DAFTAR PUSTAKA

Sugiyono, (2008). *Metode Penelitian Kunatitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta.

Umar, Husain (2005). *Riset Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.

Robbin, Stephen., & Judge, Timothy (2007). Organizational Berhavoiur, Edisi 12. Jakarta. Salemba Empat.

Hasibuan, Malayu (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan ke TujuhEdisi Revisi, Jakarta, PT Bumi Aksara.

Rivai , Veithzal (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan* Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.

Anwar Prabu Mangku Negara, (2004) *Manajemen Sumber daya Manusia Perusahaan*. Bandung. Percetakan, Penerbit PT. Remaja Rsodakarya.

Suwanto, (2001). *Asas-asas Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta, Penerbit Suci Press.

Sugiyono, (2008). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung. Alfabeta.

Handoko, Hani (2000). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Penerbit BFEE. Yogyakarta.

Agung Panudju (2003). *Pengaruh Kompensasi dan Karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. X Palembang*. Jurnal Manajemen dan Bisnis Volume 1 no 20.

Thereshia Diah Widiastuti, *Manajemen Karir : Permasalahan Mobilitas dan Pengembangan Karir individu dalam Organisas*. Kinerja, Volume 8, No 1 th.Hal. 28-89.

Sri Herald Monis, (2009). *Employee Statisfaction With Career Development Practices : A Comparative Study of Indian and Foregin MNC BPO FIRMS*.Journal Of Arts Science & Commerce ISSN 2229-4686