikan yang diberikan kepada penulis.
5. Bapak Dr.H. Iman Santoso, MM. MBA selaku dosen penguji. Terimakasih atas masukan dan saran perbaikan yang diberikan kepada penulis.

6. Seluruh dosen program studi Manajemen, Teh Maya dan Teh Hana yang telah membantu dalam proses akademik.
7. Bu Mira, Pak Andri, Bu Dian dan seluruh keluarga besar program studi Teknik Informatika Unikom yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih untuk dukungan dan doanya selama ini.
8. Ayahanda dan Ibunda tercinta beserta seluruh keluarga besar Parlan. Terimakasih telah menjadi kelaurga yang sangat luar biasa.
9. Istri dan anak tercinta, Sintia Catur Sutantri dan Alzena Rifaya Nashita, terimakasih untuk seluruh cinta, dukungan dan semangat kalian.
10. Seluruh sahabat dan teman-teman seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.
11. Semua pihak yang telah turut berkontribusi dalam penulisan ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Pada penulisan Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh Karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran di masa yang akan datang. Penulis berharap Skripsi ini kedepannya dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, Agustus 2011

Penulis