BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Tanggapan responden mengenai revitalisasi pelatihan SDM pada unit FBCC PT Telkom Bandung mendapat presentase sebesar 79,87%, dimana angka tersebut berada pada rentang kriteria baik, terlihat pada indikator pengetahuan dan pemahaman materi. Ada beberapa hal yang perlu dioptimalisasi lagi agar menjadi lebih baik lagi, terutama pada indikator pelaksanaan pelatihan, kewajiban pelatihan, dan hasil kerja pelatihan. Masih terdapat sedikit kekurangan yaitu dalam pelaksanaan program pelatihan belum optimal, masih banyak yang bersifat tidak adil dan tidak transparan tentang aturan main pemilihannya. Sehingga tidak optimal dalam hasil kerja pelatihan.
2. Tanggapan responden mengenai kompetensi karyawan pada unit FBCC PT Telkom Bandung dapat dikatakan baik yaitu dengan mendapat presentase sebesar 83,89%. Ada dua hal yang perlu dioptimalisasi lagi yaitu keterampilan dan sikap kerja. Perlu peningkatan dalam keterampilan dalam menyiasati kesibukan dan sikap kerja sama dengan rekan kerja yang lebih baik. Setelah melakukan penyebaran kuesioner didapatkan item pertanyaan dari “dengan adanya pelatihan keterampilan karyawan dalam menyiasati kesibukan pekerjaan lebih baik” bahwa didapatkan ada karyawan menyatakan tidak setuju. Berarti bahwa indikator kompetensi tersebut perlu dimaksimalkan

kembali. Bahwa revitalisasi pelatihan belum menghasilkan keterampilan yang baik terhadap karyawan.

3. Tanggapan responden mengenai kinerja karyawan pada unit FBCC PT Telkom Bandung mendapat presematse sebesar 79,08%, dimana angka tersebut berada pada rentang kriteria baik. Dapat dilihat bahwa pada indikator kualitas kinerja, waktu, dan kerja sama dengan rekan kerja. Ada satu indikator yang perlu ditingkatkan lagi yaitu kuantitas kerja. Hal ini perlu peningkatan dalam menyiasati beban tugas yang responden terima serta pembagian dari atasan yang harus bisa ditingkatkan lagi. Bahwa revitalisasi pelatihan belum menghasilkan dalam pembagian pekerjaan karyawan lebih ringan. Revitalisasi pelatihan belum menghasilkan karyawan lebih ringan dalam pembagian pekerjaan, padahal tujuan diadakan revitalisasi pelatihan di perusahaan adalah untuk memberikan keringanan dalam melaksanakan pekerjaan dan lebih menikmatinya. Tetapi hasil kuesioner yang disebarkan kepada karyawan PT Telkom tujuan tersebut belum tercapai. Dengan adanya hal tersebut perlu adanya dimaksimalkan kembali dalam hal pembagian pekerjaan terhadap karyawan.

5.2 Saran

1 PT Telkom Bandung khususnya unit Finance Billing Collection Center sebaiknya melakukan optimalisasi dalam pelaksanaan pelatihan. Pelaksanaan pelatihan harus terprogram dengan baik sesuai dengan kebutuhan pekerjaan saat itu, sehingga mendapatkan hasil pelatihan yang optimal dan lebih baik lagi.

2 Kompetensi yang ada di unit FBCC PT Telkom Bandung, harus terus dikembangkan, terutama dalam keterampilan dan sikap kerja dalam menyiasati pekerjaan yang banyak. Sehingga karyawan dapat menyelesaikan tugas dengan baik. Dan perusahaan mendapatkan nilai tambah yang lebih besar.

3 Kinerja yang dibutuhkan dalam unit FBCC PT Telkom Bandung sangatlah besar, dengan kapasitas pekerjaan operasional keuangan yang sangat besar. Maka perlu adanya pelatihan berturut – turut untuk menciptakan kinerja yang lebik baik yang tertanam pada diri karyawan masing – masing. Dalam pembagian tugas dari atasan dan menerima beban tugas, karyawan haruslah lebih optimal dalam menyiasatinya. Sehingga dalam menyelesaikan tuntutan pekerjaan yang banyak bisa lebih terbiasa dan lebih baik serta menghasilkan pekerjaan yang tepat waktu.

4 Pelaksanaan pelatihan harus lebih diawasi lebih tertib lagi, supaya bisa sesuai sasaran yang diharapkan oleh perusahaan dan bisa menjadikan karyawan yang lebih berkompetensi dan berkinerja dengan baik.

5 Karena pelatihan menghabiskan anggaran yang sangat banyak, maka harus lebih ditingkatkan lagi kualitas pelatihan yang dilaksanakan.

6 Pelatihan dan kompetensi merupakan salah satu alat ukur dalam penilaian kinerja unit FBCC, oleh karena itu PT Telkom harus lebih memaksimalkan dalam pelaksanaannya dan lebih transparan dalam hasil penilaian yang telah dicapai, sehingga karyawan akan lebih terpacu dalam melaksanakan pekerjaan perusahaan sehari – hari.